1. 出现如下登录问题,请确保您的 CA 是新办理(红色的 CFCA),如果是新办理的请查看是否安装 CA 投标助手, CA 窗口电话: 69820845。

CA投标	助手 苏州政府采购		- ×
检测修复	证书查看	快速链接	在线帮助
			检测
当前版本号: 1.0.5			

2. 检查新点驱动安装是否正常, 打开 IE11(必须时 IE11版本的, 如不是请升级)



建议使用IE11版本浏览器



	来自网页的消息 23		
	TypeError: 对象不支持"CreateCertificateCollectionXInstance"属性或方法		
\times	确定	证书Key登录	
	+	, 供应商手册下载	56%

F12 查看这三处要选择 11,选不到 11 可以选择 10,如果选择不了点击下方链接下载对 IE 进行修复。

															~
F12 DOM 资源	京管理器 控制台	调试程序	网络 🖻	性能	内存	仿真						⊊ <u>ति</u> र 11	Σ	?	Ξ×
°≡ ">															
模式			^ی ۲	显示				地理位置							
文档模式	11 (默认值)	✓ 1	7	方向	横向		\checkmark	模拟 GPS	●关闭 ○启用	○ 启用,但没有信号					
	通过 x-OA-compatit	ne meta (SLD	- 3	2 字符	默认伯	â	\checkmark	纬度							
浏览器配置文件	桌面	\checkmark						经度							
用户代理字符串	Internet Explorer 11	(默: 🖌													

http://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=45154

用于基于 x64 系统的 Windows 7 的 Internet Explorer 11 的累积安全更新程序 (KB3008923)

重要!选择下面的语言后,	整个页面内容将自动更改为该语言。			
选择语言:	中文(简体)	~	下载	

现已确认 Microsoft 软件产品中存在可能会影响您的系统的安全问题。

\oplus	详情
\oplus	统要求
\oplus	安装说明
\oplus	其他信息
\oplus	相关资源

1.报名登记表不显示问题如下两个图,检查看插件是否安装,解决方法如下。

报名登记表编辑		
□ 报名		
1 供应商报名登记表拟制		
🕞 保存 🌈 导出		
报名登记表编辑 		
1 供应商报名登记表拟制		
		提示
		 振示
		 技示 还未生成供应商报名登记录,无法报名! %加定
		技示 还未生成供应商报名登记表,无法报名 ! 施定
		<u> 様示</u>
14:07:1288		<u>様示</u>
Richterant Richterant Richterant		據示 ◆
NASDICERSME 「日本語」 「日本』 「日本語」 「日本』 「日本』 「日本』 「日本』 「日本』 「日本』 「日本』 「日本』 「日本』 「日本』 「日本』 「日本語」 「日本語」 「日本』 「日本語」 「日本』 「 「日本』 「日本』 「 「日本』 「 「 「 「 「		基本生成供应商报名登记表,无法报名 1
	ICERNAS.	様示 E本生成供应商报名登记表,无法报名 1 地位 地位 地位 地位 地位 地位 地位 地位 地位 地位
RS和Casada 「日本語 「「日本語」 「「「日本語」 「「「日本語」 「「日本語」 「「日本語」	<u>記録な</u> 正式性な安美- 来自网页的消息 ×	様示
	国際部府 ※ 正在建立支援。 王在建立支援。 新自网页的消息 ズ お お 秋 地 定 文 の ull 引 用 的 属性 * Clear*	様示
	国際版 正在建立数章。	近来生成供应商报名登记表, 无法接名1 第52
P3:50728年801 () 分达音振松名(空)(元表成和) () 分达音振松名(空)(元表成和) () 例立音振松名(空)(元表成和) () 例 立音振松名(空)(元表成和)	歴史版が 正田県名数編。 本語開発数編集 を定义或 null 引用的編輯す Clear* ・ ・ 定記	
NASD/CR2001 () #ASD/CR2001 () #ASD/CR201 () #ASD/	上述数255 正在現実数25 正式現実数25 ま ま に 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	

请在首页下载供应商手册根据安装步骤进行安装。如下图。



安装完成查看加载项中是否有这条加载项。

管理加载项					×	
查看和管理 Internet Explorer 加载项						
加载项类型	名称 QQIVIINIDL Helper Class	ん ん との た で し た の の の の の の の の の の の の の	状态 已宗用	体系结构 52 1以	加载时间,	^
 ·	不可用 OneNote Linked Notes Send to OneNote CertificateCollectionX Class 江西全核科技的份有限公司	不可用 不可用 不可用	已启用 已启用 已启用	32 位和 64 32 位和 64 32 位		
	iWebOffice Control PDFReader 南京壹证通信息科技有限公司	江西金格科技股份有限公司 江西金格科技股份有限公司	已启用 已禁用	32 位 32 位	_	
显示: 所有加载项	keypki Class	南京壹证通信息科技有限…	已启用	32 位和 64	>	~
选择一个加载项以修改状态或查看详细	·信息。					
查找更多工具栏和扩展(E) 了解有关工具栏和扩展的送细信息(N)					关闭(L)	

打开报名确认函或者保存时候报如下错误,是因为你的办公软件 word 版本该系统不支持,请下载安装 office2010 专业版。

控件不支持当前文档编辑器,请9 帮助页面	安装专 业版办公编辑软件,点击【确	淀】后参考
		确定

如果采购文件先选择相应证书,如果一直提示"正在下载,请稍等"可能下载不了,请查 IE 版本是否是 IE11。系统只支持 IE11.

新 客项目]管理系	系统 📑									() 苏州三汇税讯解除	98L ×
國上办社	下载	七合白									8	
No associa	· 坝白 福水	\$7CD2019.W7.C.027	第日名称 10月5	清雅花配裹纳月周湖	27日後期 1845	- 2107	50 5945F5	· Thiste	2019-12-25 09-30-00			
- ELGA		SECOLOTS THE C OLI	COMPANY DAME	veran y canvan wur offere.	请选择您用来签	络的证书	and the second		×			
· 州王田名 · 米胜文件]	项目分	包列表			证书列表				1		*	1
> 上传投标3		库号			请选择您用来	R签名的证书:	112205065754105000/0	381@0000011	采购文件下载	161 1 5	投标喇认函	145
 > 已接名项目 > 网上间答 	1	分包1			(RSA/2048/	SKF/+加密) [041@N9	1320506575419590D@	测试@00000001]	C 下账采购文件	Y1幼儿園_t3 +		
					L	藏定(0)	取消(C) 网结(x) 查看证书(v1.1.2019.6	V) V) V21			
	10 -	((第1 共))									皇示1到1.共1记录	
				EE L/2000 11 20 T	1300 1700 BTBBH	GROOMTEN INC.	a7.	_				11到1,共1记录
当项目	目管理系	系统 📑										jiii ×
國國上办科	项目基:	太信息									w 	
N assaults	采购编号	SZCD2019-WZ-C-027	项目名称 独墅	這種苑配會幼儿园湖	项目关型 服务	▼ 単約5	5式。 宽争性磋商	▼ 开标时间	2019-12-25 09:30:00			
> 网上服名							_					
> 乐胞文件T	项目分	包列表									*	-
> 上傳設标3 > 日編名項目		席号			分包	名称		下数标志	采购文件下载	P0145	投标确认函	
 > 网上同答 	1	分包1			狭整周淮苑配接:	幼儿园装修设计		未下號	下载采购文件	Y1幼儿园_t3 ↔	25	
	10	 < #1 #18 3 	* C			***	278. μιφέ				原示明。共に改善	

如果页面什么都不显示,请查 IE 版本是否是 IE11。系统只支持 IE11.

网上办事	网上报名 X	
采购业务 〉	采购编号: 项目名称: O 已报名 O 未报名	◎全部 ◎已上传 ◎未上传 ◎全部
网上报名		
采购文件下载		
上传投标文件		
已报名项目查询		
网上问答		

【问题一】为什么页面显示不全或者?

原因: 电脑系统陈旧或 IE 浏览器版本低。

解决方法:升级 IE 版本到 IE11。若用户使用的是 360 安全浏览器,则需要 将浏览器切换成兼容模式以确保页面内的内容正确显示。

【问题二】无法使用在线模板编辑功能

原因: iweb 插件未安装。

解决方法: 有控件安装包,下载安装即可。

【问题三】为什么安装了 iweb 插件仍然无法启用在线编辑功能

<u>原因</u>: Microsoft office 版本问题/在电脑中同时安装了 Microsoft office 和 Wps office

解决方法: Microsoft office 和 Wps office 最好不要同时安装,若电脑中同时存在 Microsoft office 和 Wps office,在线编辑文档时,会造成冲突导致文档无法正确弹出。建议统一使用 office 进行办公,系统控件确保支持 office。

【问题四】为什么安装好了插件无法签章?

原因: 与电脑里的 BJCA 冲突

解决方法:将电脑里的 BJCA 有关控件全部删除然后重新安装 CA 投标助手 C:\Program Files (x86)\BJCAClient\CertAppEnvV2.12.1\Program\XTXAppC OM. d11,确认此路径下该文件是否删除,如果没有请将它删掉。