

无锡市商务局
无锡市发展和改革委员会
无锡市教育局
无锡市工业和信息化局
无锡市财政局
无锡市人力资源和社会保障局
无锡海关
国家税务总局无锡市税务局

文件

锡商发〔2021〕303号

无锡市商务局等8部门关于推动服务外包
加快转型升级的实施意见

各市（县）区、无锡经开区相关部门：

为深入贯彻落实《商务部等8部门关于推动服务外包加快转型升级的指导意见》、《江苏省商务厅等8部门关于推动服务外包加快转型升级的实施意见》等文件精神，推动我市服务外包加快

转型升级，现提出以下实施意见：

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，围绕推进贸易高质量发展总体要求，抢抓数字经济发展机遇，充分发挥服务外包在实施创新驱动和培育贸易新业态新模式中的重要促进作用，加快服务外包向高技术、高附加值、高品质、高效益转型升级，在促进“两业融合”、“两化融合”以及提升“无锡服务”和“无锡制造”品牌影响力和国际竞争力方面发挥积极作用。

二、发展目标

加快推动服务外包主体扩容，到2025年全市服务外包业务规模占全省比重继续保持领先；作为国家服务外包示范城市集聚、承载、创新、引领作用更加突出；服务外包示范城市综合评价力争全国前列；高技术含量、高附加值的数字化业务占比不断提高；推动“服务+”新业态新模式多元化发展，成为推进贸易高质量发展、建设“数字无锡”的重点力量，成为打造“无锡服务”和“无锡制造”品牌的核心竞争优势。

三、主要任务

（一）大力推进数字化转型升级

1. 支持信息技术外包发展。对符合条件的云计算、基础软件、集成电路设计、人工智能、大数据、工业互联网、区块链等信息技术研发和应用项目，在我市现代产业资金中给予重点支持。支持新一代信息技术服务外包企业发展，支持有条件的企业从单纯软件研发向软硬件集成服务拓展，大力发展面向先进制造的软件

和信息技术研发服务，培育一批信息技术外包和制造业融合发展重点企业和“服务+制造”融合发展项目。（市工业和信息化局、市科技局、市商务局、市财政局）

2. 培育新模式新业态。依托 5G 技术，大力发展众包、云外包、平台分包等新模式。借力工业化与信息化融合、制造业与服务业融合发展的机遇，实施工业互联网标识解析二级节点建设应用外包服务计划，推进节点建设、标识码注册以及大数据分析等外包业务。鼓励制造企业由生产制造型向生产服务型转变，支持制造企业开展定制化服务、共享制造、全生命周期管理、总集成总承包等服务型制造新模式。鼓励企业加大出口产品研发投入，积极推出高附加值产品和服务。鼓励企业深化国际合作，提升价值链地位，注重离岸与在岸同步发展、接包与发包并重展开。推动培育一批服务型制造示范企业和制造业服务化改造升级示范项目。（市商务局、市发展改革委、市工业和信息化局）

3. 推进建设数字服务出口基地。加快发展以数据资源为关键要素的数字经济，着力构建新型数字基础设施体系，打通数据流动新通道，培育数字应用新业态。支持服务外包示范区争创国家级、省级数字服务出口基地。（市大数据管理局、市工业和信息化局、市商务局）

4. 建立数字化服务标准。大力支持重点领域内数字服务核心技术的研发和突破，力争取得数字技术领先优势。鼓励全市服务外包企业积极参与国际国内相关标准和资质认证，提升服务外包数字化服务水平。（市工业和信息化局、市大数据管理局、市商务局、市市场监管局）

（二）推动服务外包重点领域发展

5. 发展生物医药研发外包。大力引进国际顶尖研发机构、跨国医药企业研发中心在锡落户，支持企业开展跨境研发合作、新药国际多中心临床研究。鼓励生物医药研发外包企业与药企、科研机构合作，推动跨境生物医药协同研发项目落地。支持生物医药研发机构与生物医药企业合作开展生物医药产品开发、临床试验、注册、国际规范认证、产业化等涵盖生物医药研发、生产各阶段的全生命周期外包服务链建设。除禁止入境的以外，综合保税区内企业从境外进口且在区内用于生物医药研发的货物、制品，免于提交许可证，进口的消耗性材料根据实际研发耗用核销。（市科技局、市工业和信息化局、无锡海关）

6. 扶持设计外包。鼓励传统制造业企业释放工业设计服务需求。鼓励发展船舶、汽车及零部件、高端装备、新能源装备、机器人、家用电器、医疗器械等工业产品设计服务的整体解决方案。积极发展外观造型设计、机械设计、产品策划等服务。发展交通设计、通信工程、建筑工程设计服务；支持影视制作、动漫游戏等文化创意设计。培育一批省级工业设计中心和省级工业设计研究院，鼓励和引导先进制造集群龙头骨干企业争创国家级工业设计中心。支持各类领军企业和科研院所开放创新设计中心，对外开展设计服务外包。（市工业和信息化局、市商务局）

7. 推动会计、法律等专业领域外包。支持会计师事务所和律师事务所积极参与政府相关事务，协助处理法律纠纷、会计事务审计等工作。鼓励会计师事务所和律师事务所积极研究国际相关法律和政策，为企业开拓国际市场提供强有力的法律和政策支撑，

帮助企业有效规避境外投资和贸易风险。(市司法局、市商务局)

8. 支持业务运营及国际维修维护服务外包。鼓励企业特别是国有企业依法合规剥离非核心业务，购买供应链、呼叫中心、互联网营销推广、金融后台、采购等运营服务。支持智慧城市相关建设项目的信息系统开发、运营和维护服务等业务发展。鼓励发展船舶、高端装备、医疗器械等的国际维修维护服务。(市国资委、无锡银保监分局、无锡海关)

(三) 进一步推进载体和平台建设

9. 全面推进服务外包示范城市以及示范区建设。推动我市省级服务外包示范城市、示范区在江苏省服务外包示范城市、示范区综合评价中争先进位。鼓励符合条件的服务外包示范区申报省级服务贸易基地。积极推动全市服务外包产业梯度转移与区域产业合作联动发展，实现产业资源的优化配置和共享，形成集成电路设计、软件及信息技术研发、生物医药研发、工业设计、文化创意、检验检测等各具特色的服务外包产业集群。(市商务局、市发展改革委、市教育局、市科技局、市工业和信息化局、市财政局、市人力资源社会保障局、市税务局、市外汇管理局)

10. 大力推进公共服务外包平台建设。不断完善服务外包公共技术、公共检测、人才服务、共享孵化、公共信息、公共培训等六类公共服务平台建设，以市场需求为导向，支持各类平台丰富服务功能，拓展服务空间，创新服务模式，积极为外包企业发展提供帮助。定期开展服务外包平台服务效能综合评价。鼓励符合条件的市级服务外包平台申报省级服务外包示范平台。(市商务局、市工业和信息化局、市科技局、市人力资源社会保障局)

（四）构建多元化国际市场格局

11. 加大国际市场开拓力度。支持服务外包企业参加商务部、江苏省举办的境内外线上线下重点服务贸易类展会，进一步巩固传统市场，加强与新兴市场合作，大力拓展“一带一路”沿线国家和地区服务外包市场，构建多元化国际服务外包市场格局。鼓励企业通过新设、并购等方式构建跨境服务产业链。（市商务局、市贸促会）

12. 创新市场开拓模式。抢抓传统展会数字化转型机遇，搭建无锡文化贸易云展会平台，引导、支持、鼓励地方和专业机构建设我市线上服务外包展示、对接、交易平台，助力服务贸易企业采用数字化手段开展精准营销，以“云参展”“云对接”“云洽谈”等模式打通国际市场供需堵点，推进行业国际交流、国际咨询服务等，不断拓展平台服务功能，推动云平台专业化、系列化、长效化建设。（市商务局、市贸促会）

（五）加大重点企业培育力度

13. 加强服务外包龙头企业引进和培育。积极壮大服务外包市场主体规模，加强重点企业培育，鼓励符合条件的服务外包企业申报省级重点服务贸易企业项目。加强与国内服务外包行业内的链主企业、行业协会、咨询机构和平台等的合作，推动或者招引一批高端化、国际化和规模化的服务外包企业和重大项目落户。突出对龙头型、骨干型外包企业的支持。发展一批“专、精、特、新”中小型服务外包企业。鼓励符合条件的企业申报技术先进型服务企业和高新技术企业。（市商务局、市科技局）

（六）加强人才培养和引进

14. 大力培养引进中高端人才。借力省“双创计划”引进高端服务外包人才。鼓励符合条件的服务外包企业对重要技术人员和管理人员实施股权激励。积极鼓励全市各类人才培养平台开展服务外包中高端人才培养服务。（市商务局、市人才办、市地方金融监管局）

15. 鼓励大学生就业创业。更大力度鼓励优秀毕业生来锡工作，更大力度鼓励青年大学生来锡创业，更大力度鼓励研究生来锡应聘和科研实践，更大力度鼓励无锡企业引进高校毕业生。积极办好中国大学生服务外包创新创业大赛。加强政府间合作，鼓励高校为服务外包企业开设专场招聘会。（市人力资源社会保障局、市人才办、市教育局、市商务局）

16. 深化产教融合。建立和完善包括普通高等院校、职业院校、社会培训机构和企业在内的社会化服务外包人才培养培训体系，鼓励企业与院校开展合作，支持高等院校、职业院校设置服务外包相关专业。推动建设以新一代信息技术为重点学科和教学内容的服务外包学院和专业培训机构。支持企业开展服务外包人才培养，培育一批产教融合型服务外包企业。（市教育局、市发展改革委、市商务局）

（七）提升贸易便利化水平

17. 优化海关监管。广泛开展政策宣讲，解读海关企业信用管理制度及 AEO 企业便利化措施，引导更多符合条件的企业加入 AEO 队伍。对 AEO 认证意愿强烈、信用基础好、管理规范的重点服务外包企业优先予以信用培育。逐步将服务外包有关事项纳入国际贸易“单一窗口”。全面推行出口退税无纸化申报，加快实现

“单一窗口”出口退税申报服务。(无锡海关、市税务局、市商务局)

18. 拓展保税监管范围。支持符合条件的企业开展研发设计、检测、维修等保税新兴业态改革试点和服务外包进口货物保税监管；按照海关部署部署，研究推动对我市“两头在外”的研发、设计、检测、维修等服务业态所需进口料件试点保税监管工作。(市商务局、无锡海关、市税务局)

四、保障措施

19. 加强组织领导。充分发挥八部门协同工作机制，统筹全市服务外包推进工作，协调解决热点难点问题，共同加强政策研究。各市(县)区相关部门要认真贯彻落实国家、省、市级关于推进服务外包转型升级的文件精神和工作要求，创新工作方法，共同推动服务外包发展。(市商务局、市发展改革委、市教育局、市工业和信息化局、市财政局、市人力资源社会保障局、无锡海关、市税务局)

20. 加大政策支持力度。落实国家对符合条件的跨境应税行为、技术先进型服务企业等税收优惠政策及推动服务外包加快转型升级的扶持措施。加强对开展国际服务外包业务的支持，加强对示范城市和示范园区建设、公共服务平台建设、产业发展研究等支持。鼓励各职能主管部门支持服务外包发展。鼓励企业和培训机构申报各级各部门对服务外包的支持项目。(市商务局、市发展改革委、市教育局、市工业和信息化局、市财政局、市人力资源社会保障局、无锡海关、市税务局)

21. 发挥行业协会和专家智库作用。支持行业协会开展统计分

析、市场开拓、国际合作、行业自律、联盟建设和宣传推广等公共服务。支持成立服务外包领域专家智库，发挥其在理论研究、形势判断、规划引领等方面专业水平，为政府决策提供智力支撑。
(市商务局、市工业和信息化局)



无锡市商务局



无锡市发展和改革委员会



无锡市教育局



无锡市工业和信息化局



无锡市财政局



无锡市人力资源和社会保障局

(此页无正文)



抄送：市科技局，市大数据管理局，市市场监管局，市司法局，市国资委，
无锡银保监分局，市外汇管理局，市贸促会，市人才办，市地方金融监管局。

无锡市商务局办公室

2021年12月3日印发
