
登录注册办理操作说明

一、注册/登录

1.1 注册账号

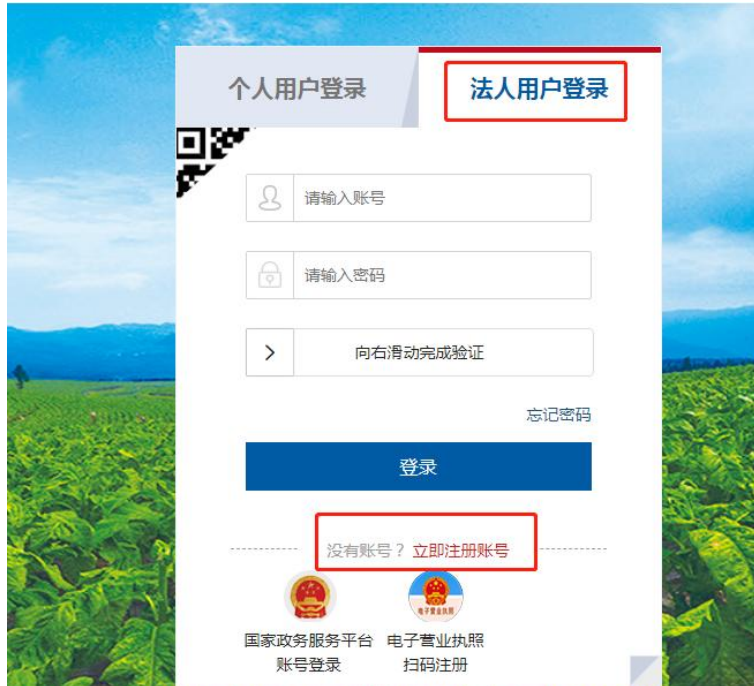
1.1.1 网页注册

首次进入国家烟草专卖局政务大厅的用户，需要先注册账号后，使用账号密码登录系统。

首先，登陆国家烟草专卖局政务大厅，选择“**登录/注册**”，进入登陆注册页面。

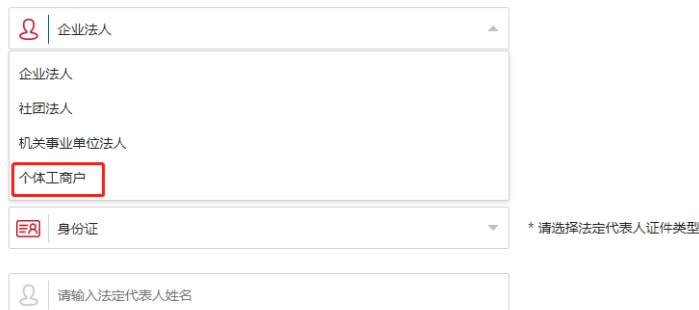


再选择“法人用户登录”，点击“立即注册账号”，按要求填写注册表单、查看并勾选注册协议，点击注册按钮，注册账户。



※注意：在填写第一项“企业性质”时，请按照您营业执照上的企业性质填写。系统默认选择“企业法人”，如您营业执照上的企业性质为“个体工商户”，请下拉菜单，选择“个体工商户”。

[法人注册](#)



1.1.2 电子营业执照小程序扫码注册

用户注册时，实名核验失败会提示“验证失败，输入的经营者证件号码与库中匹配失败”，当用户通过输入企业和身份信息注册导致实名核验失败时，可通过“电子营业执照”小程序扫码注册，操作步骤如下：

首先，登陆国家烟草专卖局政务大厅，选择“**登录/注册**”，进入登陆注册页面。

在注册页面，选择“**电子营业执照扫码注册**”，如下图：



点击图标后，出现二维码。如下图：



微信搜索“电子营业执照”小程序，进入后点击“扫一扫”



选择授权企业，如果第一次使用该小程序，需在小程序实名后扫脸添加所属企业。



授权后会自动跳入注册页面，并带入企业信息，带入的企业信息无需实名过程，用户需填入身份信息和手机号，此时只核验个人信息，通过后即可注册成功。

The screenshot shows the '法人注册' (Legal Entity Registration) page on the '国家烟草专卖局 政务服务平台' (National Tobacco Monopoly Administration Government Service Platform). The page contains several input fields for registration information:

- 企业类型 (Enterprise Type)
- 统一社会信用代码 (Unified Social Credit Code)
- 企业名称 (Enterprise Name)
- 身份证号 (ID Card Number) with a note: *请选择法定代表人证件类型 (Please select the ID card type of the legal representative)
- 手机号 (Mobile Number)
- 请输入身份证 (Please enter ID card)
- 请选择身份证有效期起止时间 (Please select the start and end dates of the ID card validity period)
- 请选择身份证号码归属地 (Please select the ID card number jurisdiction)

经电子营业执照注册的用户可在用户中心自行维护身份信息，忘记账号密码也可找回重置。

1.2 登录账号

在选择“法人用户登录”后，输入用户名和登录密码，点击登录进入到系统首页，其中用户名是您注册时个人选取的，以字母开头的账号。

The screenshot shows the login page with two tabs: '个人用户登录' (Personal User Login) and '法人用户登录' (Legal Entity User Login). The '法人用户登录' tab is active. The login form includes:

- 用户名 (Username) field with a QR code icon on the left and a 'c' character in the input field.
- 密码 (Password) field with a lock icon on the left and masked characters.
- 验证 (Verification) field with a right arrow icon and the text '向右滑动完成验证' (Slide right to complete verification).
- 忘记密码 (Forgot Password) link.
- 登录 (Login) button, highlighted with a red box.
- 没有账号? 立即注册账号 (No account? Register account immediately) link.
- Logos for '国家政务服务平台 账号登录' (National Government Service Platform Account Login) and '电子营业执照 扫码注册' (Electronic Business License QR Code Registration).

1.3 找回密码

如忘记密码，可在登录页面点击“忘记密码”进行密码重置。



The screenshot shows a login interface with two tabs: '个人用户登录' (Personal User Login) and '法人用户登录' (Corporate User Login). Below the tabs are input fields for '请输入账号' (Please enter account), '请输入密码' (Please enter password), and a verification slider '向右滑动完成验证'. A red box highlights the '忘记密码' (Forgot Password) link. At the bottom, there are links for '国家政务服务平台 账号登录' (National Government Service Platform Account Login) and '电子营业执照 扫码注册' (Electronic Business License QR Code Registration).

进入重置页面后，按要求填写相关信息，注意第一项企业性质要与营业执照登记的性质一致。系统默认为企业法人，如您企业性质为“个体工商户”，请在下拉菜单中选择正确选项。

[密码重置](#)

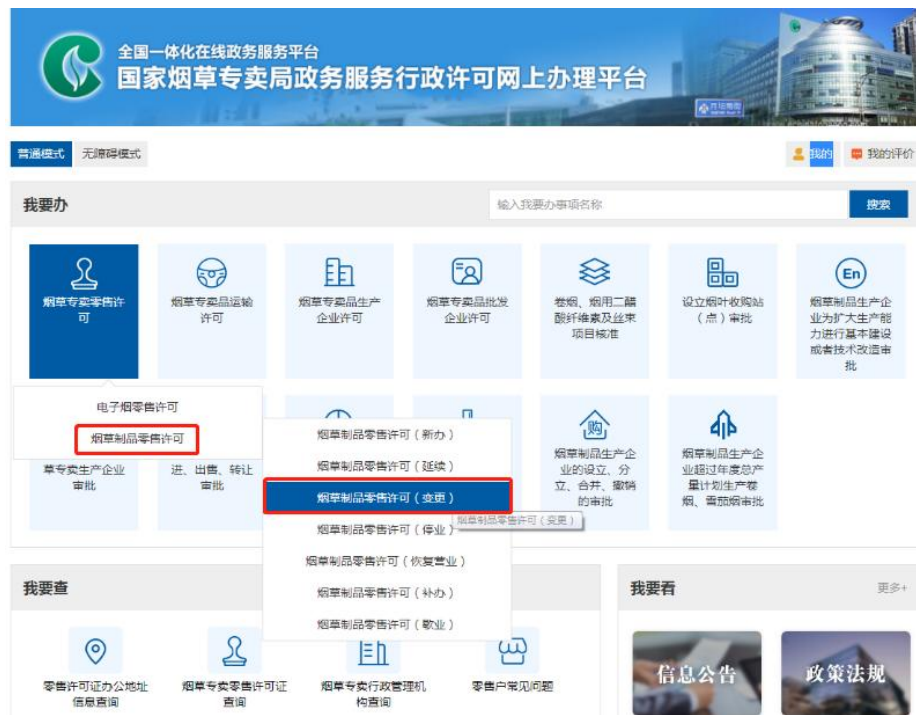


The screenshot shows the password reset form. The first dropdown menu is highlighted with a red box and contains the text '企业法人'. Below it are input fields for '请输入统一社会信用代码' (Please enter unified social credit code), '身份证' (ID Card), '请输入身份证' (Please enter ID card), and '请输入图形验证码' (Please enter graphic verification code) with a captcha image showing '1694'. A blue '下一步' (Next Step) button is at the bottom.

二、业务办理

2.1 业务办理

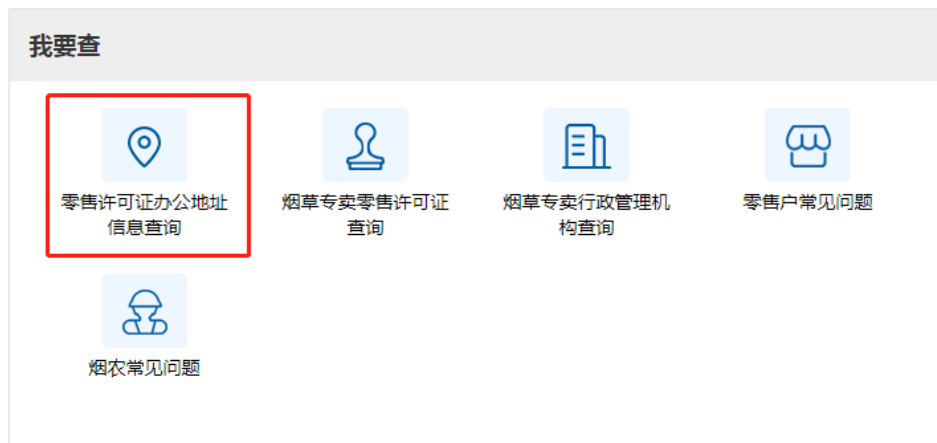
登录后，可在“我要办”模块中进行业务办理、信息查询等相关操作，如图：



业务办理包括：新办、变更、延续、停业、恢复营业、补办和歇业七项。

2.2 当地烟草零售许可证办公地址信息查询

在“我要查”模块中点击“零售许可证办公地址信息查询”。



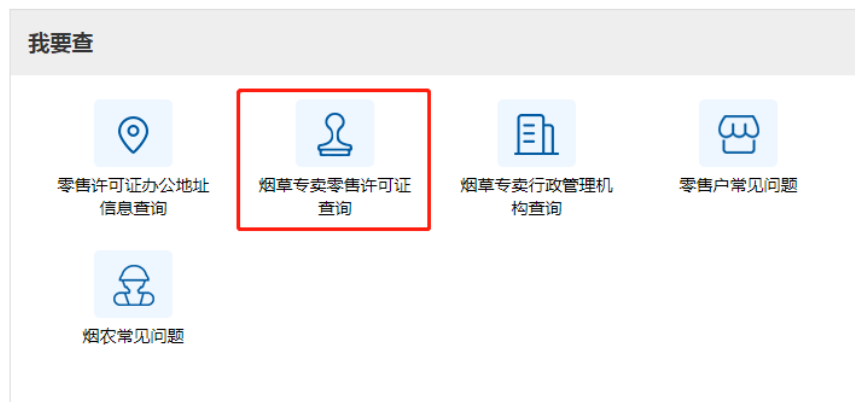
选择您需要查询的市县烟草局。

零售许可证办公地址信息查询

The screenshot shows the '零售许可证办公地址信息查询' (Retail License Office Address Information Query) form. It includes three dropdown menus for selecting province, city, and district, a text input field for a verification code, and a CAPTCHA image. There are two buttons: '立刻查询' (Search immediately) and '重置信息' (Reset information).

2.3 烟草专卖零售许可证查询

在“我要查”模块中点击“烟草专卖零售许可证查询”。



输入零售许可证编号，点击“立刻查询”。

烟草专卖零售许可证查询

请输入零售许可证编号

请输入验证码 

立刻查询

重置信息

三、个人中心

登录后选择“我的”，进入个人中心页面。



3.1 修改个人信息

在个人中心页面，点击“修改个人信息图标”，可进行修改密码、修改个人联系方式、注销账号，以及“登出”操作。


****虎, 欢迎您!**
 实名认证: 暂无
 实名等级提升

登录账号: co***** 证件类型: 居民身份证
 用户类型: 法人 联系号码: 183****5410
 公民身份号码: *****0074

[修改个人信息](#)

我的办件

| 序号 | 事项名称 | 受理部门 | 提交时间 | 办件状态 | 操作 |
|----|------------------|------|------------|------|----|
| 1 | 外国烟草制品来牌或来料加工... | | 2021-03-24 | 待受理 | 评价 |
| 2 | 卷烟、烟用二醋酸纤维素及丝... | | 2021-03-24 | 待受理 | 评价 |
| 3 | 外国烟草制品来牌或来料加工... | | 2021-03-24 | 待受理 | 评价 |

进入修改个人信息页面后，如下图所示：

国家烟草专卖局 政务服务平台 **虎 | 登出


****虎, 欢迎您!**
 登录账号: co*****
 手机号码: 183****5410

[修改密码](#)
[烟草政务服务平台](#)
[法人注销](#)

登录信息

身份信息 我的经办人

| | |
|-----------|-------------|
| 法人名称 | *****有限责任公司 |
| 统一社会信用代码 | *****723T |
| 法人类型 | 企业法人 |
| 法定代表人姓名 | **虎 |
| 手机号码 | 183****5410 |
| 法定代表人证件号码 | *****0074 |
| 法定代表人证件类型 | 身份证 |
| 有效期起始日期 | ****1118 |
| 有效期到期日期 | ****1118 |
| 法人状态 | 正常 |

修改个人联系方式 (指向手机号码输入框)

返回政务服务首页 (指向“烟草政务服务平台”按钮)

3.2 查看我的办件

点击“我的”，进入个人中心页面后，即可看到已提交业务的办理进度，以及对办理情况做出评价。

全国一体化在线政务服务平台
国家烟草专卖局政务服务行政许可网上办理平台



**虎，欢迎您！
实名认证：暂无
实名认证提升

登录账号： co***** 证件类型： 居民身份证
用户类型： 法人 联系号码： 183****5410
公民身份号码： *****0074 [修改个人信息](#)

我的办件

| 序号 | 事项名称 | 受理部门 | 提交时间 | 办件状态 | 操作 |
|----|------------------|------|------------|------|----|
| 1 | 外国烟草制品来牌或来料加工... | | 2021-03-24 | 待受理 | 评价 |
| 2 | 卷烟、烟用二醋酸纤维素及丝... | | 2021-03-24 | 待受理 | 评价 |
| 3 | 外国烟草制品来牌或来料加工... | | 2021-03-24 | 待受理 | 评价 |