

# 杭州精神文明建设

# 信息交流

第2期

(总第306期)

杭州市精神文明建设委员会办公室  
杭州市精神文明建设研究会

2017年3月10日

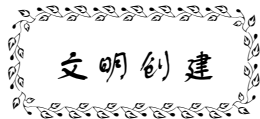
---

## 【文明创建】

西湖区“四互交融”将志愿服务工作引向深入

滨江区“礼让斑马线 文明我先行”打造“滨滨有礼”

文明出行风景线



## 西湖区“四互交融” 将志愿服务工作引向深入

近年来，杭州西湖区重点实施志愿服务管理线上线下互联、志愿服务项目渠道互通、志愿服务活动城乡互动、志愿服务品牌多方互铸等举措，有力推进全区志愿服务工作制度化、多样化、常态化。

**一、志愿服务管理上下互联。**开发“西湖区志愿服务管理平台”和“志愿汇”APP平台，实现志愿服务线上线下有效整合。管理平台在线记录志愿者的服务信息，并将服务时长转化为公益积分，储存在市民卡中。公益积分作为志愿者在优先就医、公共交通、停车优惠等社会公共服务领域获得优惠的重要依据。线下设点“幸福云”公益慈善超市，公益积分可在公益慈善超市兑换商品，也可将积分赠送给受助对象，使受助对象进一步得到物质上的帮扶。目前，在该平台的注册志愿服务组织达 257 个，注册志愿者达 60185 人。

**二、志愿服务项目渠道互通。**每年举办“善有西湖益起来”公益创投服务项目对接会，挖掘优秀公益项目，三年来累计推出“益动西湖”社区志愿服务、“彩虹伞”青少年安全与教育计划等实施项目 100 多个，其中“家盟阳光行”等多个项目获得省市社会组织创新创优项目奖。联合第九世界公益俱乐部、雨露社会

工作服务中心、WABC 公益机构等辖区社会公益组织,策划开展“公益教育从娃娃抓起”公益小天使、“无障碍艺途”等志愿服务系列活动。

**三、志愿服务活动城乡互动。**围绕小城镇文明行动、美丽乡村和城中村长效管理,利用文化礼堂、文化家园载体,招募了 930 名青年志愿者,在辖区 16 个行政村、6 个小城镇和 9 个完成整治城中村建立起志愿者服务队,平均每支服务队 31 人,今年累计开展“美丽西湖行动”、“爱洒乡村”、扶贫济困等志愿服务活动 200 余次。在城区,依托社区文化家园、城市文化公园等阵地,据统计,每年将开展公共文明、卫生健康、文化环保、科技法律等志愿服务活动达 5000 多场次,服务群众超 30 余万人。

**四、志愿服务品牌多方互铸。**文明办牵头,打造了“雷锋列车”、“雷锋驿站”志愿服务活动品牌,7 年来,“雷锋列车”活动坚持每月在镇街轮流举办,105 个“雷锋驿站”服务网点常年提供志愿服务。团委联合辖区院校,推出“志青春·阳光驿站”工疗站助残志愿服务,在每月双周五下午为残障人士提供志愿服务,参与志愿者达 1200 余人次,累计服务时间 6000 余小时,该项目被评为第二届中国青年志愿服务项目大赛金奖。社会组织携手中小学校在志愿服务上创新,西湖区志愿服务总队获 2016 年全国学雷锋志愿服务“四个 100”最佳志愿服务组织,杭州保叔塔实验学校今年成功入选全国“小小志愿者”活动试点学校。

(西湖区文明办)

# 滨江区“礼让斑马线 文明我先行” 打造“滨滨有礼”文明出行风景线

滨江区开展“礼让斑马线 文明我先行”文明礼仪行动，宣传、劝导和管理三管齐下，提升市民文明素质，持续打造“滨滨有礼”的文明出行风景线。

**一是文明宣传“七进”。**以“礼让斑马线”为宣传重点，开展宣传“七进”活动，即宣传进机关、进小区、进企业、进学校、进停车场、进窗口单位、进活动现场，通过广泛宣传，使市民群众增强礼让意识。制作“礼让斑马线”专题视频宣传片，在办事大厅、图书馆、楼宇等公共场所播放；在钱江大桥桥头楼宇设置“礼让斑马线、文明我先行”大型夜景灯光秀，发送“礼让斑马线”文明短信 26 万余条、发放温馨提示卡 9.5 万份、倡议书 4 万份，设置电子屏 200 余处，在 300 余座楼宇设置宣传牌。

**二是文明劝导“六覆盖”。**在区、街道、社区、企事业单位周边车流、人流比较密集的斑马线前组织文明劝导，劝导人员覆盖人大代表、党员干部、学生家长、高校志愿者、企业员工、社区群众六类群体。截止目前已设立劝导点位 20 余个，安排志愿者 60 余名。区人大开展“文明礼仪代表先行”主题活动，以践行“礼让斑马线”等文明行为为重点，组织代表开展宣传和劝导。

**三是文明管理“三实招”。**通过“抓拍、处罚、曝光”三举措，加强现场管理，加大执法力度，提升实际效果。一是抓拍。完善优化电子监控设备，新增 30 个重点拍摄点位，对机动车斑马线

前不礼让行人进行重点抓拍,第一批 10 个点位已经设置完成。二是处罚。通过监控抓拍和现场执法,加大对斑马线前不礼让等的处罚力度,做到违章必拍,凡拍必罚。三是曝光。在江南大道、江晖路等 10 余条区内主要道路电子显示屏上曝光不礼让斑马线等违法行为,截止目前已在 27 处电子屏上曝光 60 余车次。

(滨江区文明办)