

# 杭州精神文明建设

# 信息交流

第 1 期

(总第 313 期)

杭州市精神文明建设委员会办公室  
杭州市精神文明建设研究会

2018 年 03 月 14 日

【文明创建】

## 上城区深化“文化志愿”服务 创新学雷锋活动载体

上城区依托辖区浙江美术馆,推进公共文化设施志愿服务示范站点建设,深化公共文化服务内涵,不断创新拓展学雷锋志愿服务新形式新阵地。

一、“分组招募”,凝聚文化志愿队伍新活力。建立健全志愿服务制度,在各大院校、社区设立宣传站广泛动员,通过多种渠道进行招募,按需设组、分组招募、培训上岗,自开馆以来共招募志愿者 1300 多名,直接服务观众近 10 万人次。注重志愿者招募的专

业性、广泛性和计划性,吸纳了来自高校学生、退休人士、企业高管、教师、医生等社会不同领域的专业人士,将志愿者分为学术项目类、实习策划类、儿童教育类、宣传推广类、影像制作类和国际项目类共6个类别17个小组,形成了一支分类别、有梯次、因材施教、优势明显的志愿服务队伍。为志愿者量身打造“志愿者提升计划”精品课程,通过专题讲座、实地参观培训等方式,有效提升志愿者专业素养和队伍活力。

**二、“馆校合作”,畅通文化志愿服务新渠道。**与29家院校开展年度志愿服务合作,涵盖大、中、小学和幼儿园。将青少年美学教育作为志愿服务重要内容,发起“大美育,小任务”学雷锋大型公众参与活动,邀请上千名浙江美术馆之友和新志愿者认领美育任务,成为“微美育”使者。量身定制切实可行的馆校合作方案,充分调动发挥大学生专业实践能力,积极引导中学生在参与美术体验的同时参与志愿服务,广泛组织幼儿园儿童经常性到美术馆参观学习。加大高校合作力度,与浙工大外语学院合作建设英文网站,140位师生志愿者已翻译完成81万余字;与中国美术学院合作创立“艺术共同体”计划,举办多个艺术门类的讲座、工作坊及展映等活动,收获了一批忠实“粉丝”。

**三、“个性定制”,打造志愿服务项目新亮点。**创新服务形式,鼓励志愿者自主策划、申报项目,为充分发挥志愿者专业素养和能力搭建良好平台,在每年举办的200多场次公共教育活动中50%以上项目由志愿者参与策划和实施,不断提升了公共文化服务内容和品质。立足“文化惠民”,推出“新年祝福”“艺游乡里”“女人

月影”“动画季”“夏季名师讲堂”“实验场”“设计界”“广场发生(声)”八大类品牌项目和 20 多种活动类型,得到社会高度认可和广泛赞誉。其中“艺游乡里”系列志愿服务项目已衍生出“乡村艺术公开课”“流动美术馆”“流动影像站”等多个志愿项目,在全省 10 个地市设立了 14 个“流动美术馆”,近百名艺术专业志愿者参与了该项目,累计受益群众达 6.2 万多人次。

(上城区文明办)

## 临安区推出“志愿+”模式 注入志愿服务新内涵

临安区推出以“志愿+”为内容的志愿服务新模式,为新时代志愿服务注入新内涵。

一是“志愿+线上平台”,规范管理促长效。借助“志愿汇”APP 平台,发动全区 6.2 万人成为实名注册认证的志愿者。加强对志愿者的注册、培训、管理规范化管理,不断提高运作效率。现在,广大志愿者在手机上就能轻松报名参与志愿服务项目,完成志愿服务签到、服务时长查询、益币兑换等功能,实现了线上、线下一站式管理。2017 年,全区共创建开展各类志愿活动 2300 余场次,累计参与志愿者 4 万余人次,志愿服务活动时数 38.5 万小时,有效破解志愿服务长效统计的难题。

二是“志愿+载体搭建”,服务中心促落实。围绕护航十九大、

临安撤市设区挂牌等区委、区政府中心工作,先后开展“助力城中村改造”集中行动、好家风乡村志愿服务、服务“最多跑一次”改革等重点项目,创造性地开展“百团万人靓城美镇”、“小手拉大手,共创文明城”等特色志愿服务活动。在活动内容上,注重关心关注人民群众实际需求,如在助力城中村改造中,组织摄影志愿者开展“与老屋合影”等活动,受到了拆迁户的赞赏和欢迎,并得到省市各级媒体的广泛报道。

**三是“志愿+组织建设”,夯实基础促提升。**全区已经建立以区志愿者工作指导中心、镇街志愿服务总站、村(社区)级志愿服务站为一体的三级管理体制,并以“好家风”乡村志愿服务队为依托,实现全区 16 个社区和 298 个行政村“好家风”乡村志愿服务、平安巡防志愿服务等队伍建设全覆盖,共组建志愿服务队伍 400 余支。

**四是“志愿+品牌打造”,营造氛围促共识。**重视亮点品牌构筑,努力打造全区志愿服务“金名片”,精准发力,持续用力,以重点带动全局。2018 年,围绕建设“美丽幸福新临安”的目标要求,着重打造“幸福来临”志愿服务品牌,以“助老、助学、助幼、助困”为主线,开展“春送鲜花,夏送清凉、秋送助学,冬送温暖”等 100 场主题活动,已先后组织开展了“温暖腊八,送福到家”、“情满旅途”春运志愿服务,“万多鲜花送雷锋”等活动,凝聚最大公约数,获得最广泛共识,不断传播社会正能量。

(临安区文明办)