

12321 举报中心工作情况月报

目 录

1. APP 应用举报及处理情况	2
1.1 APP 应用举报情况	2
1.2 APP 应用处理情况	3
2. 短信举报及处理情况	4
2.1 垃圾类短信举报情况	4
2.2 涉嫌违法类短信举报情况	4
2.3 短信处理情况	5
3. 涉嫌骚扰电话举报情况	7
4. 不良网站举报及处理情况	7

1. APP 应用举报及处理情况

1.1 APP 应用举报情况

12 月份 12321 举报中心共接到手机应用软件举报 43036 件次，去重后涉及应用约 14025 个。有效举报中，通过 4399 应用商店举报 19409 件次；通过 UC 应用商店举报 9397 件次；通过搜狗市场举报 8006 件次。

手机应用安全问题（APP）举报途径 TOP10 2017.12.01-2017.12.31			
编号	应用商店	有效举报次数	有效举报应用数
1	4399 游戏盒	19409	6379
2	UC 应用商店	9397	4645
3	搜狗市场	8006	2170
4	360 手机助手	1026	620
5	应用宝	951	48
6	木蚂蚁电子市场	901	61
7	新浪应用中心	974	54
8	百度移动应用	845	23
9	优亿市场	784	24
10	天翼空间	743	1

表 1

经网秦、腾讯、金山毒霸等 11 个安全引擎过滤。从危害风险分析:被举报数据中 1702 个应用存在安全隐患，其中 153 个

应用存在高度风险；从恶意行为分析：638个应用存在恶意行为，其中恶意扣费274（43.1%）、隐私窃取357（55.9%）、流氓行为134（21.0%）。

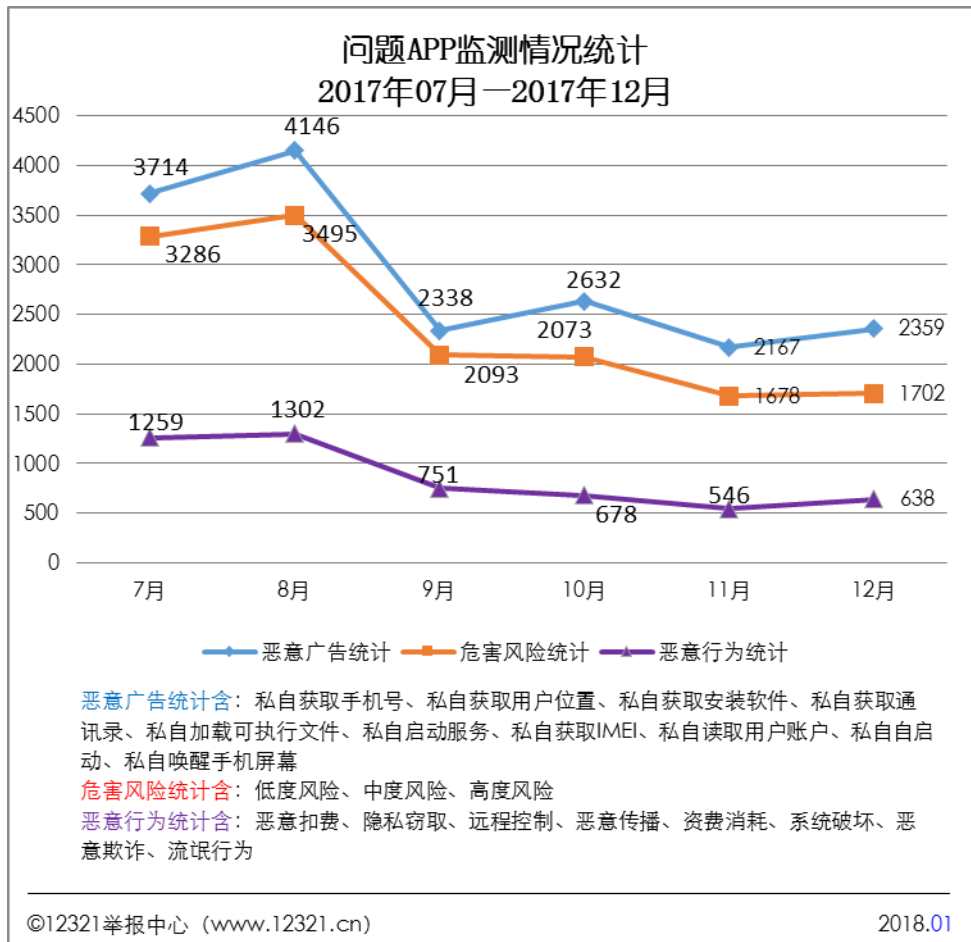


图 1

1.2 APP 应用处理情况

12月，12321 举报中心联合百家应用商店下架处置恶意APP 153 款。

2. 短信举报及处理情况

2.1 垃圾类短信举报情况

12 月份共收到举报短信 1.8 万件次(包含 12321 举报助手、搜狗号码通、360 手机助手、百度卫士、公信卫士、支付宝/微信/手机 QQ 的城市服务等渠道举报)，举报内容为垃圾类的 1.3 万件次，占比 74%。各类举报信息占比如下图所示：

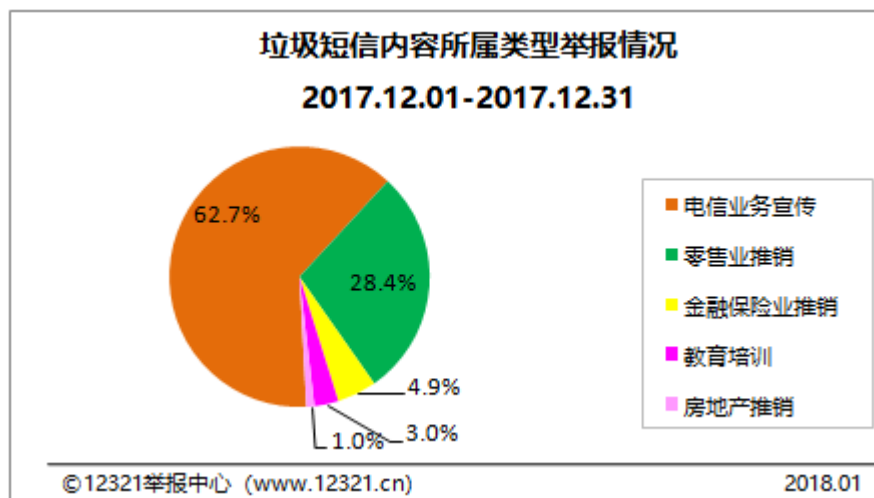


图 2

2.2 涉嫌违法类短信举报情况

在 12 月份共收到举报短信 1.8 万件次中，内容涉嫌违法类

的共 0.5 万件次，占比 26%。各类举报信息比例如下图所示：

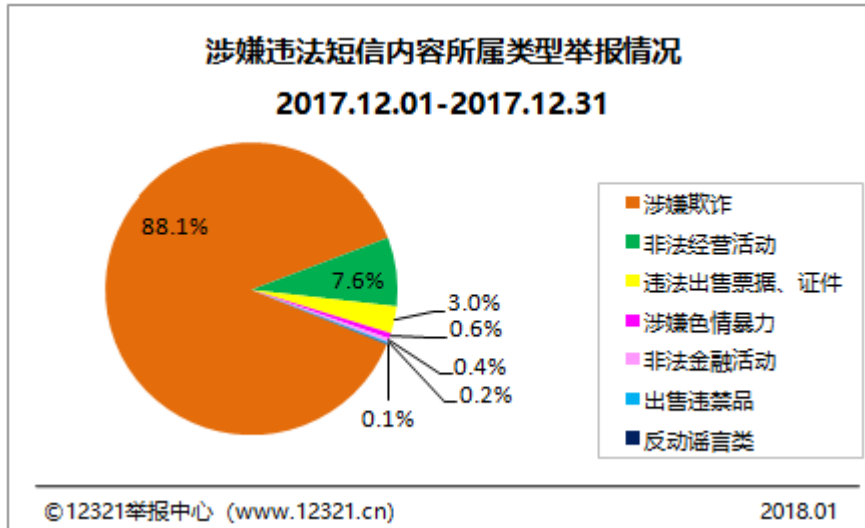


图 3

2.3 短信处理情况

(1) 点对点类短信

12 月份提取点对点类不良与垃圾短信 4480 件次。已按照规定处理流程，中国电信、中国移动处理率为 100%，中国联通的处理率为 99.5 %。

2017 年 12 月不良与垃圾短信处理情况 (点对点)							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)
已做处理	为用户屏蔽信息	111	6.1%	153	27.7%	49	2.3%
	业务整改	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	停短信功能	176	9.7%	126	22.8%	47	2.2%
	停机	127	7.0%	155	28.1%	58	2.7%

	列入垃圾短信黑名单	1229	67.8%	0	0.0%	756	35.7%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	170	9.4%	118	21.4%	1195	56.5%
	未反馈处理结果	0	0.0%	0	0.0%	10	0.5%
	合计	1813	--	552	--	2115	--
	处理率	--	100.0%	--	100.0%	--	99.5%

表 2

(2) 端口类短信

12月份提取运营商自营业务号段和SP企业号段发送垃圾短信的举报12859件次。已要求运营商处理。按照规定处理流程，中国电信处理率为99.6%、中国联通处理率为98.7%、中国移动处理率为100%。

2017年12月不良与垃圾短信处理情况(端口)							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)
已做处理	为用户屏蔽信息	1043	62.6%	5910	79.4%	1232	32.9%
	业务整改	0	0.0%	0	0.0%	58	1.5%
	停短信功能	5	0.3%	95	1.3%	63	1.7%
	停机	0	0.0%	68	0.9%	0	0.0%
	列入垃圾短信黑名单	19	1.1%	0	0.0%	4	0.1%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	592	35.5%	1371	18.4%	2342	62.5%
	未反馈处理结果	7	0.4%	0	0.0%	50	1.3%
	合计	1666	--	7444	--	3749	--
	处理率	--	99.6%	--	100.0%	--	98.7%

表 3

3. 涉嫌骚扰电话举报情况

12月份共收到的举报涉嫌骚扰电话2.9万件次。其中内容为催收电话类、贷款理财类和房产中介类的举报信息居前三位，占比分别为24.3%、14.3%和6.1%。

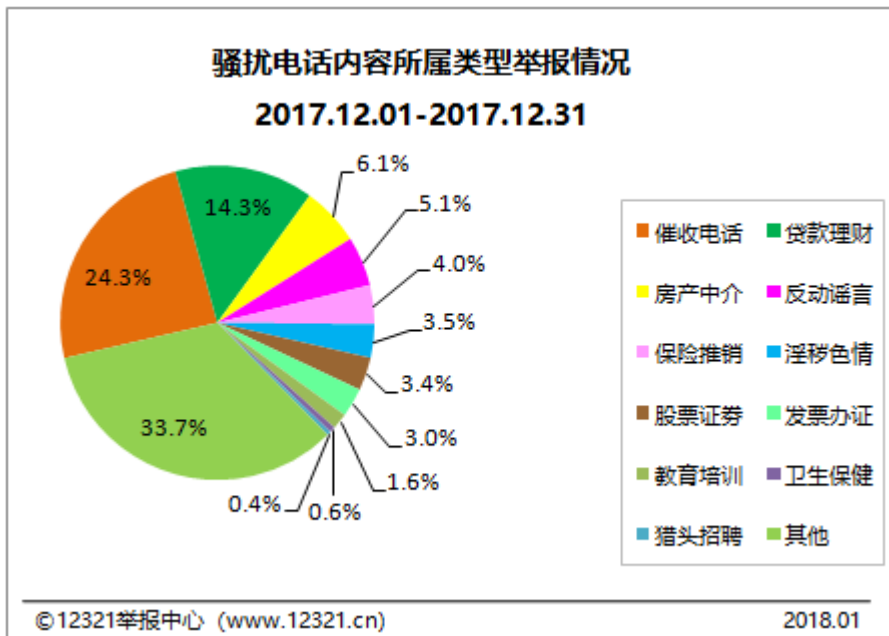


图 5

4. 不良网站举报及处理情况

12月份举报不良网站共2.8万件次，经核查各类网站内容类型举报情况如下图所示：

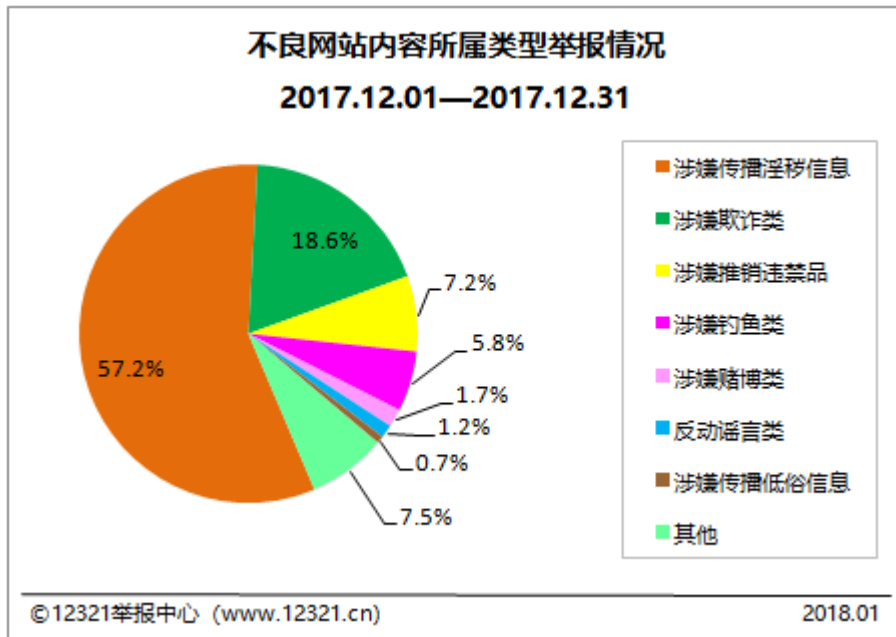


图 6