

# 12321 举报中心工作情况月报

( 2018 年第 1 期 总第 110 期 )

中国互联网协会

2018 年 2 月 9 日

---

## 目 录

1. APP 应用举报及处理情况.....	2
1.1 APP 应用举报情况 .....	2
1.2 APP 应用处理情况 .....	4
2. 短信举报及处理情况.....	4
2.1 垃圾类短信举报情况 .....	4
2.2 涉嫌违法类短信举报情况 .....	5
2.3 短信处理情况 .....	5
3. 涉嫌骚扰电话举报情况.....	7
4. 不良网站举报及处理情况.....	8
4.1 不良网站举报情况 .....	8
4.2 不良网站处理情况 .....	8

## 1. APP 应用举报及处理情况

### 1.1 APP 应用举报情况

1 月份 12321 举报中心共接到手机应用软件举报 46189 件次，去重后涉及应用约 15211 个。有效举报中，通过 4399 应用商店举报 23927 件次；通过 UC 应用商店举报 8432 件次；通过搜狗市场举报 8531 件次。。

手机应用安全问题 ( APP ) 举报途径 TOP10 2018.01.01-2018.01.31			
编号	应用商店	有效举报次数	有效举报应用数
1	4399 游戏盒	23927	4829
2	搜狗市场	8531	7210
3	UC 应用商店	8432	2400
4	360 手机助手	2999	580
5	应用宝	2107	41
6	木蚂蚁电子市场	52	50
7	新浪应用中心	61	41
8	百度移动应用	54	46
9	优亿市场	14	8
10	天翼空间	12	6

表 1

经网秦、腾讯、金山毒霸等 11 个安全引擎过滤。从危害风险分析:被举报数据中 2182 个应用存在安全隐患,其中 285 个应用存在高度风险;从恶意行为分析:773 个应用存在恶意行为,其中恶意扣费 352 ( 45.6% )、隐私窃取 449 ( 58.1% )、流氓行为 171 ( 22.2% )。

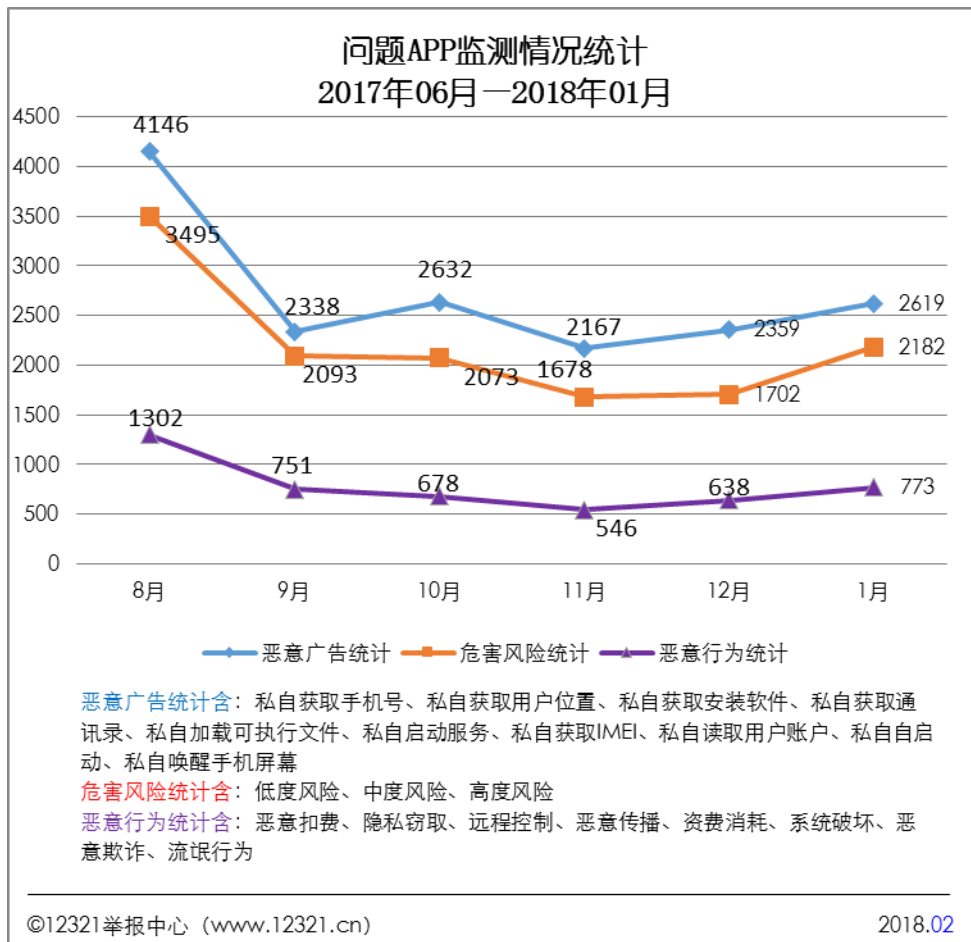


图 1

## 1.2 APP 应用处理情况

12月，12321 举报中心联合百家应用商店下架处置恶意 APP 185 款。

## 2. 短信举报及处理情况

### 2.1 垃圾类短信举报情况

1 月份共收到举报短信 2.6 万件次 ( 包含 12321 举报助手、搜狗号码通、360 手机助手、百度卫士、公信卫士、支付宝/微信/手机 QQ 的城市服务等渠道举报 )，举报内容为垃圾类的 1.8 万件次，占比 69%。各类举报信息占比如下图所示：

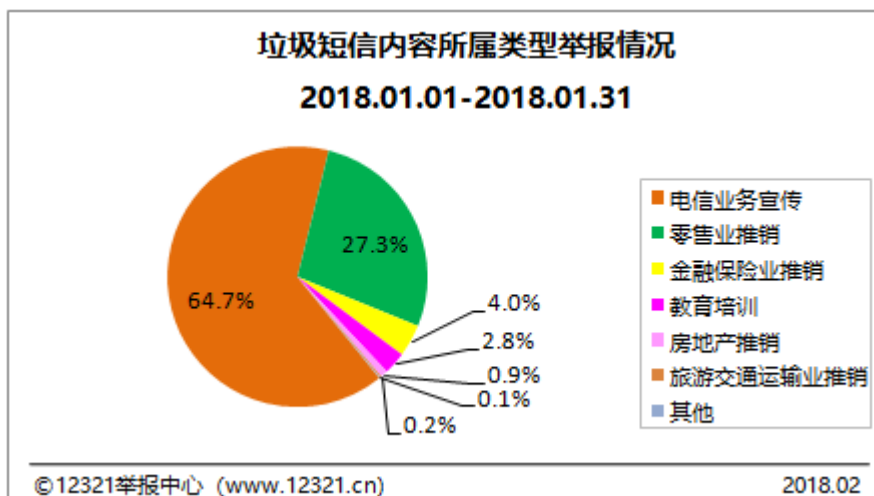


图 2

## 2.2 涉嫌违法类短信举报情况

在 1 月份共收到举报短信 2.6 万件次中，内容涉嫌违法类的共 0.8 万件次，占比 31%。各类举报信息比例如下图所示：

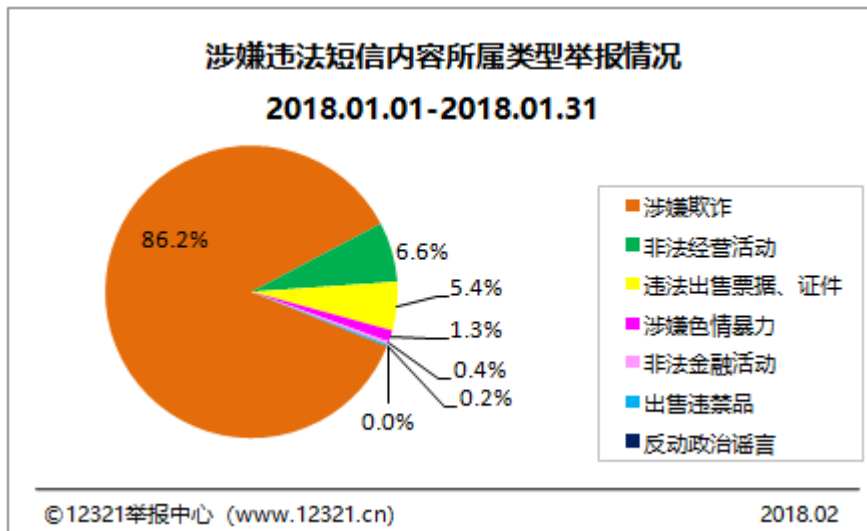


图 3

## 2.3 短信处理情况

### (1) 点对点类短信

1 月份提取点对点类不良与垃圾短信 9246 件次。已按照规定处理流程，中国电信处理率 99.9%、中国移动处理率为 100%，中国联通的处理率为 99.1 %。

2018 年 1 月不良与垃圾短信处理情况 (点对点)			
处理类型	中国电信	中国移动	中国联通

		数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)
已做处理	为用户屏蔽信息	171	5.7%	945	36.9%	84	2.3%
	业务整改	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	停短信功能	249	8.3%	516	20.1%	97	2.6%
	停机	49	1.6%	238	9.3%	93	2.5%
	列入垃圾短信黑名单	1775	59.0%	0	0.0%	1188	32.3%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	762	25.3%	863	33.7%	2202	59.9%
未反馈处理结果		1	0.0%	0	0.0%	13	0.4%
合计		3007	--	2562	--	3677	--
处理率		--	99.9%	--	100.0%	--	99.1%

表 2

## (2) 端口类短信

1 月份提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送垃圾短信的举报 15084 件次。已要求运营商处理。按照规定处理流程，中国电信处理率为 99.0%、中国联通处理率为 97.7%、中国移动处理率为 100%。

2018 年 1 月不良与垃圾短信处理情况 (端口)							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)
已做处理	为用户屏蔽信息	1057	59.1%	7946	81.9%	1150	32.0%
	业务整改	0	0.0%	0	0.0%	21	0.6%
	停短信功能	26	1.5%	56	0.6%	19	0.5%
	停机	0	0.0%	17	0.2%	0	0.0%
	列入垃圾短信黑名单	7	0.4%	0	0.0%	17	0.5%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	680	38.1%	1685	17.4%	2303	64.1%
未反馈处理结果		17	1.0%	0	0.0%	83	2.3%
合计		1787	--	9704	--	3593	--

处理率	--	99.0%	--	100.0%	--	97.7%
-----	----	-------	----	--------	----	-------

表 3

### 3. 涉嫌骚扰电话举报情况

1 月份共收到的举报涉嫌骚扰电话 3.3 万件次。其中内容为催收电话类、贷款理财类和房产中介类的举报信息居前三位，占比分别为 24.3%、14.7%和 5.9%。

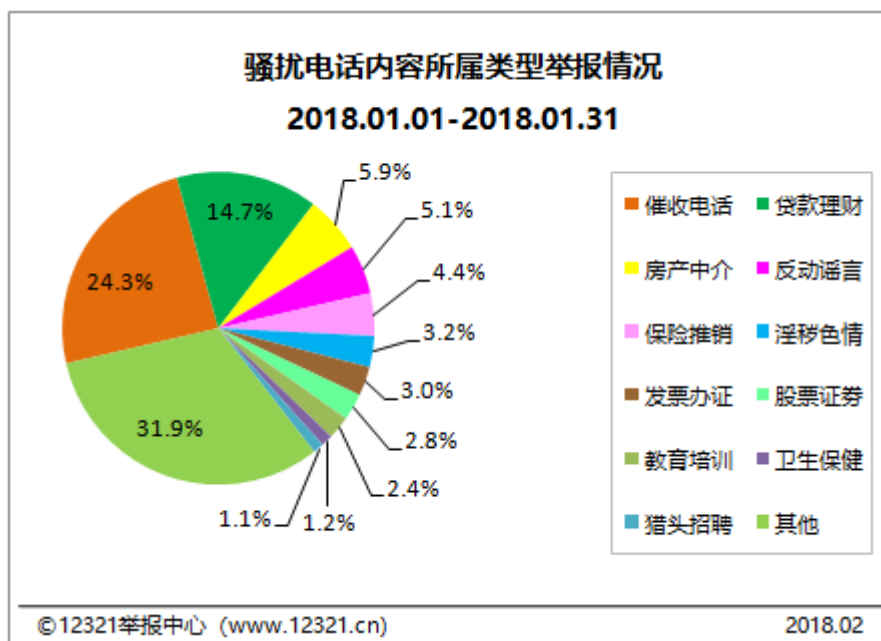


图 5

## 4. 不良网站举报及处理情况

### 4.1 不良网站举报情况

1 月份举报不良网站共 1.8 万件次，经核查各类网站内容类型举报情况如下图所示：

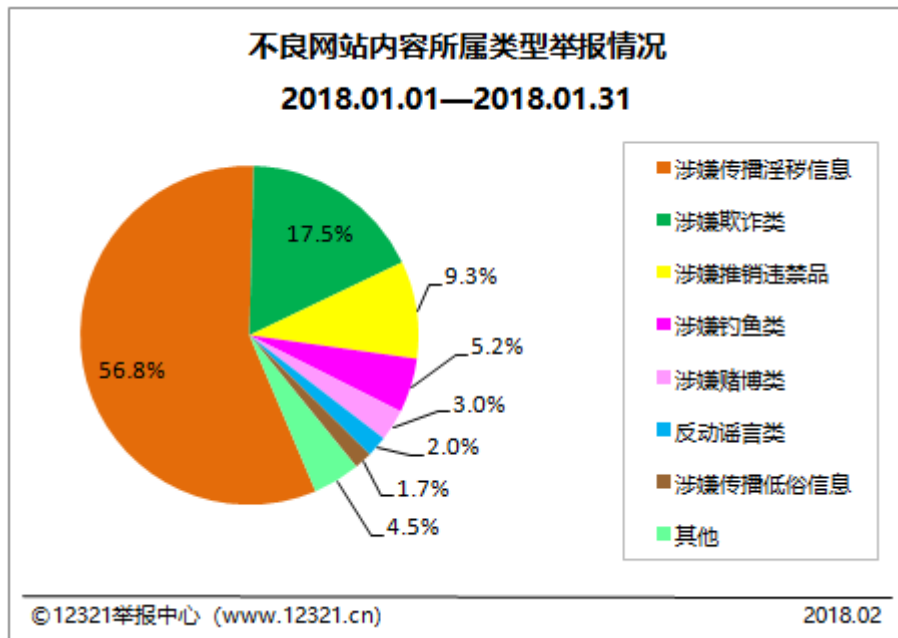


图 6

### 4.2 不良网站处理情况

1 月，我中心根据《网络安全法》的相关规定，督促 3 家网站删除涉嫌泄露姓名、身份证号、手机号码等个人信息的内容，



共计 2583 个。