

12321 举报中心工作情况月报

(2018 年第 2 期 总第 111 期)

中国互联网协会

2018 年 3 月 20 日

目 录

1. APP 应用举报及处理情况.....	2
1.1 APP 应用举报情况	2
1.2 APP 应用处理情况	4
2. 短信举报及处理情况.....	4
2.1 垃圾类短信举报情况	4
2.2 涉嫌违法类短信举报情况	5
2.3 短信处理情况	5
3. 涉嫌骚扰电话举报情况.....	7
4. 不良网站举报及处理情况.....	8
4.1 不良网站举报情况	8
4.2 不良网站处理情况	8

1. APP 应用举报及处理情况

1.1 APP 应用举报情况

2 月份 12321 举报中心共接到手机应用软件举报 56294 件次，去重后涉及应用约 17315 个。有效举报中，通过 4399 应用商店举报 18927 件次；通过 UC 应用商店举报 10432 件次；通过搜狗市场举报 14531 件次。

手机应用安全问题 (APP) 举报途径 TOP10 2018.02.01-2018.02.28			
编号	应用商店	有效举报次数	有效举报应用数
1	4399 游戏盒	18927	6829
2	搜狗市场	14531	6210
3	UC 应用商店	10432	3440
4	360 手机助手	8999	580
5	应用宝	3167	141
6	木蚂蚁电子市场	82	50
7	新浪应用中心	62	11
8	百度移动应用	58	33
9	优亿市场	24	18
10	天翼空间	12	3

表 1

经网秦、腾讯、金山毒霸等 11 个安全引擎过滤。从危害风险分析:被举报数据中 2472 个应用存在安全隐患,其中 177 个应用存在高度风险;从恶意行为分析:1567 个应用存在恶意行为,其中恶意扣费 675 (43.1%)、隐私窃取 874 (55.8%)、流氓行为 429 (27.4%)。

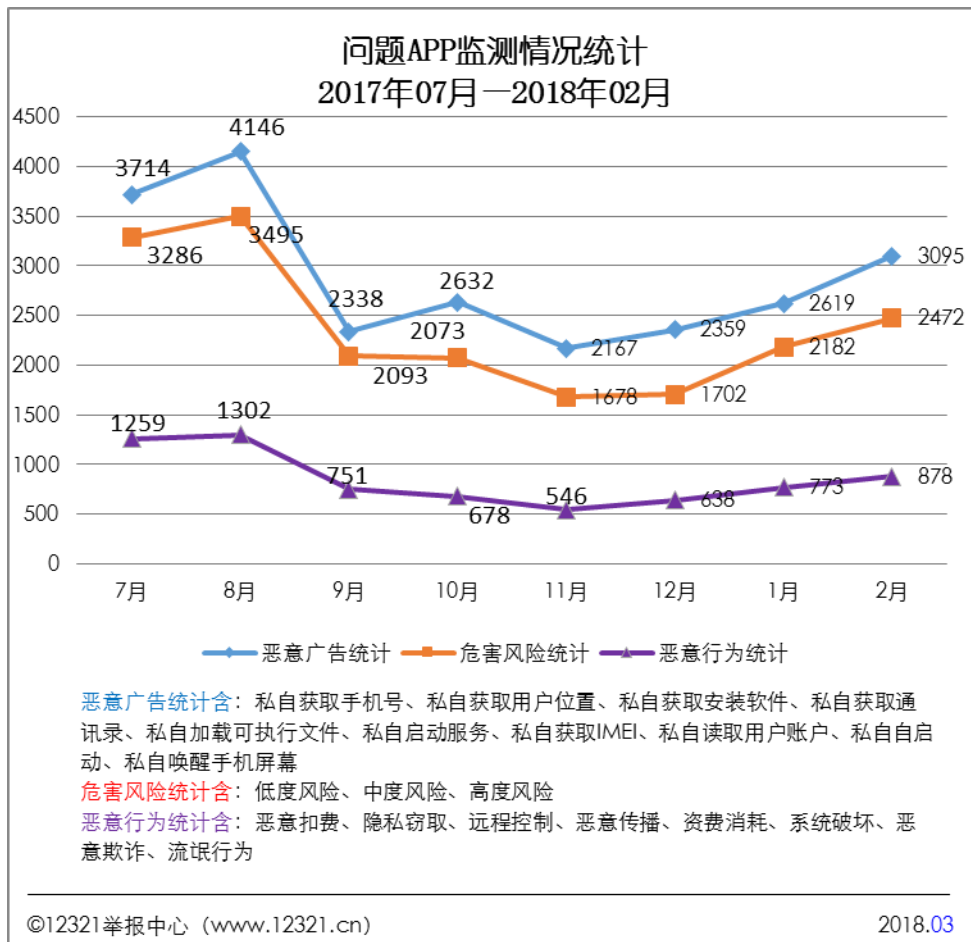


图 1

1.2 APP 应用处理情况

2 月份 12321 举报中心联合百家应用商店下架处置恶意 APP 376 款。

2. 短信举报及处理情况

2.1 垃圾类短信举报情况

2 月份共收到举报短信 1.1 万件次 (包含 12321 举报助手、搜狗号码通、360 手机助手、百度卫士、公信卫士、支付宝/微信/手机 QQ 的城市服务等渠道举报)，举报内容为垃圾类的 0.8 万件次，占比 71%。各类举报信息占比如下图所示：

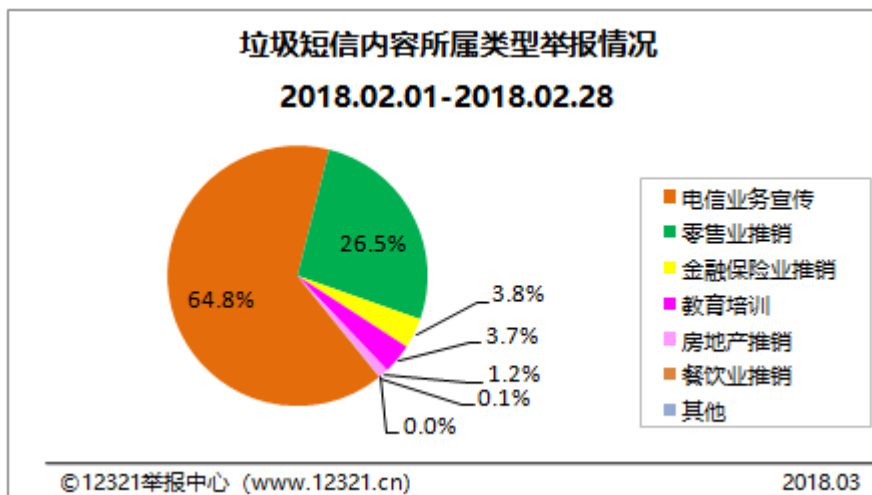


图 2

2.2 涉嫌违法类短信举报情况

在2月份共收到举报短信1.1万件次中，内容涉嫌违法类的共0.3万件次，占比29%。各类举报信息比例如下图所示：

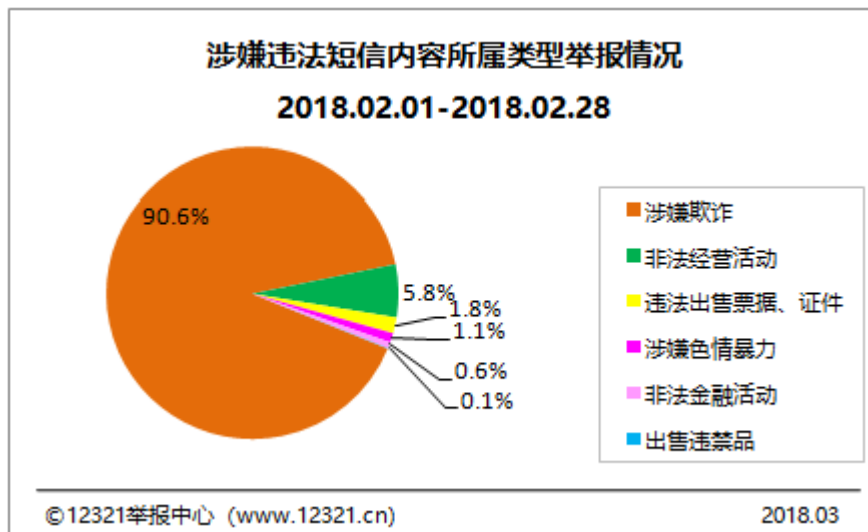


图 3

2.3 短信处理情况

(1) 点对点类短信

2月份提取点对点类不良与垃圾短信2724件次。已按照规定处理流程，中国电信、中国移动处理率为100%，中国联通的处理率为99.13%。

2018年2月不良与垃圾短信处理情况(点对点)			
处理类型	中国电信	中国移动	中国联通

		数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)
已做 处理	为用户屏蔽信息	188	18.73%	236	43.38%	17	1.45%
	业务整改	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	停短信功能	117	11.65%	152	27.94%	49	4.17%
	停机	11	1.10%	35	6.43%	19	1.62%
	列入垃圾短信黑名单	536	53.39%	0	0.00%	481	40.90%
未做 处理	经运营商反馈为未发送相关 信息	152	15.14%	121	22.24%	588	50.00%
	未反馈处理结果	0	0.00%	0	0.00%	22	1.87%
合计		1004	--	544	--	1176	--
处理率		--	100.00%	--	100.00%	--	98.13%

表 2

(2) 端口类短信

2 月份提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送垃圾短信的举报 7941 件次。已要求运营商处理。按照规定处理流程，中国电信处理率为 99.77%、中国联通处理率为 93.72%、中国移动处理率为 100%。

2018 年 2 月不良与垃圾短信处理情况 (端口)							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)
已做 处理	为用户屏蔽信息	520	60.61%	4555	90.56%	737	35.90%
	业务整改	0	0.00%	0	0.00%	2	0.10%
	停短信功能	3	0.35%	20	0.40%	11	0.54%
	停机	0	0.00%	10	0.20%	0	0.00%
	列入垃圾短信黑名单	2	0.23%	0	0.00%	14	0.68%
未做 处理	经运营商反馈为未发送相关 信息	331	38.58%	445	8.85%	1160	56.50%
	未反馈处理结果	2	0.23%	0	0.00%	129	6.28%
合计		858	--	5030	--	2053	--

处理率	--	99.77%	--	100.00%	--	93.72%
-----	----	--------	----	---------	----	--------

表 3

3. 涉嫌骚扰电话举报情况

2 月份共收到的举报涉嫌骚扰电话 1.6 万件次。其中内容为催收电话类、贷款理财类和反动谣言类的举报信息居前三位，占比分别为 33.8%、18.5%和 8.9%。

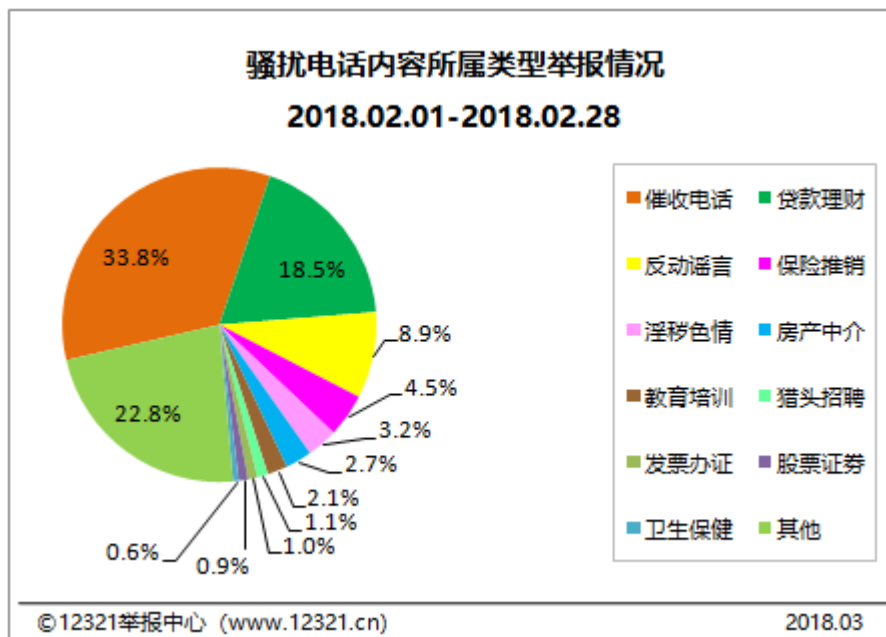


图 5

4. 不良网站举报及处理情况

4.1 不良网站举报情况

2 月份举报不良网站共 3.3 万件次，各类网站内容类型举报情况如下图所示：

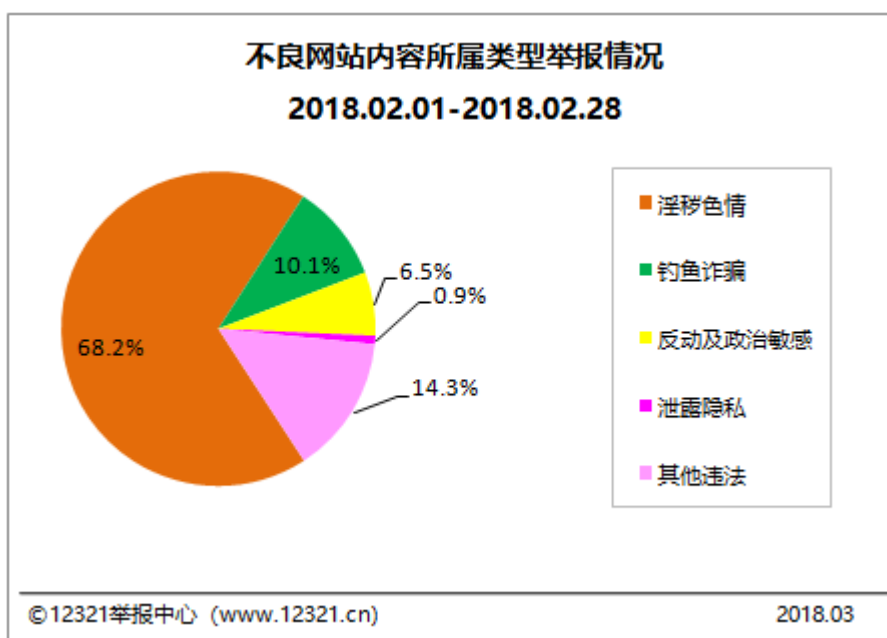


图 6

4.2 不良网站处理情况

2 月份我中心根据《网络安全法》的相关规定，督促 1 家网站删除涉嫌泄露姓名、身份证号、手机号码等个人信息的内容，

共计 244 个。