

12321 举报中心工作情况月报

(2018 年第 4 期 总第 113 期)

中国互联网协会

2018 年 5 月 11 日

目 录

1. APP 应用举报及处理情况.....	2
1.1 APP 应用举报情况	2
1.2 APP 应用处理情况	3
2. 短信举报及处理情况.....	4
2.1 垃圾类短信举报情况	4
2.2 涉嫌违法类短信举报情况	5
2.3 短信处理情况	5
3. 涉嫌骚扰电话举报情况.....	7
4. 不良网站举报及处理情况.....	8
4.1 不良网站举报情况	8
4.2 不良网站处理情况	9

1. APP 应用举报及处理情况

1.1 APP 应用举报情况

4 月份 12321 举报中心共接到手机应用软件举报 44621 件次，去重后涉及应用约 16679 个。有效举报中，通过 4399 应用商店举报 18111 件次；通过 UC 应用商店举报 12320 件次；通过搜狗市场举报 8699 件次。

手机应用安全问题（APP）举报途径 TOP10 2018.04.01-2018.04.30			
编号	应用商店	有效举报次数	有效举报应用数
1	4399 游戏盒	18111	7627
2	UC 应用商店	12320	5741
3	搜狗市场	8699	2438
4	360 手机助手	2027	538
5	应用宝	714	77
6	木蚂蚁电子市场	703	67
7	新浪应用中心	605	55
8	百度移动应用	588	50
9	优亿市场	431	43
10	天翼空间	423	43

表 1

经网秦、腾讯、金山毒霸等 11 个安全引擎过滤。从危害风险分析:被举报数据中 1671 个应用存在安全隐患，其中 443 个

应用存在高度风险；从恶意行为分析：617个应用存在恶意行为，其中恶意扣费256（43.0%）、隐私窃取299（48.5%）、流氓行为137（22.2%）。

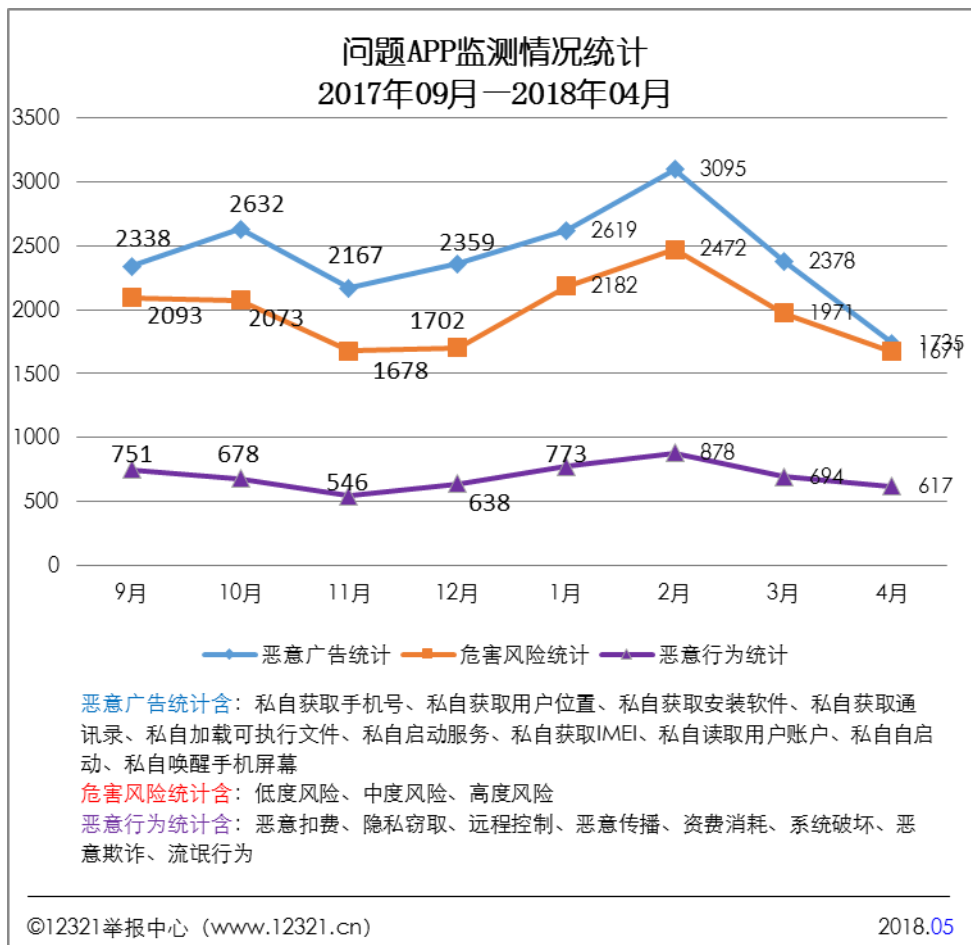


图 1

1.2 APP 应用处理情况

4 月份 12321 举报中心联合百家应用商店下架处置恶意

APP 225 款。

2. 短信举报及处理情况

2.1 垃圾类短信举报情况

4 月份共收到举报短信 2.2 万件次 (包含 12321 举报助手、搜狗号码通、360 手机助手、百度卫士、公信卫士、支付宝/微信/手机 QQ 的城市服务等渠道举报)，举报内容为垃圾类的 1.4 万件次，占比 63%。各类举报信息占比如下图所示：

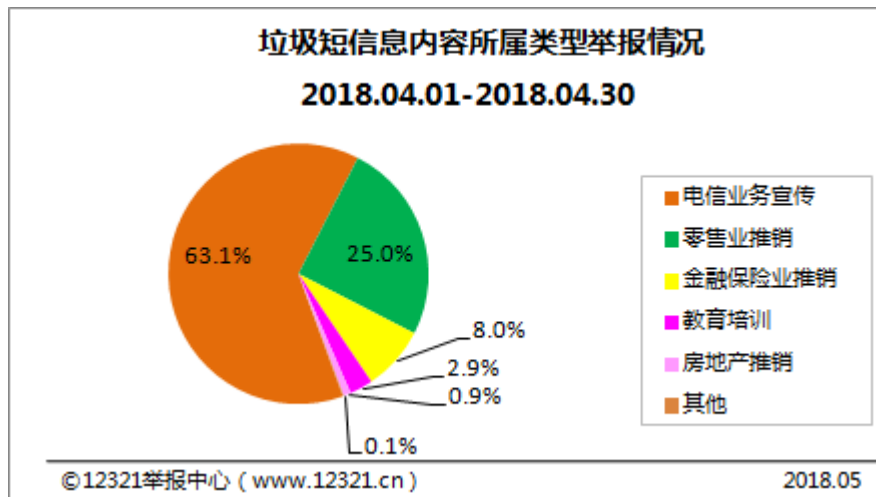


图 2

2.2 涉嫌违法类短信举报情况

在4月份共收到举报短信2.2万件次中，内容涉嫌违法类的共0.8万件次，占比37%。各类举报信息比例如下图所示：

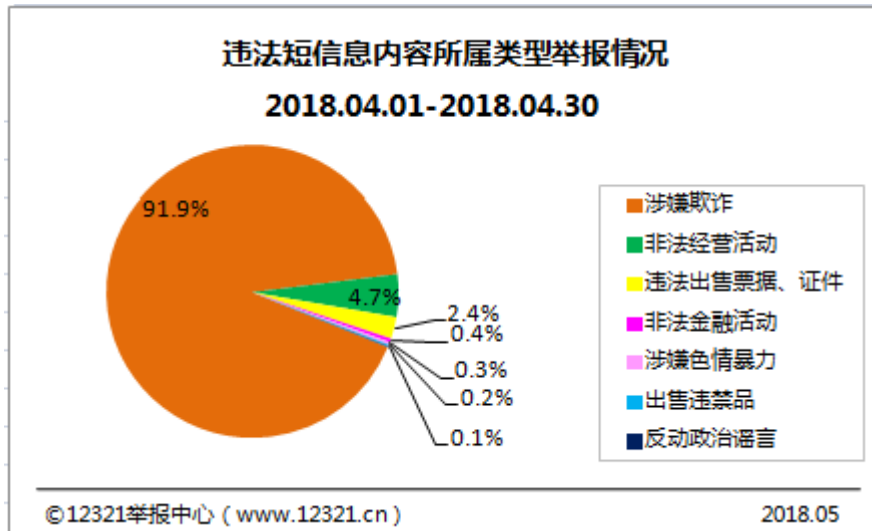


图3

2.3 短信处理情况

(1) 点对点类短信

4月份提取点对点类不良与垃圾短信4113件次。已按照规定处理流程，中国电信处理率为99.94%、中国移动处理率为

100%,中国联通的处理率为 94.67%。

2018年4月不良与垃圾短信处理情况(点对点)							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量(件次)	所占比例(%)	数量(件次)	所占比例(%)	数量(件次)	所占比例(%)
已做处理	为用户屏蔽信息	256	14.99%	354	39.16%	130	8.66%
	业务整改	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	停短信功能	212	12.41%	326	36.06%	64	4.26%
	停机	6	0.35%	88	9.73%	1	0.07%
	列入垃圾短信黑名单	1144	66.98%	0	0.00%	702	46.77%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	89	5.21%	136	15.04%	524	34.91%
	未反馈处理结果	1	0.06%	0	0.00%	80	5.33%
合计		1708	--	904	--	1501	--
处理率		--	99.94%	--	100.00%	--	94.67%

表 2

(2) 端口类短信

4 月份提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送垃圾短信的举报 17259 件次。已要求运营商处理。按照规定处理流程，中国电信处理率为 100%、中国联通处理率为 93.53%、中国移动处理率为 99.98%。

2018年4月不良与垃圾短信处理情况(端口)							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量(件次)	所占比例(%)	数量(件次)	所占比例(%)	数量(件次)	所占比例(%)
已做处理	为用户屏蔽信息	1586	72.12%	8657	91.45%	1546	27.64%
	业务整改	51	2.32%	0	0.00%	10	0.18%
	停短信功能	3	0.14%	31	0.33%	122	2.18%
	停机	0	0.00%	37	0.39%	0	0.00%

	列入垃圾短信黑名单	4	0.18%	0	0.00%	16	0.29%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	555	25.24%	739	7.81%	3538	63.25%
	未反馈处理结果	0	0.00%	2	0.02%	362	6.47%
	合计	2199	--	9466	--	5594	--
	处理率	--	100.00%	--	99.98%	--	93.53%

表 3

3. 涉嫌骚扰电话举报情况

4 月份共收到的举报涉嫌骚扰电话 3.3 万件次。其中内容为违规催收类、贷款理财类和房产中介类的举报信息居前三位，占比分别为 21.8%、16.9%和 9.9%。

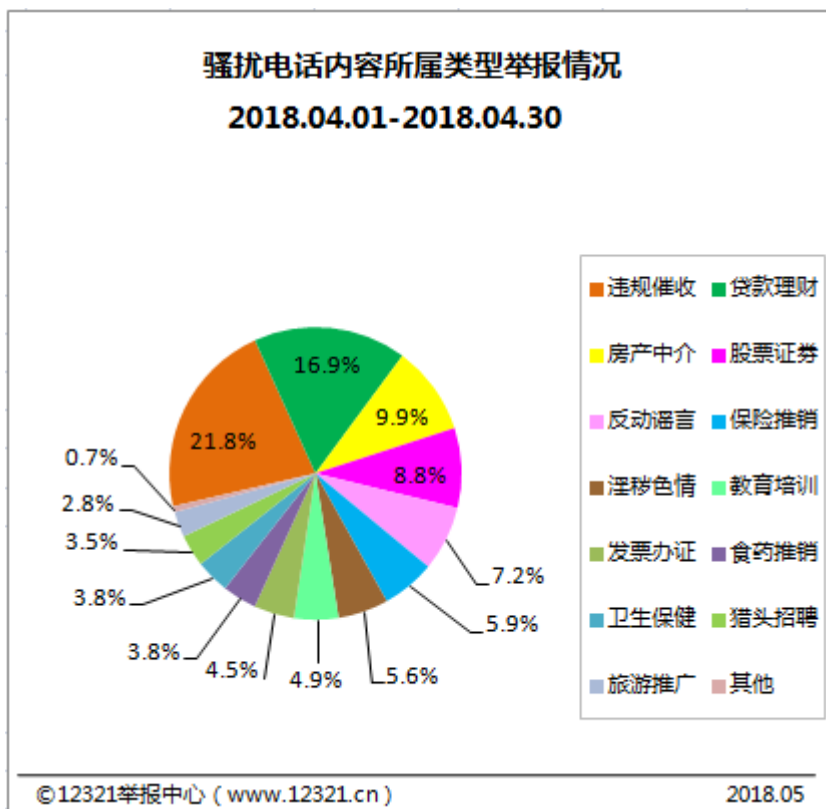


图 4

4. 不良网站举报及处理情况

4.1 不良网站举报情况

4 月份接到举报不良网站共 4.4 万件次，各类网站内容类型举报情况如下图所示：

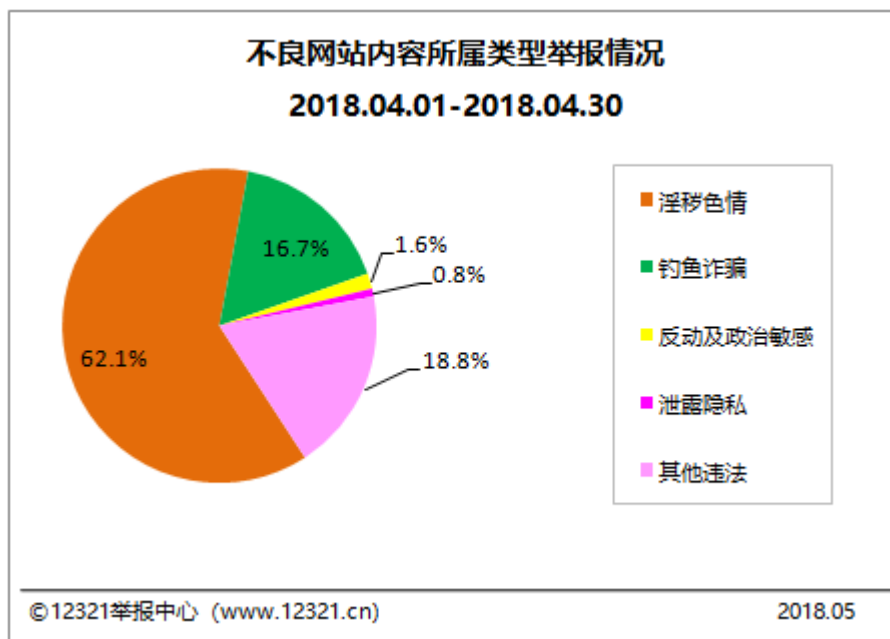


图 5

4.2 不良网站处理情况

4 月份我中心根据《网络安全法》的相关规定，督促 3 家网站删除涉嫌泄露姓名、身份证号、手机号码等个人信息的内容，共计 525 个。