

# 12321 举报中心工作情况月报

( 2018 年第 7 期 总第 116 期 )

中国互联网协会

2018 年 8 月 15 日

---

## 目 录

1. APP 应用举报及处理情况.....	2
1.1 APP 应用举报情况 .....	2
1.2 APP 应用处理情况 .....	3
2. 短信举报及处理情况.....	4
2.1 垃圾类短信举报情况 .....	4
2.2 涉嫌违法类短信举报情况 .....	5
2.3 短信处理情况 .....	5
3. 涉嫌骚扰电话举报情况.....	7
4. 不良网站举报及处理情况.....	8
4.1 不良网站举报情况 .....	8
4.2 不良网站处理情况 .....	8

## 1. APP 应用举报及处理情况

### 1.1 APP 应用举报情况

7 月份 12321 举报中心共收到有效举报手机应用安全问题 ( APP) 54536 件次 ,去重后涉及应用约 16152 个。有效举报中 , 通过 4399 应用商店举报 12011 件次 ; 通过 UC 应用商店举报 11051 件次 ; 通过搜狗市场举报 8745 件次。

手机应用安全问题 ( APP ) 举报途径 TOP10 2018.07.01-2018.07.31			
编号	应用商店	有效举报次数	有效举报应用数
1	4399 游戏盒	12011	5471
2	UC 应用商店	11051	4399
3	搜狗市场	8745	3527
4	360 手机助手	6537	987
5	应用宝	5481	845
6	木蚂蚁电子市场	4939	532
7	新浪应用中心	4315	156
8	百度移动应用	1270	145
9	优亿市场	97	56
10	天翼空间	90	34

表 1

经网秦、腾讯、金山毒霸等 11 个安全引擎过滤。从危害风险分析:被举报数据中 1504 个应用存在安全隐患 , 其中 246 个

应用存在高度风险 ;从恶意行为分析 :669 个应用存在恶意行为,其中恶意扣费 280 ( 41.8% )、隐私窃取 262 ( 39.1% )、流氓行为 171 ( 25.5% )。

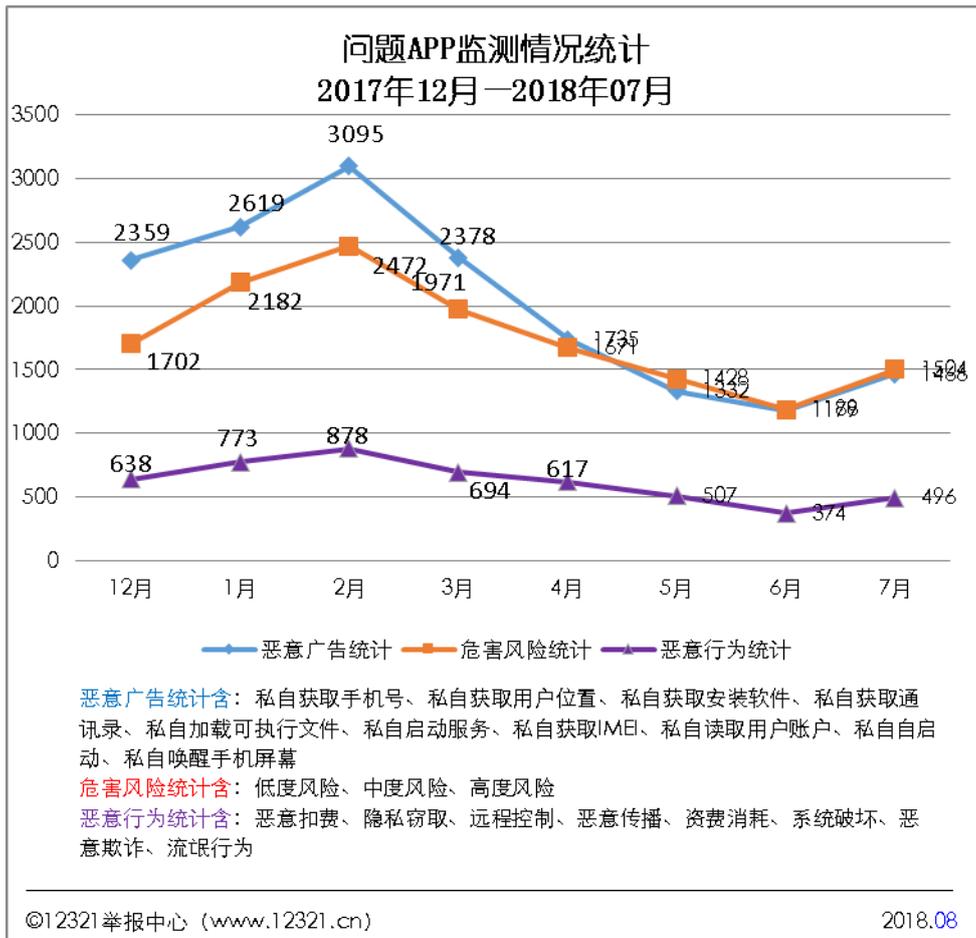


图 1

## 1.2 APP 应用处理情况

2018 年 7 月 , 12321 举报中心联合百家应用商店下架处置恶意 APP 144 款。

## 2. 短信举报及处理情况

### 2.1 垃圾类短信举报情况

7 月份 12321 举报中心共收到举报短信 1.8 万件次 ( 包含 12321 举报助手、搜狗号码通、360 手机助手、百度卫士、公信卫士、支付宝/微信/手机 QQ 的城市服务等渠道举报 ), 举报内容为垃圾类的 1.1 万件次 , 占比 62%。各类举报信息占比如下图所示 :

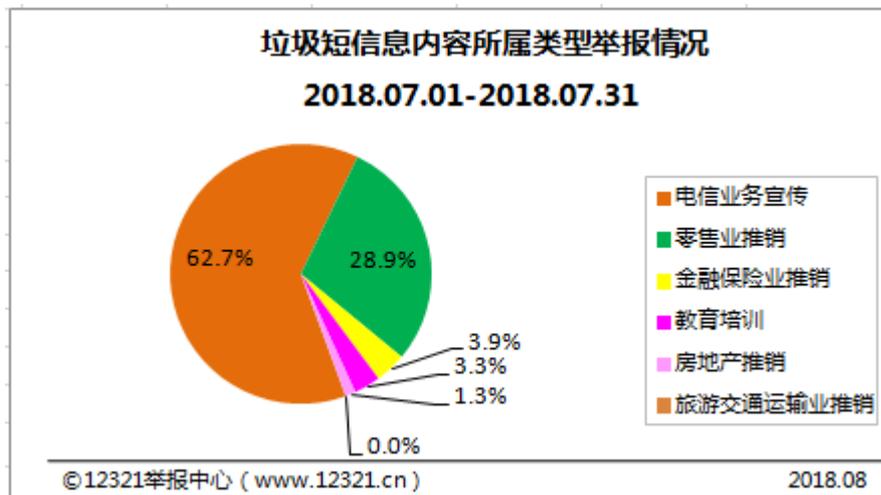


图 2

## 2.2 涉嫌违法类短信举报情况

在 7 月份 12321 举报中心共收到举报短信 1.8 万件次中，内容涉嫌违法类的共 0.7 万件次，占比 38%。各类举报信息比例如下图所示：

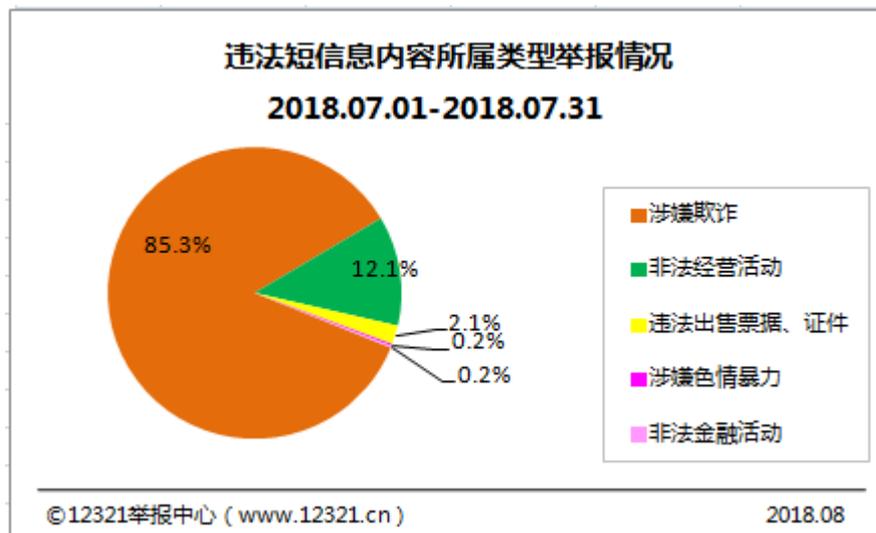


图 3

## 2.3 短信处理情况

### ( 1 ) 点对点类短信

7 月份提取点对点类不良与垃圾短信 4755 件次。已按照规定处理流程，中国电信、中国移动、中国联通处理率均为 100%。

2018 年 7 月不良与垃圾短信处理情况 ( 点对点 )			
处理类型	中国电信	中国移动	中国联通

		数量(件次)	所占比例 (%)	数量(件次)	所占比例 (%)	数量(件次)	所占比例 (%)
已做处理	为用户屏蔽信息	194	6.95%	292	42.44%	401	31.48%
	业务整改	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	停短信功能	100	3.58%	160	23.26%	40	3.14%
	停机	14	0.50%	105	15.26%	3	0.24%
	列入垃圾短信黑名单	2416	86.50%	0	0.00%	542	42.54%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	69	2.47%	131	19.04%	288	22.61%
	未反馈处理结果	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
合计		2793	--	688	--	1274	--
处理率		--	100.00%	--	100.00%	--	100.00%

表 2

## (2) 端口类短信

7 月份提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送垃圾短信的举报 12248 件次。已要求运营商处理。按照规定处理流程，中国电信处理率为 97.83%、中国联通处理率为 97.61%、中国移动处理率为 100%。

处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量(件次)	所占比例 (%)	数量(件次)	所占比例 (%)	数量(件次)	所占比例 (%)
已做处理	为用户屏蔽信息	1679	72.78%	4409	82.74%	1160	25.15%
	业务整改	0	0.00%	0	0.00%	64	1.39%
	停短信功能	8	0.35%	90	1.69%	304	6.59%
	停机	0	0.00%	366	6.87%	0	0.00%
	列入垃圾短信黑名单	15	0.65%	0	0.00%	12	0.26%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	555	24.06%	464	8.71%	2962	64.22%
	未反馈处理结果	50	2.17%	0	0.00%	110	2.39%
合计		2307	--	5329	--	4612	--

处理率	--	97.83%	--	100.00%	--	97.61%
-----	----	--------	----	---------	----	--------

表 3

### 3. 涉嫌骚扰电话举报情况

7 月份 12321 举报中心共收到的举报涉嫌骚扰电话 6.3 万件次。其中内容为贷款理财类、违规催收类和房产中介类的举报信息居前三位，占比分别为 30.9%、21.0%和 14.0%。

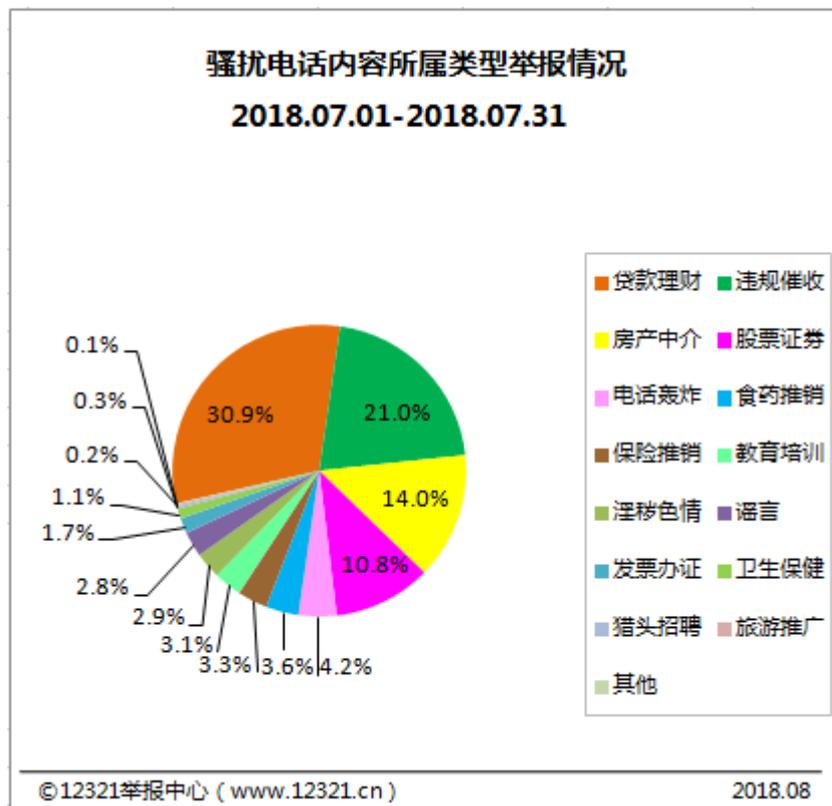


图 4

## 4. 不良网站举报及处理情况

### 4.1 不良网站举报情况

7 月份 12321 举报中心接到举报不良网站共 7.9 万件次，各类网站内容类型举报情况如下图所示：

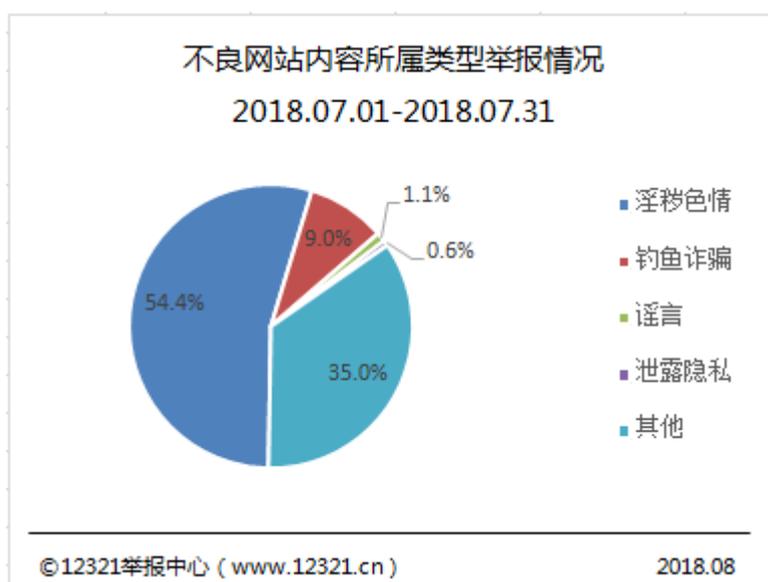


图 5

### 4.2 不良网站处理情况

7 月份我中心根据《网络安全法》的相关规定，通知 2 家网站删除涉嫌泄露姓名、身份证号、手机号码等个人信息的内容，

共计 1991 个。