

12321 举报中心工作情况月报

(2018 年第 8 期 总第 117 期)

中国互联网协会

2018 年 9 月 19 日

目 录

1. APP 应用举报及处理情况.....	2
1.1 APP 应用举报情况	2
1.2 APP 应用处理情况	3
2. 短信举报及处理情况.....	4
2.1 垃圾类短信举报情况	4
2.2 涉嫌违法类短信举报情况	5
2.3 短信处理情况	5
3. 涉嫌骚扰电话举报情况.....	7
4. 不良网站举报及处理情况.....	7
4.1 不良网站举报情况	7
4.2 不良网站处理情况	8

1. APP 应用举报及处理情况

1.1 APP 应用举报情况

8 月份 12321 举报中心共收到有效举报手机应用安全问题 (APP)60717 件次,去重后涉及应用约 17004 个。有效举报中,通过 4399 应用商店举报 12107 件次;通过 UC 应用商店举报 10654 件次;通过搜狗市场举报 8843 件次。

手机应用安全问题 (APP) 举报途径 TOP10 2018.08.01-2018.08.31			
编号	应用商店	有效举报次数	有效举报应用数
1	4399 游戏盒	12107	5028
2	UC 应用商店	10654	3924
3	搜狗市场	8843	3461
4	360 手机助手	7013	1077
5	应用宝	6986	987
6	木蚂蚁电子市场	5431	752
7	新浪应用中心	4406	577
8	百度移动应用	2548	631
9	优亿市场	436	101
10	天翼空间	189	466

表 1

经网秦、腾讯、金山毒霸等 11 个安全引擎过滤。从危害风险分析:被举报数据中 1646 个应用存在安全隐患,其中 179 个

应用存在高度风险；从恶意行为分析：448个应用存在恶意行为，其中恶意扣费204（45.6%）、隐私窃取185（41.2%）、流氓行为107（23.8%）。

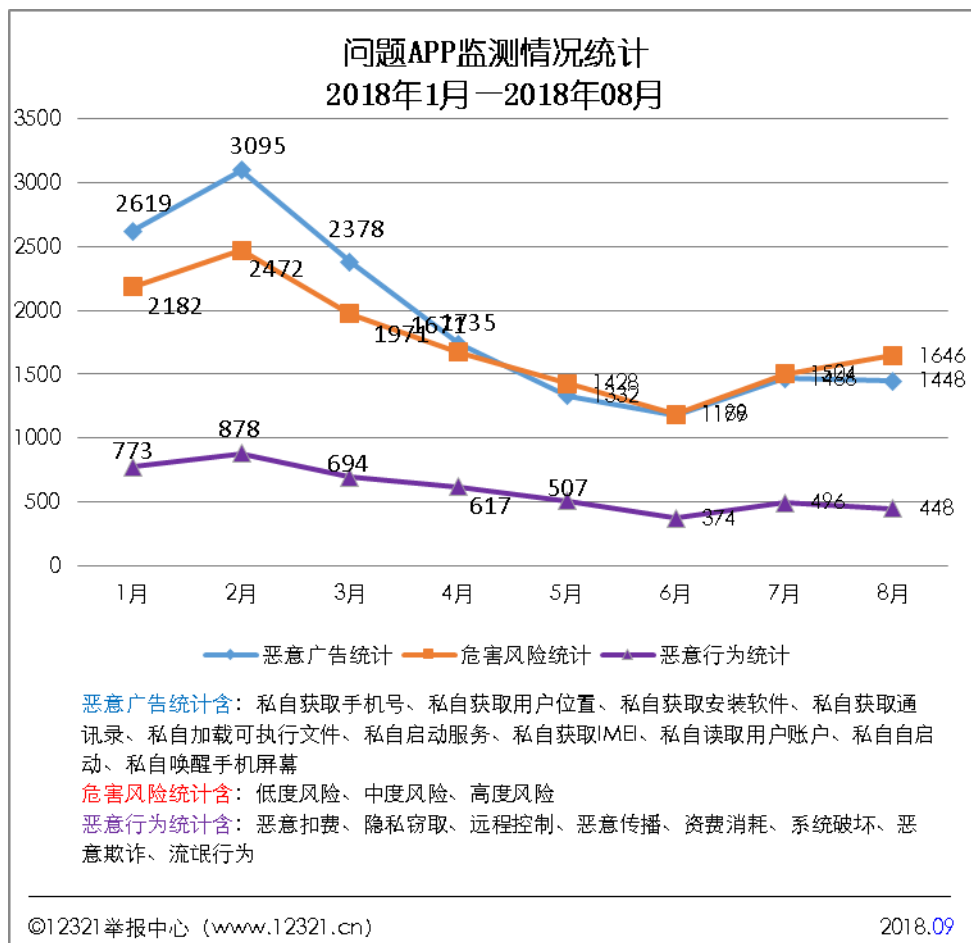


图 1

1.2 APP 应用处理情况

2018年8月，12321举报中心联合百家应用商店下架处置恶意APP 119款。

2. 短信举报及处理情况

2.1 垃圾类短信举报情况

8 月份 12321 举报中心共收到举报短信 2.7 万件次 (包含 12321 举报助手、搜狗号码通、360 手机助手、百度卫士、公信卫士、支付宝/微信/手机 QQ 的城市服务等渠道举报), 举报内容为垃圾类的 1.6 万件次, 占比 61%。各类举报信息占比如下图所示:

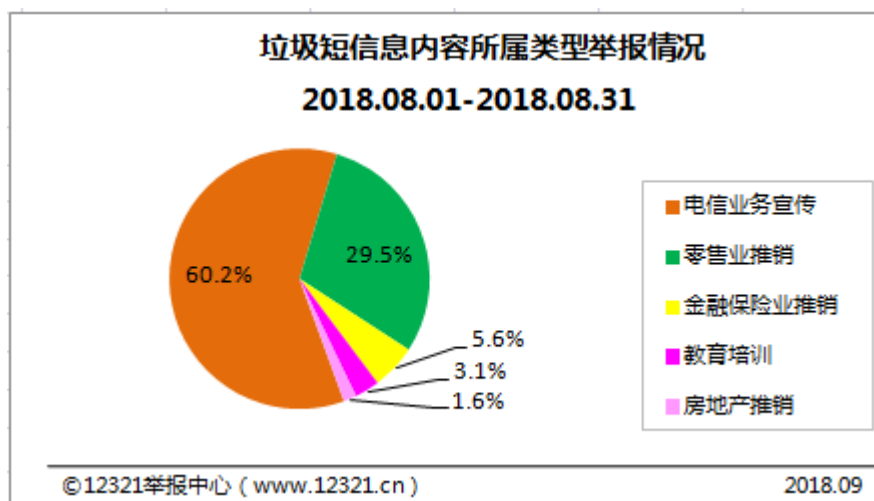


图 2

2.2 涉嫌违法类短信举报情况

在 8 月份 12321 举报中心共收到举报短信 2.7 万件次中，内容涉嫌违法类的共 1 万余件次，占比 39%。各类举报信息比例如下图所示：

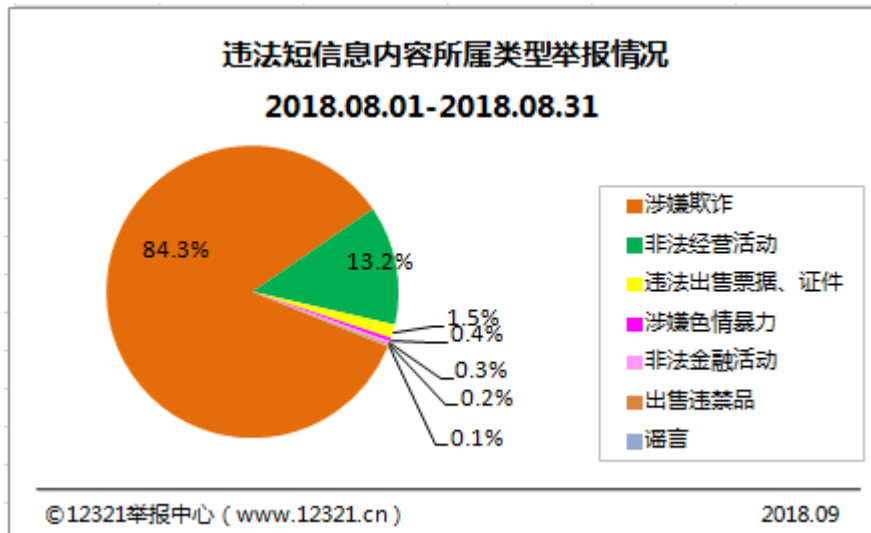


图 3

2.3 短信处理情况

(1) 点对点类短信

8 月份提取点对点类不良与垃圾短信 7768 件次。已按照规定处理流程，中国电信处理率为 100%、中国移动处理率为 99.9%、中国联通处理率 99.8%。

2018 年 8 月不良与垃圾短信处理情况 (点对点)			
处理类型	中国电信	中国移动	中国联通

		数量(件次)	所占比例 (%)	数量(件次)	所占比例 (%)	数量(件次)	所占比例 (%)
已做处理	为用户屏蔽信息	212	5.0%	482	35.3%	193	8.8%
	业务整改	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	停短信功能	142	3.4%	472	34.6%	64	2.9%
	停机	15	0.4%	194	14.2%	0	0.0%
	列入垃圾短信黑名单	3593	85.3%	0	0.0%	632	28.9%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	252	6.0%	216	15.8%	1295	59.2%
	未反馈处理结果	0	0.0%	2	0.1%	4	0.2%
合计		4214	--	1366	--	2188	--
处理率		--	100.0%	--	99.9%	--	99.8%

表 2

(2) 端口类短信

8 月份提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送垃圾短信的举报 16834 件次。已要求运营商处理。按照规定处理流程，中国电信处理率为 97.0%、中国联通处理率为 98.5%、中国移动处理率为 100%。

处理类型	中国电信		中国移动		中国联通		
	数量(件次)	所占比例 (%)	数量(件次)	所占比例 (%)	数量(件次)	所占比例 (%)	
已做处理	为用户屏蔽信息	1673	64.4%	6898	84.4%	1095	18.1%
	业务整改	1	0.0%	0	0.0%	209	3.4%
	停短信功能	6	0.2%	74	0.9%	318	5.2%
	停机	0	0.0%	324	4.0%	0	0.0%
	列入垃圾短信黑名单	184	7.1%	0	0.0%	23	0.4%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	657	25.3%	874	10.7%	4332	71.4%
	未反馈处理结果	77	3.0%	0	0.0%	89	1.5%
合计		2598	--	8170	--	6066	--
处理率		--	97.0%	--	100.0%	--	98.5%

表 3

3. 涉嫌骚扰电话举报情况

8月份12321举报中心共收到的举报涉嫌骚扰电话10.1万件次。其中内容为贷款理财类、房产中介类和违规催收类的举报信息居前三位，占比分别为29.8%、21.4%和12.9%。

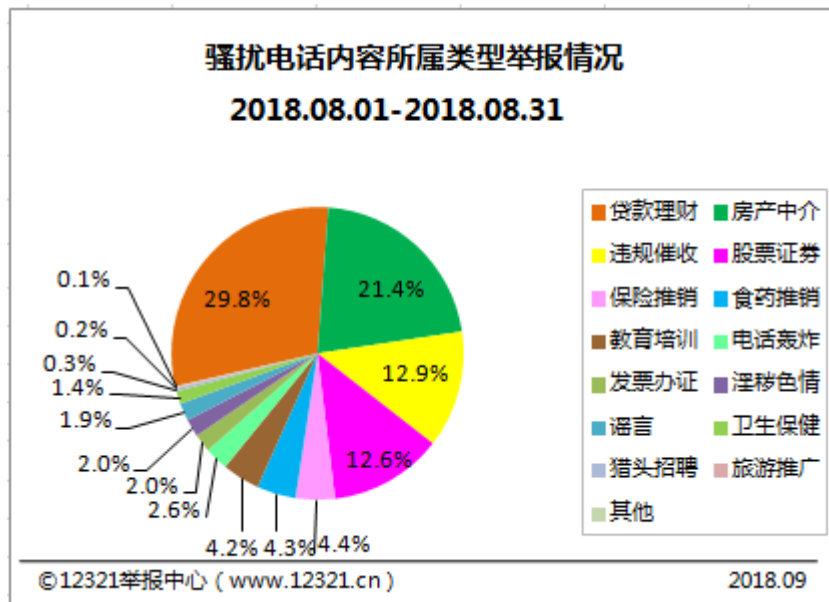


图 4

4. 不良网站举报及处理情况

4.1 不良网站举报情况

8月份12321举报中心接到举报不良网站共6.4万件次，各

类网站内容类型举报情况如下图所示：

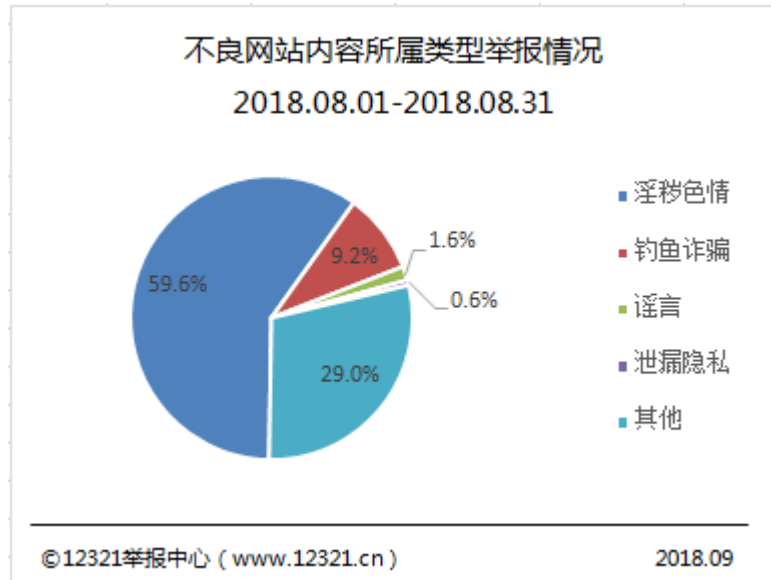


图 5

4.2 不良网站处理情况

8 月份我中心根据《网络安全法》的相关规定，通知 7 家网站删除涉嫌泄露姓名、身份证号、手机号码等个人信息的内容，共计 4221 个。