

# 12321 举报中心工作情况月报

( 2018 年第 9 期 总第 118 期 )

中国互联网协会

2018 年 10 月 22 日

---

## 目 录

1. APP 应用举报及处理情况.....	2
1.1 APP 应用举报情况 .....	2
1.2 APP 应用处理情况 .....	3
2. 短信举报及处理情况.....	4
2.1 垃圾类短信举报情况 .....	4
2.2 涉嫌违法类短信举报情况 .....	5
2.3 短信处理情况 .....	5
3. 涉嫌骚扰电话举报情况.....	7
4. 不良网站举报及处理情况.....	8
4.1 不良网站举报情况 .....	8
4.2 不良网站处理情况 .....	8

## 1. APP 应用举报及处理情况

### 1.1 APP 应用举报情况

9 月份 12321 举报中心共收到有效举报手机应用安全问题 (APP)36267 件次,去重后涉及应用约 11821 个。有效举报中,通过 4399 应用商店举报 13411 件次;通过 UC 应用商店举报 8847 件次;通过搜狗市场举报 7101 件次。

手机应用安全问题 (APP) 举报途径 TOP10 2018.09.01-2018.09.30			
编号	应用商店	有效举报次数	有效举报应用数
1	4399 游戏盒	13411	5033
2	UC 应用商店	8847	3663
3	搜狗市场	7101	2038
4	360 手机助手	3340	841
5	应用宝	1279	69
6	木蚂蚁电子市场	881	58
7	新浪应用中心	743	51
8	百度移动应用	433	41
9	优亿市场	134	15
10	天翼空间	98	12

表 1

经网秦、腾讯、金山毒霸等 11 个安全引擎过滤。从危害风险分析:被举报数据中 1156 个应用存在安全隐患,其中 103 个

应用存在高度风险；从恶意行为分析：335个应用存在恶意行为，其中恶意扣费134（40.1%）、隐私窃取126（37.6%）、流氓行为85（25.4%）。

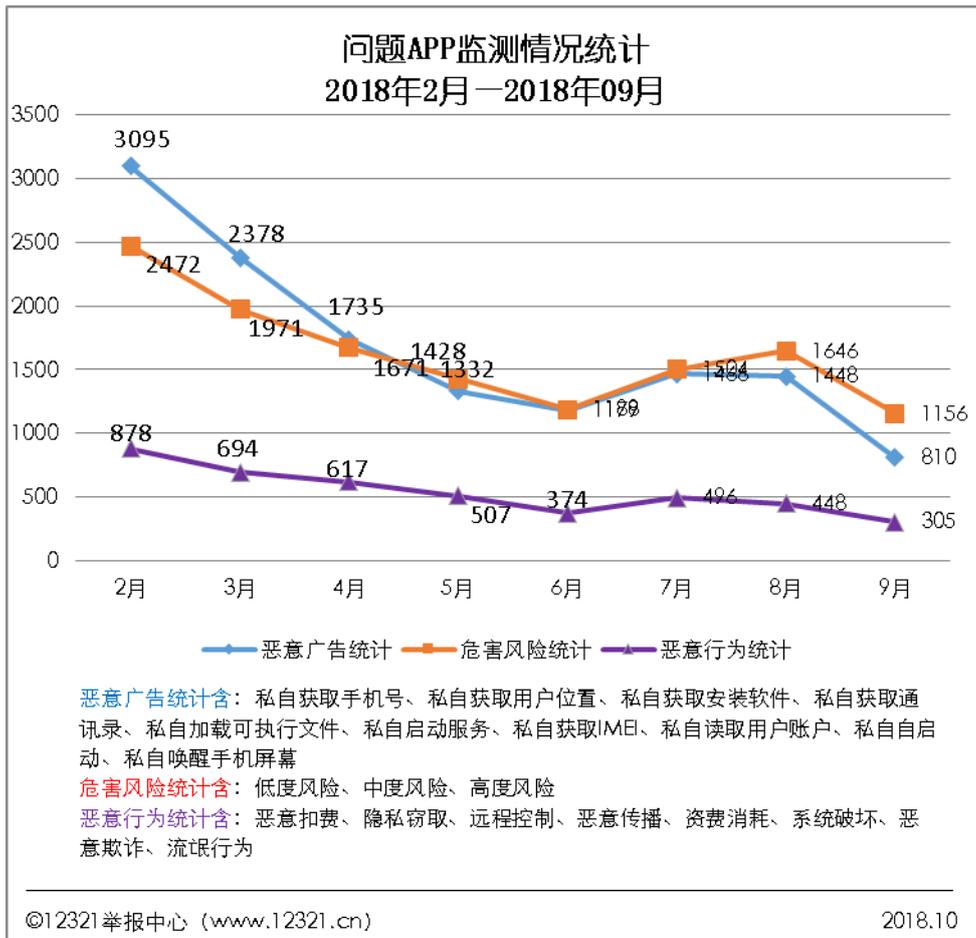


图 1

## 1.2 APP 应用处理情况

2018年9月，12321举报中心联合百家应用商店下架处置恶意APP 75款。

## 2. 短信举报及处理情况

### 2.1 垃圾类短信举报情况

9 月份 12321 举报中心共收到举报短信 2.6 万件次 ( 包含 12321 举报助手、搜狗号码通、360 手机助手、百度卫士、公信卫士、支付宝/微信/手机 QQ 的城市服务等渠道举报 ), 举报内容为垃圾类的 1.5 万件次 , 占比 57.2%。各类举报信息占比如下图所示 :

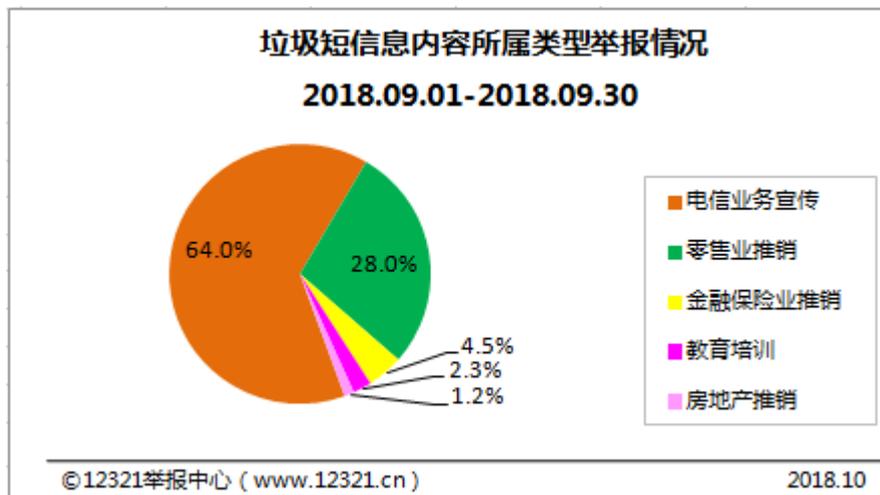


图 2

## 2.2 涉嫌违法类短信举报情况

在 9 月份 12321 举报中心共收到举报短信 2.6 万件次中，内容涉嫌违法类的共 1.1 万余件次，占比 42.8%。各类举报信息比例如下图所示：

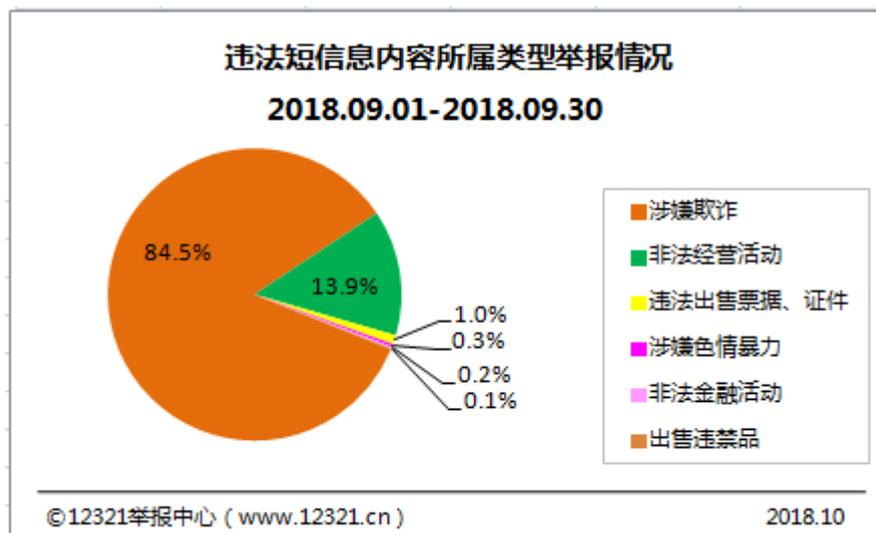


图 3

## 2.3 短信处理情况

### ( 1 ) 点对点类短信

9 月份提取点对点类不良与垃圾短信 21225 件次。已按照规定处理流程，中国电信处理率为 100%、中国移动处理率为 99.45%、中国联通处理率 99.92%。

2018 年 9 月不良与垃圾短信处理情况（点对点）							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量(件次)	所占比例 (%)	数量(件次)	所占比例 (%)	数量(件次)	所占比例 (%)
已做处理	为用户屏蔽信息	490	4.32%	1038	31.68%	840	12.71%
	业务整改	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	停短信功能	292	2.58%	1299	39.65%	146	2.21%
	停机	31	0.27%	477	14.56%	4	0.06%
	列入垃圾短信黑名单	9845	86.82%	0	0.00%	2124	32.13%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	681	6.01%	444	13.55%	3491	52.81%
	未反馈处理结果	0	0.00%	18	0.55%	5	0.08%
合计		11339	--	3276	--	6610	--
处理率		--	100.00%	--	99.45%	--	99.92%

表 2

## （2）端口类短信

9 月份提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送垃圾短信的举报 42860 件次。已要求运营商处理。按照规定处理流程，中国电信处理率为 98.13%、中国联通处理率为 98.18%、中国移动处理率为 99.62%。

2018 年 9 月不良与垃圾短信处理情况（端口）							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量(件次)	所占比例 (%)	数量(件次)	所占比例 (%)	数量(件次)	所占比例 (%)
已做处理	为用户屏蔽信息	5121	69.40%	16269	83.15%	3118	19.59%
	业务整改	1	0.01%	0	0.00%	478	3.00%
	停短信功能	37	0.50%	189	0.97%	1027	6.45%
	停机	0	0.00%	812	4.15%	0	0.00%
	列入垃圾短信黑名单	295	4.00%	0	0.00%	71	0.45%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	1787	24.22%	2221	11.35%	10932	68.69%

未反馈处理结果	138	1.87%	74	0.38%	290	1.82%
合计	7379	--	19565	--	15916	--
处理率	--	98.13%	--	99.62%	--	98.18%

表 3

### 3. 涉嫌骚扰电话举报情况

9 月份 12321 举报中心共收到的举报涉嫌骚扰电话 8.2 万件次。其中内容为贷款理财类、房产中介类和违规催收类的举报信息居前三位，占比分别为 35%、22.3%和 12.8%。

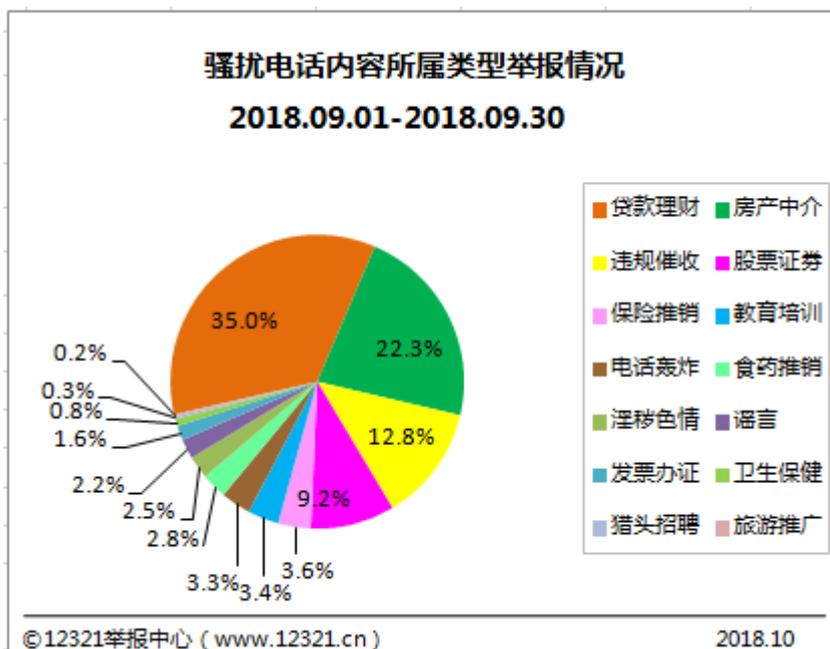


图 4

## 4. 不良网站举报及处理情况

### 4.1 不良网站举报情况

9 月份 12321 举报中心接到举报不良网站共 6 万件次，各类网站内容类型举报情况如下图所示：

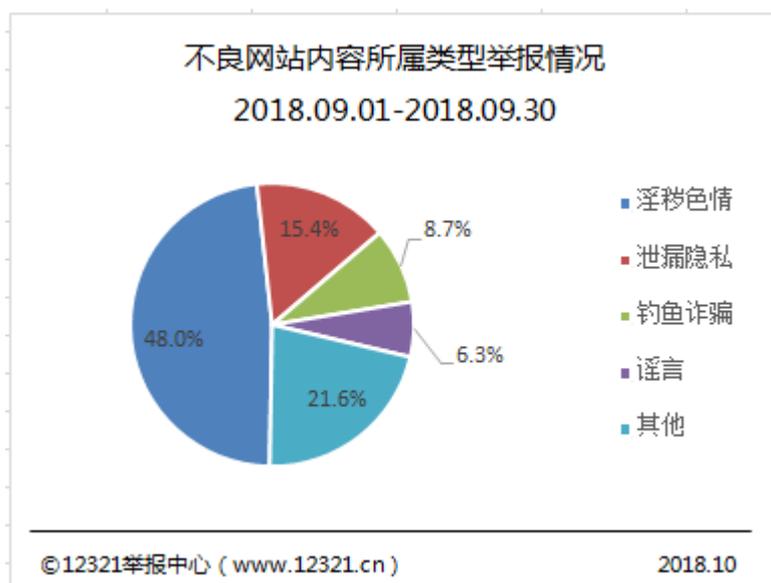


图 5

### 4.2 不良网站处理情况

9 月份我中心根据《网络安全法》的相关规定，通知 2 家网站删除涉嫌泄露姓名、身份证号、手机号码等个人信息的内容，

共计 956 个。