

12321 举报中心工作情况月报

(2018 年第 11 期 总第 120 期)

中国互联网协会

2019 年 01 月 28 日

目 录

1. APP 应用举报及处理情况.....	2
1.1 APP 应用举报情况	2
1.2 APP 应用处理情况	3
2. 短信举报及处理情况.....	4
2.1 垃圾类短信举报情况	4
2.2 涉嫌违法类短信举报情况	4
2.3 短信处理情况	5
3. 涉嫌骚扰电话举报情况.....	6
4. 不良网站举报及处理情况.....	7
4.1 不良网站举报情况	7
5. 涉嫌个人信息泄露处理情况.....	8

1. APP 应用举报及处理情况

1.1 APP 应用举报情况

12 月份 12321 举报中心共收到有效举报手机应用安全问题 (APP) 50440 件次, 去重后涉及应用约 6816 个。有效举报中, 通过 4399 应用商店举报 12307 件次; 通过 UC 应用商店举报 10543 件次; 通过搜狗市场举报 8977 件次。

表 1

手机应用安全问题 (APP) 举报途径 TOP10 2018.12.01-2018.12.31			
编号	应用商店	有效举报次数	有效举报应用数
1	4399 游戏盒	12307	1866
2	UC 应用商店	10543	1107
3	搜狗市场	8977	1011
4	360 手机助手	6571	884
5	应用宝	5308	601
6	木蚂蚁电子市场	2844	471
7	新浪应用中心	1833	388
8	百度移动应用	916	310
9	优亿市场	843	99
10	天翼空间	298	79

经网秦、腾讯、金山毒霸等 11 个安全引擎过滤。从危害风险分析: 被举报数据中 905 个应用存在安全隐患, 其中 63 个应用存在高度风险; 从恶意行为分析: 232 个应用存在恶意行为, 其中恶意扣费 93 个 (40.3%)、隐私窃取 87 个 (37.4%)、流氓行为 71 个 (30.8%)。

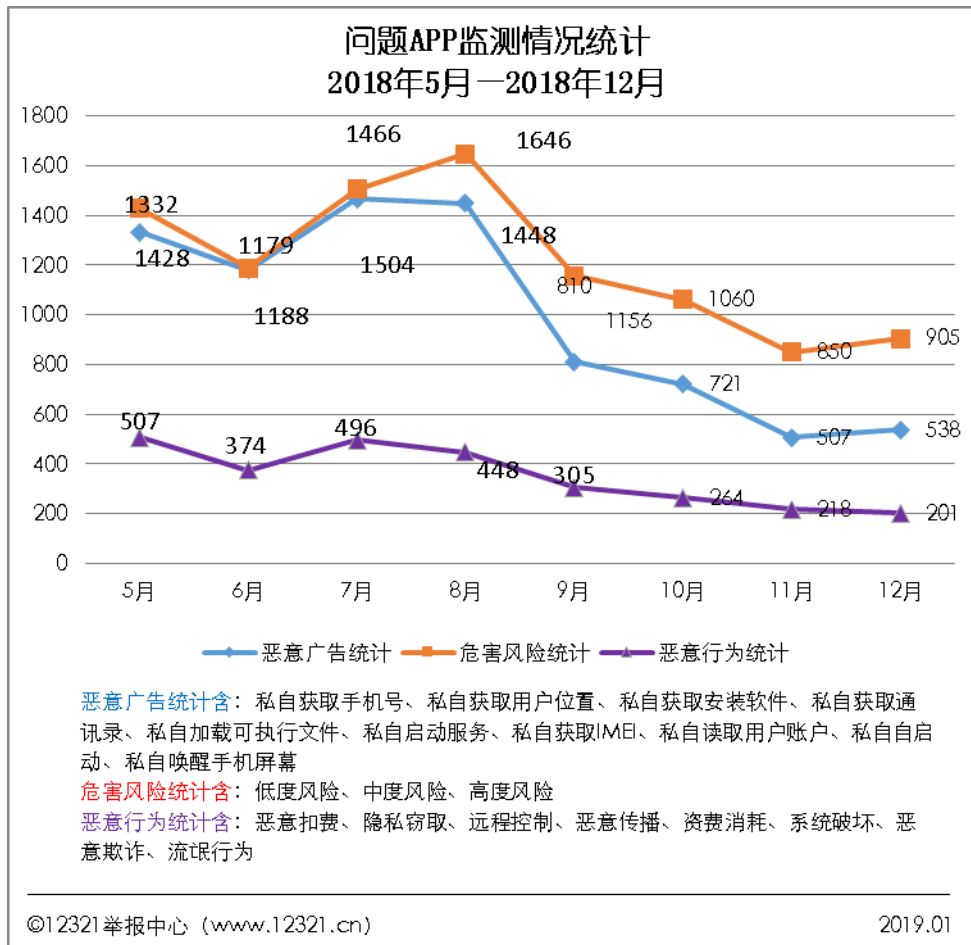


图 1

1.2 APP 应用处理情况

2018年12月，12321举报中心联合百家应用商店下架处置恶意APP 165款。

2. 短信举报及处理情况

2.1 垃圾类短信举报情况

12月份12321举报中心共收到举报短信3.6万件次（包含12321举报助手、搜狗号码通、360手机助手、百度卫士、公信卫士、支付宝/微信/手机QQ的城市服务等渠道），举报内容为垃圾类的2.8万件次，占比76.6%。各类举报信息占比如下图所示：

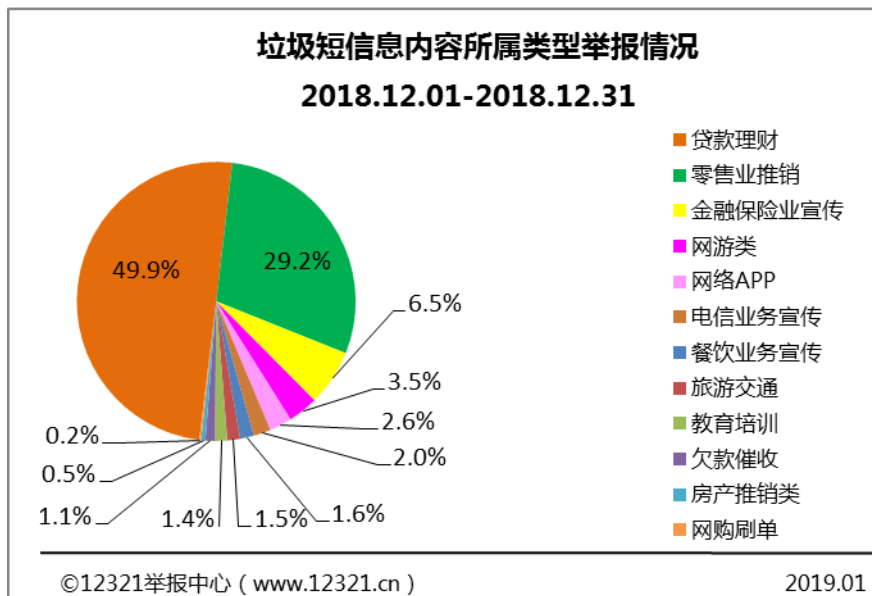


图 2

2.2 涉嫌违法类短信举报情况

在12月份12321举报中心共收到举报短信3.6万件次中，内容涉嫌违法类的共0.9万余件次，占比23.4%。各类举报信息比例如下图所示：

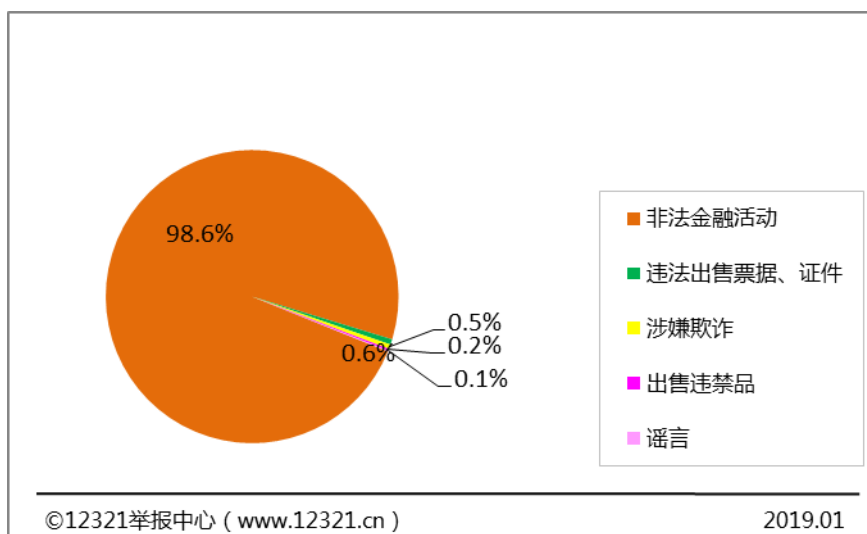


图 3

2.3 短信处理情况

(1) 点对点类短信

12 月份提取点对点类不良与垃圾短信 6872 件次。已按照规定处理流程，中国电信处理率为 100%、中国移动处理率为 100%、中国联通处理率 99.6%。

表 2

处理类型	中国电信		中国移动		中国联通		
	数量(件次)	所占比例 (%)	数量(件次)	所占比例 (%)	数量(件次)	所占比例 (%)	
已做处理	为用户屏蔽信息	115	7.7%	301	27.8%	46	1.1%
	业务整改	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	停短信功能	107	7.2%	316	29.2%	99	2.3%
	停机	2	0.1%	210	19.4%	69	1.6%
	列入垃圾短信黑名单	961	64.7%		0.0%	1950	45.3%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	300	20.2%	254	23.5%	2124	49.3%
	未反馈处理结果	0	0.0%	0	0.0%	18	0.4%
合计	1485	--	1081	--	4306	--	
处理率	--	100.0%	--	100.0%	--	99.6%	

(2) 端口类短信

12月份提取运营商自营业务号段和SP企业号段发送垃圾短信的举报26730件次。已要求运营商处理。按照规定处理流程，中国电信处理率为99.5%、中国联通处理率为99.9%、中国移动处理率为99.9%。

表3

2018年12月不良与垃圾短信处理情况(端口)							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量(件次)	所占比例(%)	数量(件次)	所占比例(%)	数量(件次)	所占比例(%)
已做处理	为用户屏蔽信息	2891	63.1%	10045	78.3%	990	10.6%
	业务整改	485	10.6%	0	0.0%	108	1.2%
	停短信功能	71	1.5%	148	1.2%	239	2.6%
	停机		0.0%	707	5.5%	0	0.0%
	列入垃圾短信黑名单	3	0.1%	0	0.0%	124	1.3%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	1109	24.2%	1926	15.0%	7848	84.2%
未反馈处理结果		24	0.5%	2	0.0%	10	0.1%
合计		4583	--	12828	--	9319	--
处理率		--	99.5%	--	99.9%	--	99.9%

3. 涉嫌骚扰电话举报情况

12月份12321举报中心共收到的举报涉嫌骚扰电话8.6万件次。其中内容为贷款理财类、房产中介类和违规催收类的举报信息居前三位，占比分别为39.4%、18.8%和11.8%。

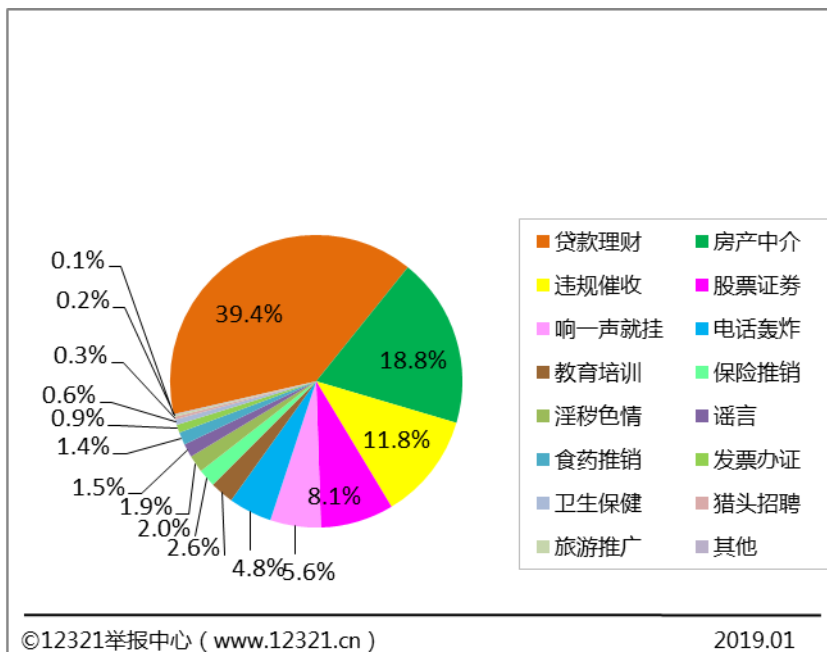


图 4

4. 不良网站举报及处理情况

4.1 不良网站举报情况

12 月份 12321 举报中心接到举报不良网站共 7.2 万件次，
各类网站内容类型举报情况如下图所示：

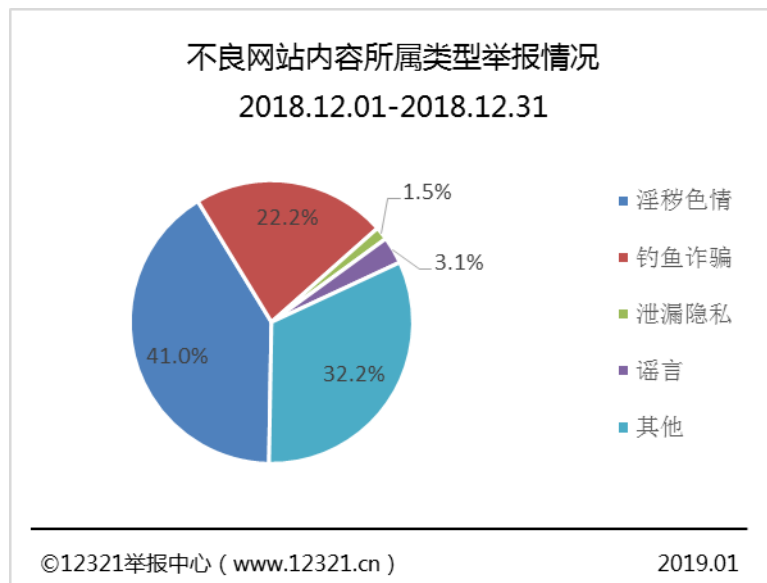


图 5

5. 涉嫌个人信息泄露处理情况

通知 1 家网站删除涉嫌泄露姓名、身份证号、手机号码等个人信息的内容，共计 355 个。