

# 12321 举报中心工作情况月报

(2019 年第 01 期 总第 121 期)

中国互联网协会

2019 年 03 月 08 日

---

## 目 录

1. APP 应用举报及处理情况.....	2
1.1 APP 应用举报情况 .....	2
1.2 APP 应用处理情况 .....	3
2. 短信举报及处理情况.....	3
2.1 垃圾类短信举报情况 .....	3
2.2 涉嫌违法类短信举报情况 .....	4
2.3 短信处理情况 .....	5
3. 涉嫌骚扰电话举报情况.....	6
4. 不良网站举报情况.....	7
5. 网络渠道电话实名制及违规销售物联网行业卡监测处理情况.....	8
6. 涉嫌个人信息泄露处理情况.....	8

## 1. APP 应用举报及处理情况

### 1.1 APP 应用举报情况

2019年01月，共接到手机应用软件有效举报26975件次，去重后涉及应用约7949个。

有效举报中，通过4399应用商店举报6180件次；通过UC应用商店举报5977件次；通过搜狗市场举报4098件次。

表1

手机应用安全问题（APP）举报途径TOP10 2019.01.01-2019.01.31			
编号	应用商店	有效举报次数	有效举报应用数
1	4399 游戏盒	6180	1754
2	UC 应用商店	5977	1647
3	搜狗市场	4098	1522
4	360 手机助手	3881	804
5	应用宝	3057	677
6	木蚂蚁电子市场	1306	581
7	新浪应用中心	897	450
8	百度移动应用	665	342
9	优亿市场	609	87
10	天翼空间	305	85

经网秦、腾讯、金山毒霸等11个安全引擎过滤。从危害风险分析：被举报数据中908个应用存在安全隐患，其中63个应用存在高度风险；从恶意行为分析：256个应用存在恶意行为，其中恶意扣费108（42.1%）、隐私窃取85（33.1%）、流氓行为91（35.4%）。

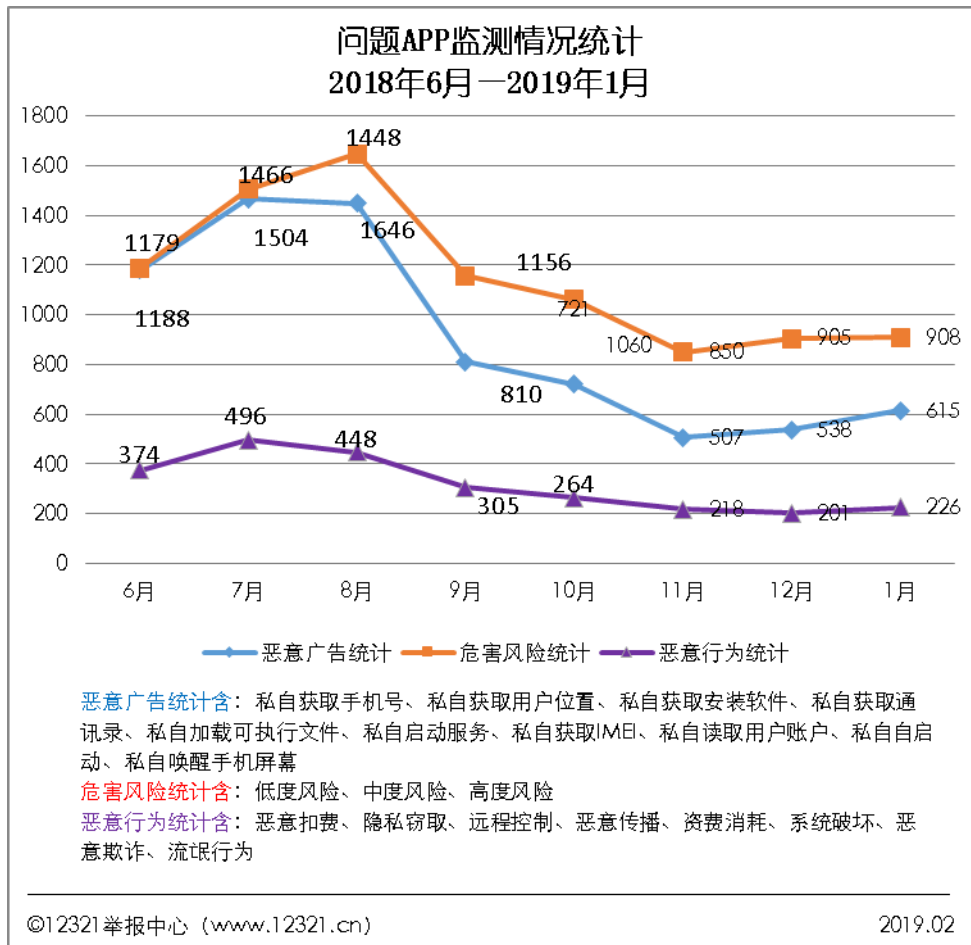


图 1

## 1.2 APP 应用处理情况

2019年01月，12321举报中心联合百家应用商店下架处置恶意APP 96款。

## 2. 短信举报及处理情况

### 2.1 垃圾类短信举报情况

1月份12321举报中心共收到举报短信2.8万件次（包含

12321 举报助手、搜狗号码通、360 手机助手、百度卫士、公信卫士、支付宝/微信/手机 QQ 的城市服务等渠道), 举报内容为垃圾类的 2.3 万件次, 占比 81.2%。各类举报信息占比如下图所示:

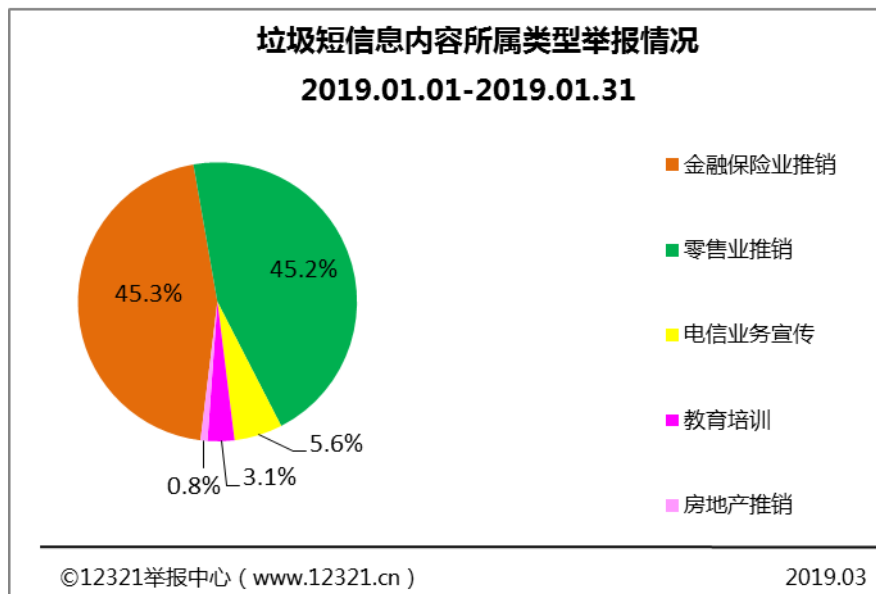


图 2

## 2.2 涉嫌违法类短信举报情况

在 1 月份 12321 举报中心共收到举报短信 2.8 万件次中, 内容涉嫌违法类的共 0.5 万余件次, 占比 18.8%。各类举报信息比例如下图所示:

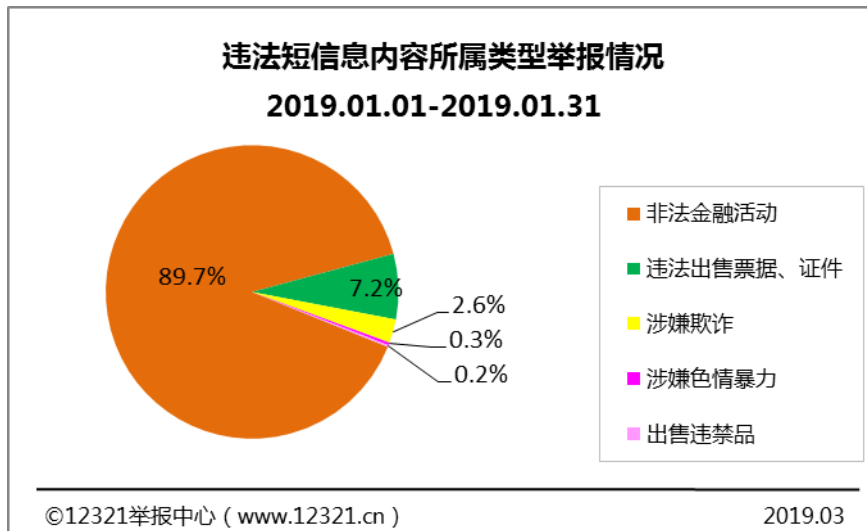


图 3

## 2.3 短信处理情况

### (1) 点对点类短信

1月份提取点对点类不良与垃圾短信0.5万余件次。已按照规定处理流程，中国电信处理率为100%、中国移动处理率为98.95%、中国联通处理率97.33%，如表2所示。

表 2

处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		件次	占比	件次	占比	件次	占比
已做处理	为用户屏蔽信息	80	7.3%	145	16.9%	33	1.0%
	业务整改	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	停短信功能	29	2.7%	328	38.3%	109	3.2%
	停机	3	0.3%	231	27.0%	10	0.3%
	列入垃圾短信黑名单	717	65.8%	0	0.0%	1641	48.1%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	261	23.9%	143	16.7%	1528	44.8%
	未反馈处理结果	0	0.0%	9	1.1%	91	2.7%
	合计	1090	--	856	--	3412	--
处理率		--	100.00%	--	98.95%	--	97.33%

### (2) 端口类短信

1月份提取运营商自营业务号段和SP企业号段发送垃圾短信

的举报 1.9 万件次。已要求运营商处理。按照规定处理流程，中国电信处理率为 99.59%、中国联通处理率为 100%、中国移动处理率为 99.46%。

表 3

2019年1月不良与垃圾短信处理情况(端口)							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量(件次)	所占比例(%)	数量(件次)	所占比例(%)	数量(件次)	所占比例(%)
已做处理	为用户屏蔽信息	2164	68.4%	7707	77.2%	1140	20.1%
	业务整改	54	1.7%	0	0.0%	62	1.1%
	停短信功能	95	3.0%	565	5.7%	179	3.1%
	停机	0	0.0%	766	7.7%	0	0.0%
	列入垃圾短信黑名单	3	0.1%	0	0.0%	73	1.3%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	837	26.4%	897	9.0%	4230	74.4%
未反馈处理结果		13	0.4%	54	0.5%	0	0.0%
合计		3166	--	9989	--	5684	--
处理率		--	99.59%	--	99.46%	--	100.00%

### 3. 涉嫌骚扰电话举报情况

1 月份 12321 举报中心共收到的举报涉嫌骚扰电话 7.2 万件次。其中内容为贷款理财类、房产中介类和违规催收类的举报信息居前三位，占比分别为 42.3%、13.1%和 11.6%。

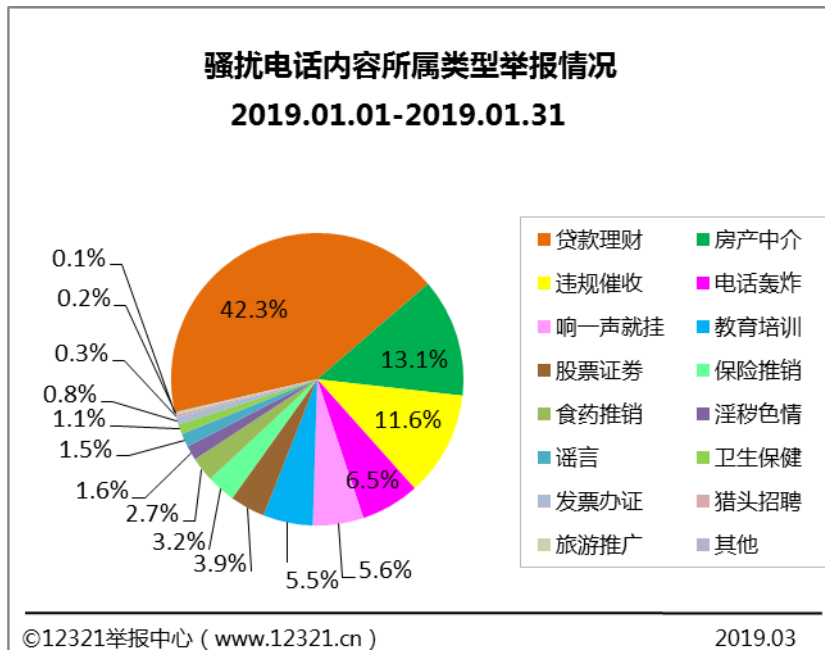


图 4

#### 4. 不良网站举报情况

1 月份 12321 举报中心接到举报不良网站共 6.8 万余件次，  
各类网站内容类型举报情况如下图所示：

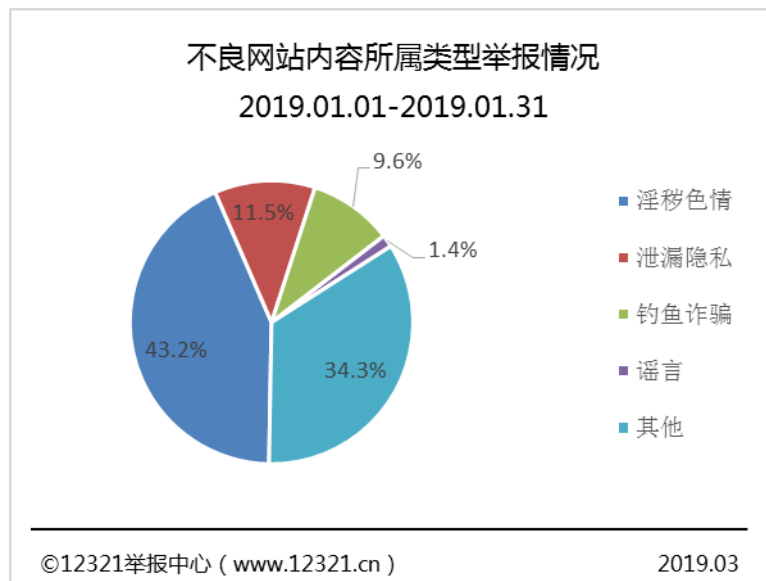


图 5

## 5. 网络渠道电话实名制及违规销售物联网行业卡监测处理情况

2019年1月份,12321举报中心共受理有关手机实名制举报952件次。

## 6. 涉嫌个人信息泄露处理情况

通知1家网站删除涉嫌泄露姓名、身份证号、手机号码等个人信息的内容,共计149个。