

快速入門：設定並使用您的線上服務

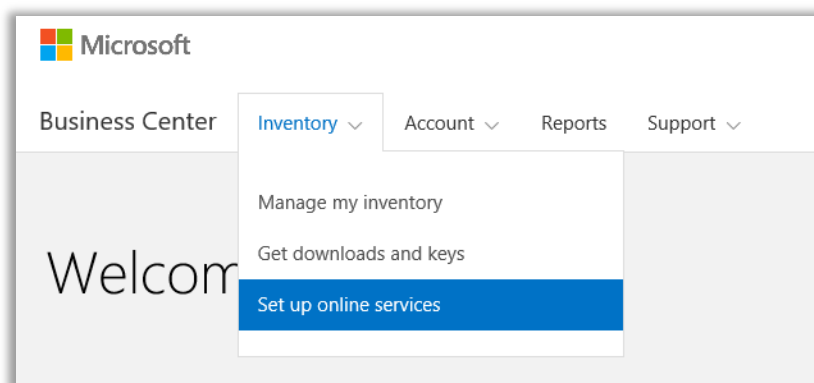
客戶指南

2016 年 11 月

本快速入門指南將指導您完成在 Microsoft 商務中心管理設定並管理您的線上服務的各個步驟。透過商務中心，您可以註冊許多線上服務。您也可以讓您的 Microsoft 合作夥伴為您設定。

本指南向您展示了具體的操作方法以及如何關聯網域，以便您組織中的使用者可登入其服務並開始使用服務。

注意：您可以先設定線上服務，再關聯網域與採購帳戶，但關聯網域之前，組織中的任何使用者均無法登入並開始使用服務。



簡介	2
設定用於線上服務的網域	2
若要關聯網域與採購帳戶	3
邀請此網域的全域管理員 (或設定自己為全域管理員)	4
設定線上服務後關聯網域	7
設定新的線上服務	8
確認您的新線上服務	12
檢視記錄並管理您的線上服務 (指派使用者)	14
登入並開始使用您的新線上服務	15
Office 365 的使用與管理	16

快速入門：設定並使用您的線上服務

簡介

透過商務中心，您可以註冊許多線上服務。您也可以讓您的 Microsoft 合作夥伴為您設定。所謂**自佈建**，就是自行設定新的線上服務。在您為組織設定（自佈建）線上服務並開始使用服務後，您的 Microsoft 合作夥伴必須為該項服務下訂單並開具賬單。可進入商務中心檢視服務的詳細資料，然後在商務中心之外進行有關管理及使用您的服務。

Microsoft 提供許多不同的服務。請造訪商務中心，查閱最新的清單。

設定用於線上服務的網域

組織中的管理員必須先關聯網域與採購帳戶，其他使用者才可開始使用線上服務。這可告知 Microsoft 誰可以使用您的訂閱。

例如，一位虛假公司（名為 Contoso）的管理員可能設定網域 **contoso.com** 來使用您的線上服務。如此一來，組織中的使用者使用以 contoso.com 結尾的電子郵件地址即可使用這些服務。

重要：您可以先設定線上服務，再關聯網域與採購帳戶，但關聯網域之前，組織中的任何使用者均無法登入並開始使用服務。

誰可以進行此設定

您必須在商務中心被指定為**帳戶管理員**或**客戶經理**，才可執行關聯網域的操作。您通常只需執行此工作一次，即首次設定網域以便開始購買並使用 Microsoft 線上服務時。

注意：Microsoft 產品和服務合約 (MPSA) 上列示的採購帳戶聯絡人通常是帳戶管理員。

如需更多關於角色的資訊，請參閱快速入門說明指南中標題為**管理使用者和合作夥伴可見度**的內容。

每個採購帳戶只關聯一個網域，但每個網域可關聯多個採購帳戶。

一個採購帳戶只能與一個網域關聯，但您可將多個採購帳戶關聯一個網域。如果您的組織使用多個採購帳戶來為單一網域（例如 contoso.com）的使用者購買服務，則此方式十分有用。

不同的採購帳戶關聯不同的網域

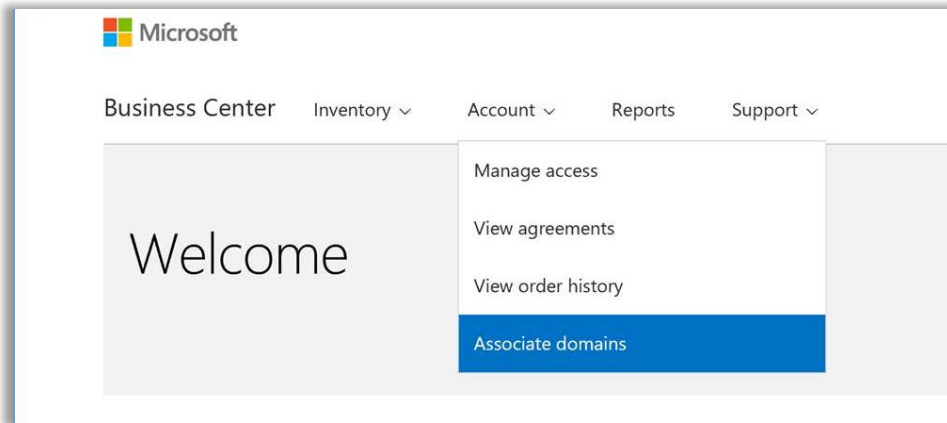
有時，設定不同的帳戶關聯不同的網域可能十分有用。例如，如果您的組織擁有兩個網域（contoso.com 和 contoso.co.uk），則您可將一個採購帳戶關聯 contoso.com，將另一個採購帳戶關聯 contoso.co.uk。

透過一個採購帳戶訂購的訂閱將適用於使用以 contoso.com 結尾的電子郵件地址的使用者，例如 harry@contoso.com。透過另一個採購帳戶訂購的訂閱將適用於使用其關聯網域的電子郵件地址的使用者，例如 taiyo@contoso.co.uk。

快速入門：設定並使用您的線上服務

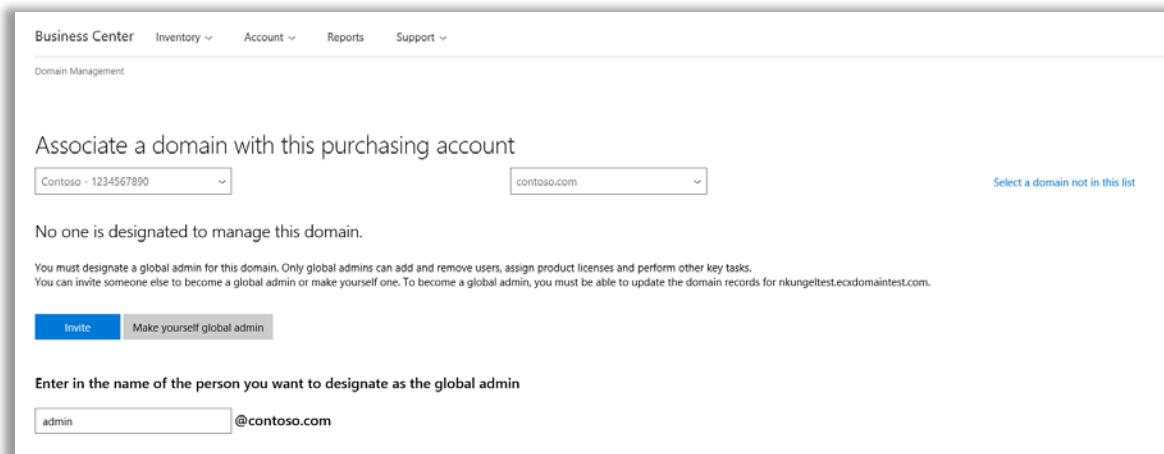
若要關聯網域與採購帳戶

1. 請選取帳戶，然後選取關聯網域。



2. 使用第一個下拉式功能表（左側）選取採購帳戶，然後使用第二個下拉式功能表（右側）選取您想要關聯該採購帳戶的網域。

如果您在下拉式功能表中沒有看到所需網域，請按一下 **選取清單外的網域**。



3. 您必須為此網域指定全域管理員。選取「邀請」或將自己設定為全域管理員。如需更多相關資訊，請參閱 [邀請全域管理員或設定自己為全域管理員](#) 區段。
4. 如果您想要指定其他人作為此網域的全域管理員，請在標示「輸入電子郵件」的欄位輸入其電子郵件地址。系統將檢查確認其電子郵件地址以您選取的網域結尾（例如 [jeffs@contoso.com](#) 用於網域 domain contoso.com）

Microsoft 將會向您邀請的管理員傳送一封電子郵件，並附有如何管理此網域的說明。

如果您選取設定自己為全域管理員，則 Microsoft 會自動向您傳送此電子郵件。



快速入門：設定並使用您的線上服務

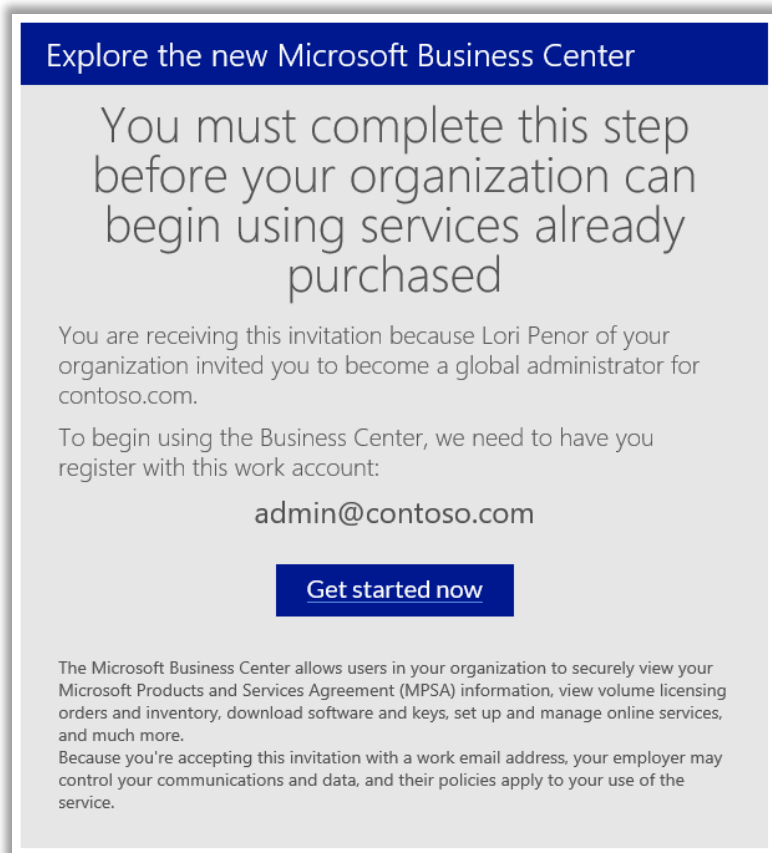
邀請此網域的全域管理員（或設定自己為全域管理員）

關聯的網域必須有一位全域管理員。如果沒有為此網域指定全域管理員，您需要按照上述步驟邀請某人或選取自己作為全域管理員。

選取後，Microsoft 將傳送一封電子郵件給新的全域管理員，確認其是擔任您組織此角色的合適人員。

1. 您為網域選取的全域管理員將會收到來自 Microsoft 的電子郵件，且附有連結**現在開始**。

選取**現在開始**後，將會在 Web 瀏覽器中開啟一個頁面，引導使用者完成全域管理員設定程序。看到的螢幕視乎是否已經有在 Microsoft 註冊的工作帳戶而定。




The screenshot shows an email invitation from Microsoft. At the top, a blue header reads "Explore the new Microsoft Business Center". Below this, the main text says "You must complete this step before your organization can begin using services already purchased". The email explains that the recipient was invited by Lori Penor of their organization to become a global administrator for contoso.com. It then states that to begin using the Business Center, the recipient needs to register with a work account: admin@contoso.com. A prominent blue button labeled "Get started now" is centered below the email address. At the bottom, there is a disclaimer: "The Microsoft Business Center allows users in your organization to securely view your Microsoft Products and Services Agreement (MPSA) information, view volume licensing orders and inventory, download software and keys, set up and manage online services, and much more. Because you're accepting this invitation with a work email address, your employer may control your communications and data, and their policies apply to your use of the service."

快速入門：設定並使用您的線上服務

Microsoft Business Center

Create your organizational account

 admin@contoso.com
Not you? [Contact your partner or support to change the email address.](#)

▼
[Not seeing your country or region?](#)

By choosing **Start**, you agree to our [terms and conditions](#) and understand that your name and email address will be visible to other people in your institution. [Microsoft Privacy Policy](#)

Start ➔

如果沒有 Microsoft 工作帳戶，則顯示註冊螢幕。

Microsoft Business Center

We know you!

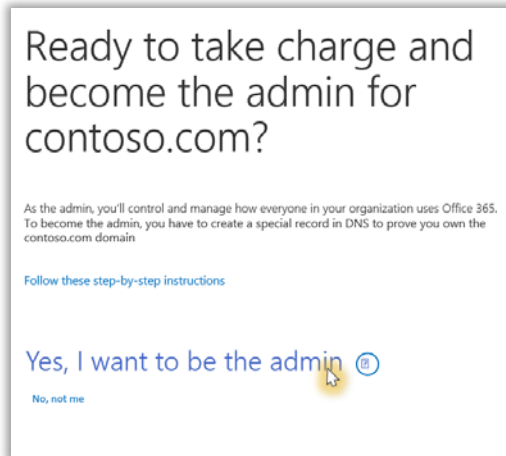
You're using admin@contoso.com with another Microsoft service already. To finish signing up for Microsoft Business Center, sign in with your existing password.

Sign in ➔

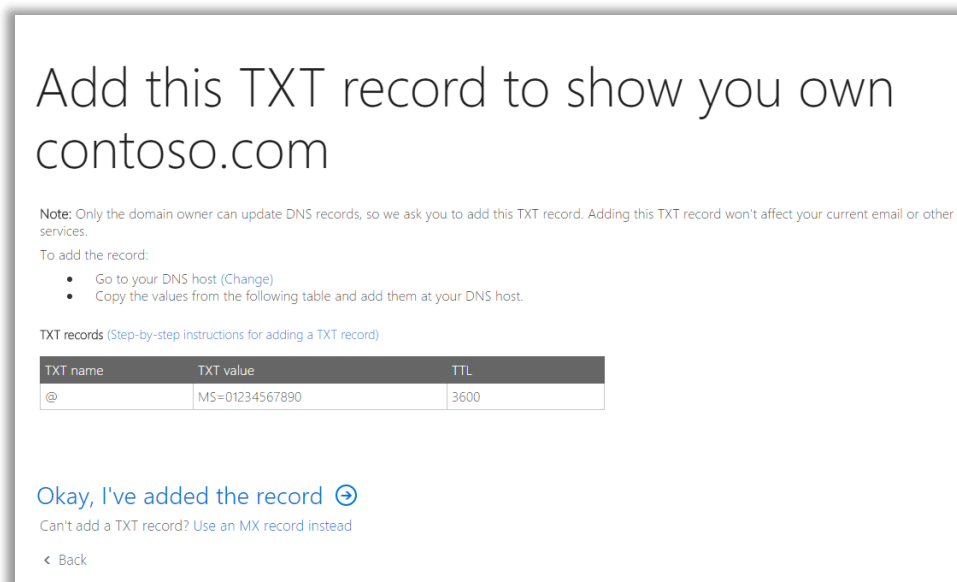
如果已有 Microsoft 工作帳戶，則顯示登入螢幕。

快速入門：設定並使用您的線上服務

- 視乎看到的螢幕，全域管理員執行下列兩項工作之一：
 - 填寫所有資訊，建立其組織帳戶，然後選取**開始**。
 - 或者
 - 選取**登入**。
- 螢幕即會開啟，該使用者必須確認是否要成為此網域的全域管理員。可選取是，**我要成為管理員**或否，**我不要**。



- 如果選取是，**我要成為管理員**，新的螢幕即會開啟，詢問其是否新增 TXT 記錄，以證明其管理該網域。
- 選取網域託管公司，然後遵循 [Office 365 支援網站上的相關技術文章](#)所述步驟操作。移至名為**新增 TXT 或 MX 記錄進行驗證**的區段。



快速入門：設定並使用您的線上服務

6. 全域管理員成功新增 TXT 記錄，並確認其管理此網域後，將會看到一個螢幕，顯示其操作完成，且現在已成為 Office 365 管理員。該使用者即為此網域的全域管理員，還可以存取 Office 365 管理中心。

組織中的使用者現在可使用任何關聯此網域的線上服務（例如 **Office 365**）。

Done! You're now the Office 365 admin for contoso.com

設定線上服務後關聯網域

如果您或您的 Microsoft 合作夥伴，在關聯網域與採購帳戶之前設定線上服務，將會看到此彈出通知，告知您必須立即關聯網域。關聯網域之前，您將無法使用線上服務。

The screenshot shows the Microsoft Business Center interface. At the top, there is a navigation bar with the Microsoft logo, the user email 'lori@contoso.com', and a profile icon. Below the navigation bar, there are links for 'Business Center', 'Inventory', 'Account', 'Report', 'Support', and 'Store for Business'. A prominent yellow notification banner with a warning icon reads: 'Associate a domain with your purchasing account. Your order is complete and you will be billed for these services, but you must associate a domain before you can begin using them.' Below the notification, the page is titled 'Licensing, Services and Benefits'. It displays a table with purchasing account information:

PURCHASING ACCOUNT NAME	PURCHASING ACCOUNT NUMBER
Contoso	0005282751

PLAN NAME	QUANTITY
Power BI Pro User CCC	100

Below the table, there is a note: 'These online services that you are setting up will expire after the Usage End Date specified in the order from your Microsoft partner.' Underneath, there is a section for 'Next steps' with three items: 'Associate domain', 'Set up more online services', and 'Back to your Licenses and Services'.

選取關聯網域並遵循上方指示 [關聯網域與採購帳戶](#)。

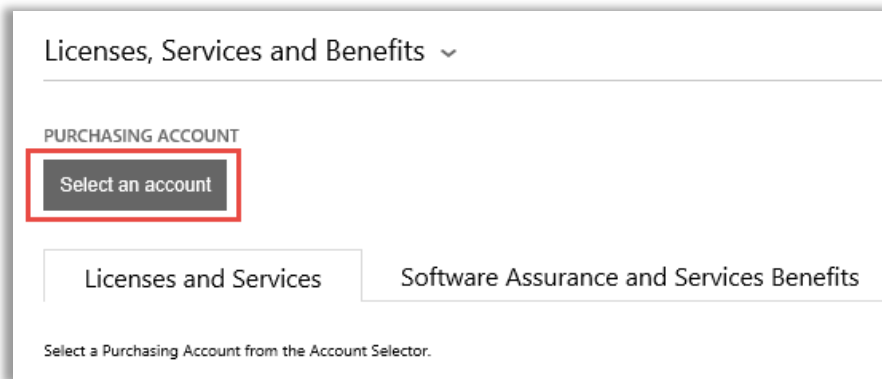
快速入門：設定並使用您的線上服務

設定新的線上服務

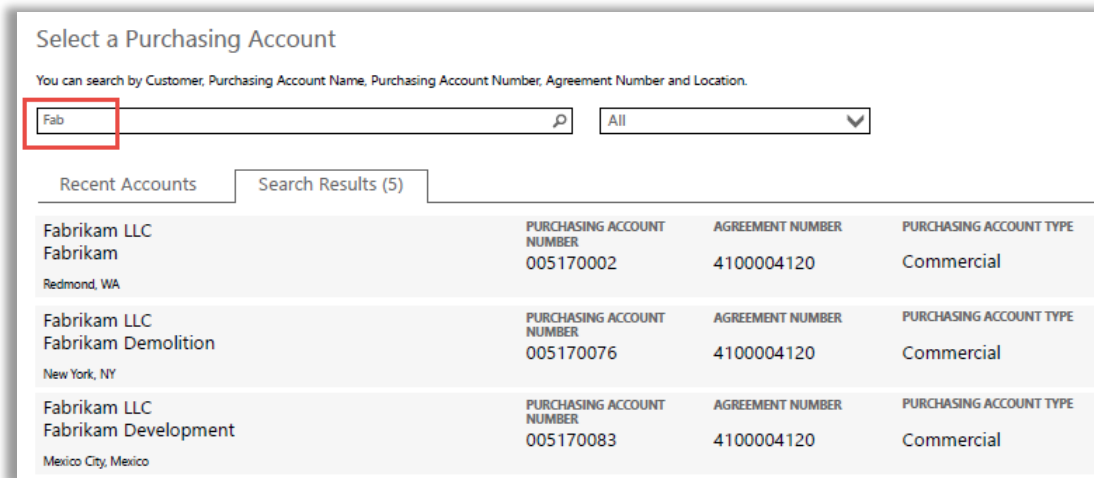
關聯網域與採購帳戶後，您即可開始設定並使用新的線上服務。方法如下：

1. 從上層功能表中選取**庫存**，然後選取**管理我的庫存**。
2. 現在，您必須選取採購帳戶，以進行購買。如果您擁有多個採購帳戶，請按一下**選取帳戶**。

如果您只有一個採購帳戶，則不會出現帳戶選擇選項，且會自動顯示您的採購帳戶。跳至下方步驟 5。



3. 在搜尋方塊中輸入所需採購帳戶的全部或部分名稱。繼續輸入名稱，直到您看到所需帳戶，然後從**搜尋結果**中選取。

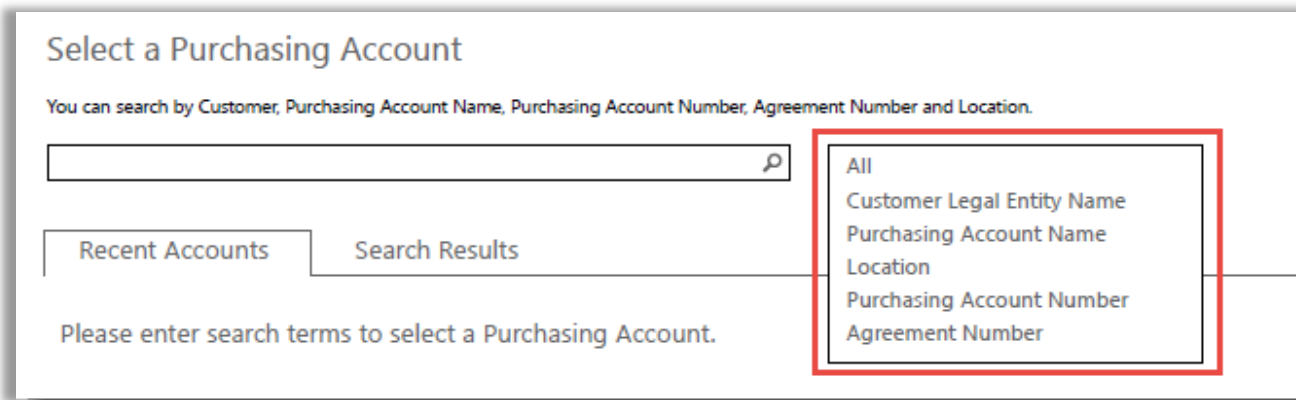


輸入「Fab」可能顯示數個以這些字母開頭的不同採購帳戶

快速入門：設定並使用您的線上服務

如果無法找到所需採購帳戶，請使用下拉式功能表選取您要用於搜尋的特定欄位，然後在該搜尋方可輸入相關資訊：

- 客戶法律實體名稱
- 採購帳戶名稱
- 地點
- 採購帳戶號碼
- 合約編號



Select a Purchasing Account

You can search by Customer, Purchasing Account Name, Purchasing Account Number, Agreement Number and Location.

Recent Accounts Search Results

Please enter search terms to select a Purchasing Account.

- All
- Customer Legal Entity Name
- Purchasing Account Name
- Location
- Purchasing Account Number
- Agreement Number

4. 您在搜尋結果中找到所需採購帳戶並選取該帳戶後，或者如果您只有一個採購帳戶，即可開始選取線上服務。選取授權與服務標籤上設定線上服務按鍵。



Licenses and Services Software Assurance and Services Benefits

Search

SET UP ONLINE SERVICES EXPORT

Show expired Expand/Collapse all

Access

Exchange Online

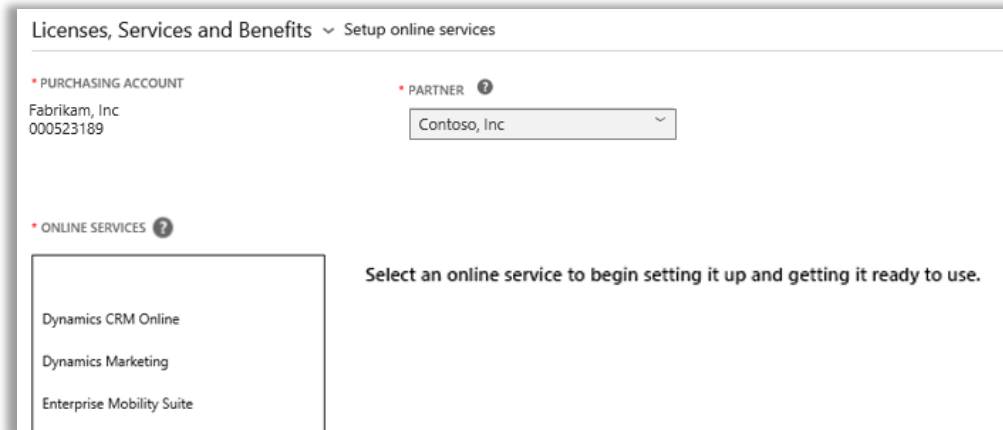
Office

Office 365

按鍵設定線上服務就在授權與服務索引標籤上

快速入門：設定並使用您的線上服務

5. 在可用服務清單中選擇一項線上服務。



The screenshot shows the 'Licenses, Services and Benefits' page with the 'Setup online services' section. It includes a 'PURCHASING ACCOUNT' field with 'Fabrikam, Inc' and '000523189', and a 'PARTNER' dropdown menu set to 'Contoso, Inc'. Under 'ONLINE SERVICES', a list on the left contains 'Dynamics CRM Online', 'Dynamics Marketing', and 'Enterprise Mobility Suite'. The main area contains the instruction: 'Select an online service to begin setting it up and getting it ready to use.'

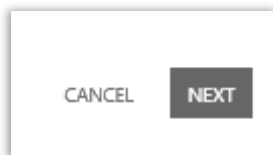
6. 選取計劃、名稱，然後輸入每項所需服務的數量。

例如想要 Office 365，則必須選擇是要「Office 365 Enterprise E1」還是其他套餐。每項服務均可選擇多種線上服務、套餐及數量。

注意：您必須以數量 100 新增新的服務。



The screenshot shows the 'ONLINE SERVICES' selection screen. On the left, a list of services is shown, with 'Office 365 (1 item)' selected. On the right, under 'PLAN NAME', four options are listed with checkboxes: 'Office 365 Ent E1 Per User Cloud Subs' (checked), 'Office 365 Ent E3 Per User Cloud Subs', 'Office 365 Ent E4 Per User Cloud Subs', and 'Office 365 Ent K1 Per User Cloud Subs'. To the right of these options are input fields for 'QUANTITY', with the first field containing the value '100'.



The screenshot shows two buttons: 'CANCEL' and 'NEXT'. The 'NEXT' button is highlighted with a dark background and white text.

7. 選取下一步進入到下一個步驟

快速入門：設定並使用您的線上服務

- 核實您是否已經選取了所有想要設定的線上服務，以及核實全部資訊是否正確。請留意您服務需要續約的日期。完成資訊核實後，選取**提交**。

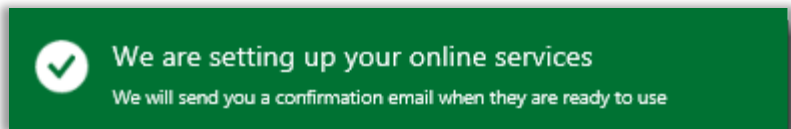
PLAN NAME	QUANTITY	ACTIONS
Office 365 Ent E1 Per User Cloud Subs	100	X

These online services will renew on your next purchase account anniversary date of 7/1/2014.

! By setting up this online service, you commit to placing an order for this promptly with your partner. If you don't, we may cancel the service. Microsoft will notify your partner after you complete setup.

BACK CANCEL SUBMIT

- 您選取**提交**之後，螢幕上方會打開一條綠色的訊息，告訴您 Microsoft 正在為您設定新的線上服務。同時還會告訴您，一旦服務就緒可以使用，就會向您寄送電子郵件確認。螢幕上還會確認您所要求的服務項目。



這條綠色確認訊息將在您選取**提交**之後出現在螢幕頂部

- 選取下一步，將有兩個選項可以選擇：
 - 設定其他線上服務
 - 或者
 - 返回您的授權與服務

重要：在您為您的組織設定（自佈建）線上服務並開始使用服務後，Microsoft 會通知您的合作夥伴，以便其向您開具該服務的賬單。您也可以讓您的合作夥伴為您設定服務。

快速入門：設定並使用您的線上服務

Licenses, Services and Benefits ▼ Confirm online services setup

We are setting up your online services. We will send you a confirmation email when they are ready to use.

PURCHASING ACCOUNT NAME	PURCHASING ACCOUNT NUMBER
FABRIKAM IT	0005219480

PLAN NAME	QUANTITY
Office 365 Ent E1 Per User Cloud Subs	<input type="text" value="100"/>

These online services will renew on your next purchase account anniversary date of **6/30/2015**.

Next steps

- ➔ Setup more online services
- ➔ Back to your Licenses and Services

MSDN 訂閱

MSDN 訂閱透過您的 Microsoft 合作夥伴取得，他們可在大量授權合作夥伴中心為您下訂單。您無法自行設定 MSDN 訂閱。因此，它們並未列入您可從之前的步驟 5 選擇的線上服務中。

您的合作夥伴為您訂購 MSDN 後，您就能看到它們與您商務中心的所有其他產品和服務列在一起。

確認您的新線上服務

現在您已經完成新線上服務的設定了。待您的新服務就緒可用，您應會收到如下電子郵件確認。

Subject: Your online services are ready to use

Your online services are ready to use

The online services that you requested are now ready to use. For details, sign in to the Volume Licensing Center.


If you requested these online services yourself, your partner will contact you to place an order for them.

Microsoft 會透過確認電子郵件通知您新服務就緒可用



快速入門：設定並使用您的線上服務

收到該電子郵件之後，即可在商務中心內檢視新服務的詳細資料。方法如下：

1. 登入商務中心，然後前往**授權、服務與權益**區段。
2. 如果您有一個以上的採購帳戶，請選取您用來註冊相關新線上服務所用的帳戶。
3. 該頁面預設將打開**授權與服務**索引標籤。該索引標籤中會顯示您的授權和線上服務，按產品群組排列。
4. 尋找您的新線上服務。可以用**搜尋**方塊來尋找，也可瀏覽該頁面上顯示的產品清單。
5. 找到您所要求的線上服務後，可選取「展開/摺疊」圖示  以檢視關於該服務的詳細資訊。展開您所要求的服務項目所在的产品群組(如 Office 365)即可顯示該服務的不同**版本**。

提示：核取**顯示已過期**旁邊的方塊可檢視您手頭上現已過期的線上服務。

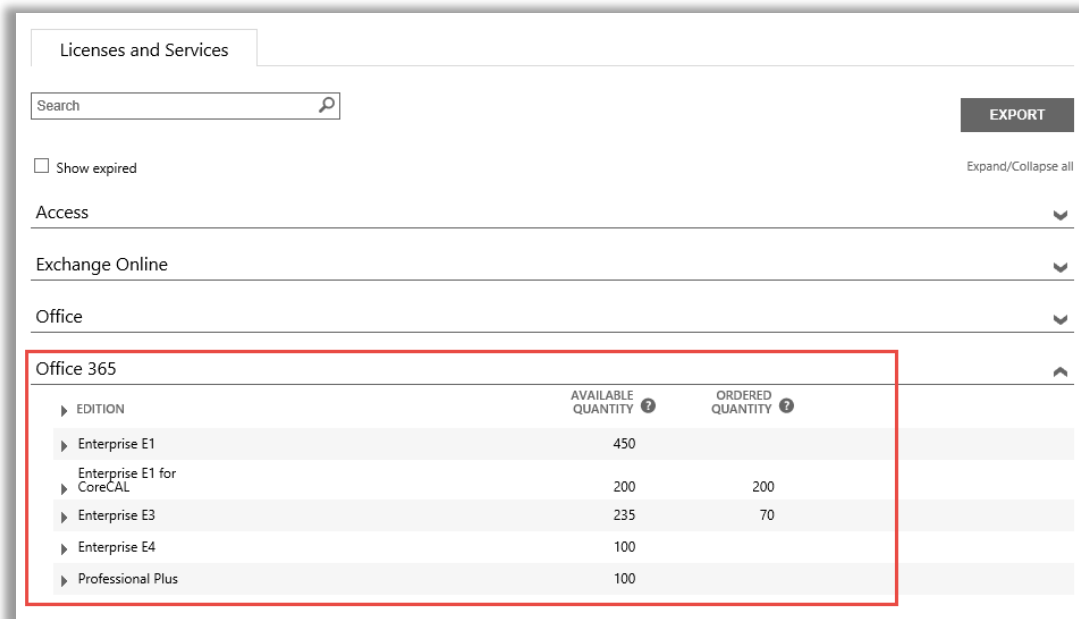
可以檢視您所要求的線上服務的相關詳細資訊，只須核取**可用數量**和**訂購數量**

6. 檢查您新線上服務的數量。

可用數量欄位顯示您可用的線上服務數量，而非合作夥伴訂購的數量。

訂購數量欄位顯示合作夥伴代表您所在組織訂購的線上服務數量。

兩個欄位之間的差異顯示了您正在使用但尚未透過您合作夥伴訂購的線上服務（由您自己設定）。



EDITION	AVAILABLE QUANTITY	ORDERED QUANTITY
Enterprise E1	450	
Enterprise E1 for CoreCAL	200	200
Enterprise E3	235	70
Enterprise E4	100	
Professional Plus	100	

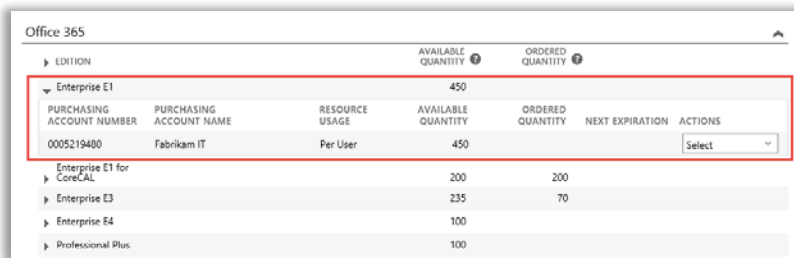
快速入門：設定並使用您的線上服務

檢視記錄並管理您的線上服務 (指派使用者)

儘管檢視關於您線上服務的詳細資訊及交易記錄可以在商務中心中處理，但若管理您線上服務的使用者及指派訂閱，則應在商務中心之外處理。方法如下：

1. 選取「展開/摺疊」圖示  以檢視您線上服務某個版本的詳細資訊。

在本範例中，我們展開 Office 365 的 **Enterprise E1** 版，裡面顯示有 450 份訂閱可用。

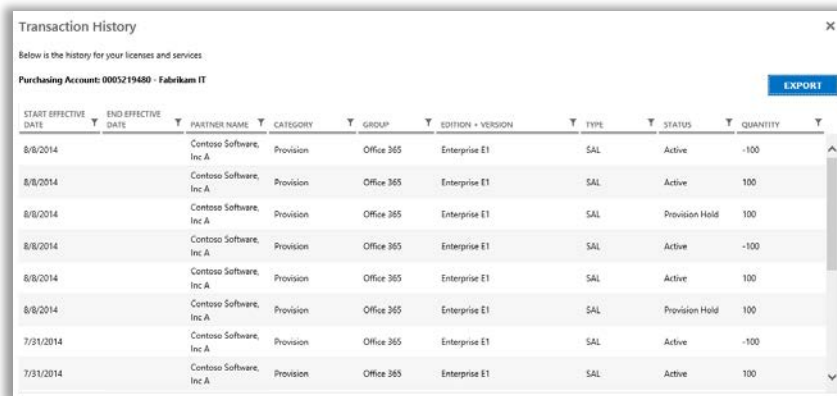


Office 365		AVAILABLE QUANTITY	ORDERED QUANTITY			
Enterprise E1		450				
PURCHASING ACCOUNT NUMBER	PURCHASING ACCOUNT NAME	RESOURCE USAGE	AVAILABLE QUANTITY	ORDERED QUANTITY	NEXT EXPIRATION	ACTIONS
0005219480	Fabrikam IT	Per User	450			Select
Enterprise E1 for CoreCAL			200	200		
Enterprise E3			235	70		
Enterprise E4			100			
Professional Plus			100			

2. 要檢視您關於該版本的所有交易記錄，則前往操作下拉式功能表，然後選取**檢視記錄**。如此可顯示您訂閱的生效開始日期、狀態、您組織所用訂閱數及其他更多內容。



Enterprise E1			450				ACTIONS
PURCHASING ACCOUNT NUMBER	PURCHASING ACCOUNT NAME	RESOURCE USAGE	AVAILABLE QUANTITY	ORDERED QUANTITY	NEXT EXPIRATION		Select
0005219480	Fabrikam IT	Per User	450				View History
Enterprise E1 for CoreCAL			200	200			Manage services
Enterprise E3			235	70			



START EFFECTIVE DATE	END EFFECTIVE DATE	PARTNER NAME	CATEGORY	GROUP	EDITION + VERSION	TYPE	STATUS	QUANTITY
8/8/2014		Contoso Software, Inc A	Provision	Office 365	Enterprise E1	SAL	Active	-100
8/8/2014		Contoso Software, Inc A	Provision	Office 365	Enterprise E1	SAL	Active	100
8/8/2014		Contoso Software, Inc A	Provision	Office 365	Enterprise E1	SAL	Provision Hold	100
8/8/2014		Contoso Software, Inc A	Provision	Office 365	Enterprise E1	SAL	Active	-100
8/8/2014		Contoso Software, Inc A	Provision	Office 365	Enterprise E1	SAL	Active	100
8/8/2014		Contoso Software, Inc A	Provision	Office 365	Enterprise E1	SAL	Provision Hold	100
7/31/2014		Contoso Software, Inc A	Provision	Office 365	Enterprise E1	SAL	Active	-100
7/31/2014		Contoso Software, Inc A	Provision	Office 365	Enterprise E1	SAL	Active	100

檢視記錄可顯示您某項線上服務任意版本的所有交易

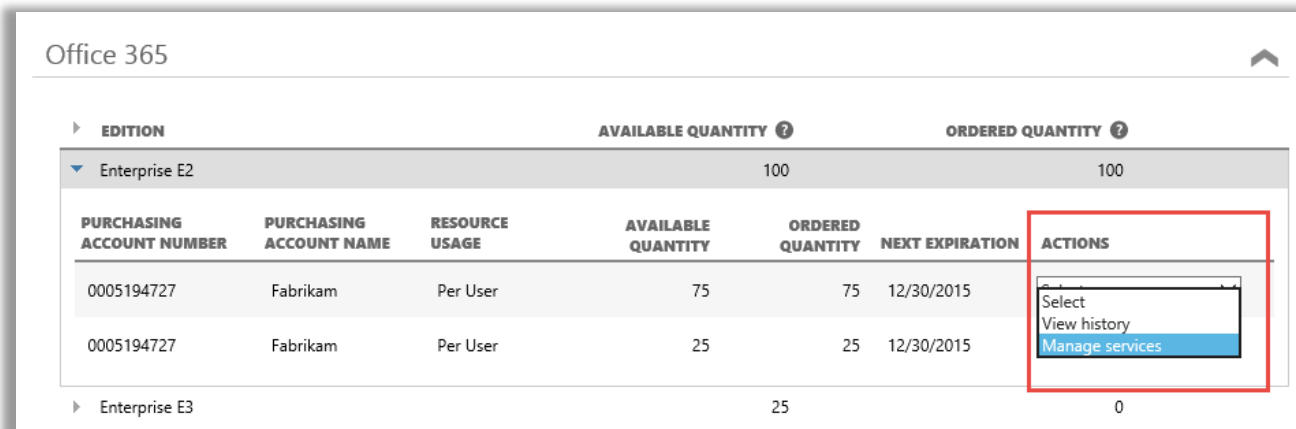
若要下載此記錄並儲存為 CSV 試算表，請選取匯出。

快速入門：設定並使用您的線上服務

3. 要管理線上服務並向您組織內使用者指派訂閱，請前往**操作**下拉式功能表，然後選取**管理服務**。此時將離開商務中心，轉入該線上服務所在網站。

例如要為 Office 365 的某個版本選取**管理服務**，就會轉入 Office 365 的網站，在那裡可開始使用 Office 365 並管理您的服務。

注意：因為您在選取**管理服務**時已經用您的組織帳戶登入商務中心，所以重新導向轉接 Office 365 網站時，無須再次登入。可以利用 Microsoft 的一次登入功能。



EDITION			AVAILABLE QUANTITY ?	ORDERED QUANTITY ?		
Enterprise E2			100	100		
PURCHASING ACCOUNT NUMBER	PURCHASING ACCOUNT NAME	RESOURCE USAGE	AVAILABLE QUANTITY	ORDERED QUANTITY	NEXT EXPIRATION	ACTIONS
0005194727	Fabrikam	Per User	75	75	12/30/2015	Select View history Manage services
0005194727	Fabrikam	Per User	25	25	12/30/2015	
Enterprise E3			25	0		

選取**管理服務**後，即可向您組織內使用者指派訂閱，以及開始使用線上服務

登入並開始使用您的新線上服務

根據上文說明，到達選取**管理服務**步驟之後，就會離開商務中心，轉入該服務所在網站。「管理服務」連結會將您導向到對應網站上，可以開始管理及使用您的新線上服務。

Microsoft 線上服務有很多種，其中一部分有自己的網站。每個網站都有幫助您瞭解您相關服務的資訊。若您對某項服務有疑問，可在您的新線上服務網站上尋找對應的說明連結。

快速入門：設定並使用您的線上服務

Office 365 的使用與管理

Office 365 是使用最多的 Microsoft 線上服務。Office 365 的網站有大量的說明及支援資訊，可供管理員和使用者參考。此處是幾個重要連結：

[在 Office 365 中建立或編輯使用者](#)

- Office 365 的管理員可以為其組織內每一位使用 Office 365 服務的人建立或編輯使用者帳戶。在建立或編輯使用者帳戶時，還能為使用者指派授權，並設定管理權限。

[指派或移除授權](#)

- 在商務版的 Office 365 中，使用者需要有授權方可使用 Outlook、SharePoint Online、Lync Online 等各種服務。如果是 Office 365 Enterprise 或 Office 365 Midsize Business 的全域或使用者管理系統管理員，則建立新帳戶時即可輕鬆為新使用者或已有帳戶的使用者指派授權。

[Office 365 for Business 學習中心](#)

[開始使用 Office Online](#)

[Office 365 支援](#)