

ਨਸਲੀ ਬਰਾਬਰਤਾ ਦੇ ਪ੍ਰਚਾਰ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਉਪਾਅ

ਸਮਾਨ ਮੌਕੇ ਕਮੀਸ਼ਨ

ਮਈ 1996 ਵਿੱਚ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤੀ ਸਮਾਨ ਮੌਕੇ ਕਮੀਸ਼ਨ (EOC) ਲਿੰਗ ਭੇਦਭਾਵ ਆਰਡੀਨੈਂਸ (SDO), ਅਪੰਗਤਾ ਵਿਤਕਰੇ ਸੰਬੰਧੀ ਆਰਡੀਨੈਂਸ (DDO), ਪਰਿਵਾਰਕ ਸਥਿਤੀ ਵਿਤਕਰੇ ਸੰਬੰਧੀ ਆਰਡੀਨੈਂਸ (FSDO) ਅਤੇ ਨਸਲੀ ਵਿਤਕਰਾ ਆਰਡੀਨੈਂਸ (RDO) ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੰਸਥਾ ਹੈ।

ਕਮੀਸ਼ਨ ਲਿੰਗ, ਵਿਆਹੁਤਾ ਅਵਸਥਾ, ਗਰਭ ਅਵਸਥਾ, ਛਾਤੀ ਦਾ ਦੁੱਧ ਪਿਲਾਉਣ, ਅਪੰਗਤਾ, ਪਰਿਵਾਰਕ ਰੁਤਬਾ ਅਤੇ ਨਸਲ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਵਿਤਕਰੇ ਦੇ ਖਾਤਮੇ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਅਪੰਗਤਾ ਅਤੇ ਨਸਲ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਜਿਨਸੀ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ, ਅਤੇ ਅਪਾਹਜਤਾ ਅਤੇ ਨਸਲ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਅਤੇ ਬਦਨਾਮੀ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਮਰਦ ਅਤੇ ਔਰਤ ਦੇ ਵਿੱਚਕਾਰ, ਅਪਾਹਜਤਾ ਵਾਲੇ ਅਤੇ ਬਿਨਾ ਅਪਾਹਜਤਾ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਰੁਤਬੇ ਅਤੇ ਜਾਤ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਮੌਕਿਆਂ ਦੀ ਸਮਾਨਤਾ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

A. ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਸਬੰਧਿਤ
ਸੇਵਾਵਾਂ

- EOC ਗੈਰਕਾਨੂੰਨੀ ਕੰਮਾਂ, ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਸਮਝੌਤੇ 'ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ RDO ਦੀ ਧਾਰਾ 78 ਅਤੇ 79 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਹਾਇਤਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਉਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਨਸਲੀ ਵਿਤਕਰੇ, ਪ੍ਰੇਸ਼ਾਨੀਆਂ ਅਤੇ ਬਦਨਾਮੀ ਦੇ ਖਾਤਮੇ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਨ, ਅਤੇ ਵੱਖੋ ਵੱਖਰੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨਸਲੀ ਸਮੂਹਾਂ ਦੇ ਵਿੱਚਕਾਰ ਮੌਕਿਆਂ ਦੀ ਸਮਾਨਤਾ ਅਤੇ ਸਦਭਾਵਨਾ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।

ਮੌਜੂਦਾ
ਉਪਾਅ

- EOC RDO ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਬਾਰੇ ਜਨਤਕ ਅਥਾਰਟੀਆਂ, ਦੂਜੀਆਂ ਪਾਰਟੀਆਂ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਤੋਂ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਈ ਸਲਾਹ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪਰਬੰਧਨ ਕਰਦੀ ਹੈ।

- ਅਸੀਂ ਵਿਭਿੰਨ ਜਾਤੀਆਂ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਰਜ ਕਰਨ ਲਈ ਬਰਾਬਰ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹਾਂ।

- ਵੱਖ-ਵੱਖ ਨਸਲੀ ਸਮੂਹਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ, ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲਤਾ ਅਤੇ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

- ਅਨੁਵਾਦ ਅਤੇ ਵਿਆਖਿਆ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੱਖੋ ਵੱਖਰੀਆਂ ਜਾਤੀਆਂ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਦੀ ਭਾਸ਼ਾ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਅਤੇ ਲੋੜ ਪੈਣ ਵੇਲੇ ਅਨੁਵਾਦ ਅਤੇ ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।

ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਕੰਮ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ

- EOC ਇਸਦੀ ਪੜਤਾਲ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਪਟਾਰਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਵਿਭਿੰਨ ਜਾਤੀਆਂ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਬਰਾਬਰ ਪਹੁੰਚ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਇਸ ਦੇ ਉਪਾਵਾਂ ਦਾ ਬਾਕਾਇਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੇਗੀ।

ਕੀਤੇ ਗਏ/ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ
ਹੋਰ ਉਪਾਅ

- CHP ਅਤੇ ਸਮਝੌਤਾ ਵਿਡੀਓਜ਼ ਵਿੱਚ ਚੀਨੀ ਅਤੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਬਹਾਸਾ ਇੰਡੋਨੇਸ਼ੀਆ, ਹਿੰਦੀ, ਨੇਪਾਲੀ, ਤਗਾਲੋਗ, ਥਾਈ, ਉਰਦੂ, ਵੀਅਤਨਾਮੀ ਸਮੇਤ ਅੱਠ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪ-ਸਿਰਲੇਖਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੁਆਰਾ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਨਸਲਾਂ ਦੇ ਪੁੱਛ ਗਿੱਛ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ (CHP) ਅਤੇ / ਜਾਂ ਸਮਝੌਤਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਜ਼ਿਆਦਾ ਜਲਦੀ ਸਮਝਣ ਲਈ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇ ਜਾਣਗੇ।
- ਨਸਲੀ ਮੁੱਦਿਆਂ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਨਸਲੀ ਸਮੂਹਾਂ ਸਬੰਧੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਡਾਟਾ ਨਸਲੀ ਸਮਾਨਤਾ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਉਪਾਵਾਂ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰ ਸਮੀਖਿਆ ਲਈ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ (ਚੀਨੀ ਅਤੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ) ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਭਾਸ਼ਾ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਉਚਿਤ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਅੰਦਰੂਨੀ ਡੇਟਾ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਵਿੱਚ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

B. ਆਮ ਜਨਤਾ ਲਈ ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਸੇਵਾ

ਸਬੰਧਿਤ
ਸੇਵਾਵਾਂ

- ਸਮਾਨ ਮੌਕੇ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਸਬੰਧਿਤ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਰਣਨੀਤੀ ਬਾਰੇ ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ EOC ਦਾ ਨੀਤੀ, ਖੋਜ ਅਤੇ ਸਿਖਲਾਈ ਵਿਭਾਗ ਆਮ ਪਬਲਿਕ ਨੂੰ ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਦੀਆਂ ਦੋ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਕੈਲੰਡਰ ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਅਤੇ ਅਨੁਕੂਲਿਤ ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਕੋਰਸ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਮੌਜੂਦਾ
ਉਪਾਅ

- ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਕੋਰਸਾਂ ਵਿੱਚ ਵਰਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਮਾਧਿਅਮ
 - ਕੈਲੰਡਰ ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਤਹਿਤ, EOC ਹਰ ਸਾਲ ਬਸੰਤ ਅਤੇ ਪਤਝੜ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਦੋ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਆਯੋਜਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਦੋਨਾਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਵਿੱਚ ਮੁਫਤ ਕੈਟੋਨੀਜ਼ ਅਤੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਕੋਰਸ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਦੋਵੇਂ ਕੈਟੋਨੀਜ਼ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਕੈਟੋਨੀਜ਼ ਬੋਲਣ ਵਾਲੇ ਬਿਨਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਰੁਕਾਵਟ ਤੋਂ ਸਾਡੇ ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਕੋਰਸਾਂ ਵਿੱਚ ਭਾਗ ਲੈ ਸਕਣ।
 - ਅਨੁਕੂਲ ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਤੇ, ਕੈਟੋਨੀਜ਼ ਅਤੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਕੋਰਸ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।
- ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਕੋਰਸਾਂ ਦੀ ਸਮਗਰੀ
 - ਜਦੋਂ ਨਸਲੀ ਬਰਾਬਰਤਾ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ ਉਚਿਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ RDO ਦੁਆਰਾ ਨਸਲੀ ਬਰਾਬਰਤਾ ਦੀ ਧਾਰਨਾ, ਸਭਿਆਚਾਰਕ ਤੌਰ ਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਕਾਰਜ ਸਥਾਨਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਗੈਰਕਾਨੂੰਨੀ ਕੰਮਾਂ ਨੂੰ ਮੌਜੂਦਾ ਕੈਲੰਡਰ ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਅਤੇ ਅਨੁਕੂਲ ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਕੋਰਸਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ
 - EOC ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਚੀਨੀ ਅਤੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਦੋਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਦਾਖਲੇ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
 - ਚੀਨੀ ਅਤੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲਾ ਫਾਰਮ EOC ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਕੰਮ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ • ਹਰ ਸਾਲ ਦੋਵੇਂ ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਵਿੱਚ ਨਸਲੀ ਬਰਾਬਰਤਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਕੋਰਸਾਂ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਦੀ ਸਿਖਲਾਈਕਰਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸਮੀਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

C. ਵੱਖ ਵੱਖ ਜਾਤਾਂ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਸੇਵਾ

ਸਬੰਧਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ • EOC ਦੀ ਘੱਟ ਗਿਣਤੀ ਯੂਨਿਟ ("ਯੂਨਿਟ") ਵਿਤਕਰੇ ਵਿਰੋਧੀ ਸੁਰੱਖਿਆ 'ਤੇ ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਭਾਸ਼ਾ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦਾ ਅਨੁਮਾਨ ਲਾਉਣ ਲਈ ਨਸਲੀ ਸਮੂਹਾਂ ਤੱਕ ਸਰਗਰਮੀ ਨਾਲ ਪਹੁੰਚਦੀ ਹੈ।

ਮੌਜੂਦਾ ਉਪਾਅ • ਜਦੋਂ ਜਰੂਰੀ ਅਤੇ ਵਿਵਹਾਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਨਸਲੀ ਸਮੂਹਾਂ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਿਆਂ ਦੁਆਰਾ ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ:

- ਸਮੂਹਾਂ ਦੀਆਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਮੁਹਾਰਤ ਵਾਲੇ ਸਟਾਫ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸਿੱਧੀ ਸੇਵਾ ਸਪੁਰਦਗੀ
- ਬਾਹਰੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਹਵਾਲਾ
- ਗੈਰ ਸਰਕਾਰੀ ਸੰਗਠਨਾਂ, ਨਸਲੀ ਸਮੂਹਾਂ ਜਾਂ ਕੌਂਸਲੇਟ ਦਫਤਰਾਂ ਨਾਲ ਲੋੜੀਂਦੀ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਸਹਿਯੋਗ

ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਕੰਮ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ • ਵੱਖ ਵੱਖ ਨਸਲੀ ਸਮੂਹਾਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ ਫੀਡਬੈਕ ਯੂਨਿਟ ਦੀਆਂ ਆਉਟਰੀਚ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਅਤੇ ਨਸਲੀ ਭਾਈਚਾਰਕ ਨੇਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਨਿਯਮਤ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਵਿੱਚ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

ਕੀਤੇ ਗਏ/ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਉਪਾਅ • ਵੱਖ ਵੱਖ ਨਸਲੀ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਵੱਧ ਰਹੇ ਯੂਨਿਟ ਦੇ ਨੈਟਵਰਕ ਦੇ ਮੱਦੇਨਜ਼ਰ, ਛੋਟੇ ਪਰ ਵੱਧ ਰਹੀ ਆਬਾਦੀ ਵਾਲੇ ਨਸਲੀ ਸਮੂਹਾਂ ਜਿਵੇਂ ਅਫਰੀਕੀ, ਬੰਗਲਾਦੇਸ਼ੀ, ਸਿੱਖ, ਸ੍ਰੀਲੰਕਨ ਆਦਿ ਲਈ ਵਧੇਰੇ ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

D. ਲੋੜਵੰਦ ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਲਈ ਢੁਕਵੀਆਂ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ

ਸਬੰਧਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ • EOC ਵੱਖ ਵੱਖ ਨਸਲ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਬਰਾਬਰ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਅਤੇ ਵਿਵਹਾਰਕ ਪਹੁੰਚ ਅਪਣਾਉਣ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ। ਚੀਨੀ / ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਪੜ੍ਹਨ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਢੁਕਵੀਆਂ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।

ਮੌਜੂਦਾ ਉਪਾਅ • EOC ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਚਾਰ ਪੱਖਪਾਤੀ ਆਰਡੀਨੈਂਸਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੀਫਲੈਟ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਅਤੇ ਚੀਨੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਸੱਤ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਬਹਾਸਾ ਇੰਡੋਨੇਸ਼ੀਆ, ਹਿੰਦੀ, ਨੇਪਾਲੀ, ਤਗਾਲੋਗ, ਥਾਈ, ਉਰਦੂ ਅਤੇ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ। ਇਹ ਲੀਫਲੈਟ EOC ਦਫਤਰ ਵਿਖੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ ਜਾਂ EOC ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੋਂ

ਡਾਊਨਲੋਡ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਜਦੋਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਅਤੇ ਵਿਵਹਾਰਕ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਪ੍ਰਚਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਮੱਗਰੀ ਦਾ ਚੀਨੀ ਅਤੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਅਨੁਵਾਦ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਕੰਮ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ

- ਵੱਖ ਵੱਖ ਨਸਲਾਂ ਦੇ ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ੀਲਤਾ ਬਾਰੇ ਫੀਡਬੈਕ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰ ਸਮੀਖਿਆ ਅਤੇ ਸੁਧਾਰ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਅਨੁਵਾਦ ਅਤੇ ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾ ਲਈ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਅਤੇ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੇਵਾ ਦੀ ਨਿਯਮਤ ਤੌਰ ਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਤਾਂ ਜੋ ਭਵਿੱਖ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਅਤੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਰੋਤਾਂ ਦੀ ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ।

ਕੀਤੇ ਗਏ/ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਉਪਾਅ

- ਹੋਰ ਵਧ ਰਹੇ ਨਸਲੀ ਸਮੂਹਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਬੰਗਲਾਦੇਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਵੀਅਤਨਾਮੀਆਂ ਤੱਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਪ੍ਰਸਾਰ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਲਈ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੀਫਲੈਟ ਦਾ ਅਨੁਵਾਦ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਂ EOC ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਏ ਜਾਣਗੇ।
- ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਅਤੇ ਚੀਨੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਮੁਫਤ ਵਿਆਖਿਆ / ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਪ੍ਰਤੀ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਵਧਾਉਣ ਲਈ, EOC ਦੀ ਲਾਬੀ ਵਿੱਚ ਸਪਸ਼ਟ ਨੋਟਿਸ / ਪੋਸਟਰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ EOC ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਚਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਫਰੰਟਲਾਈਨ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਸੇਵਾ ਦੇ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਤੱਕ EOC ਦੀ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਸਰਗਰਮੀ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। EOC ਦੇ ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਜੋ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ / ਚੀਨੀ ਨਹੀਂ ਬੋਲਦੇ, ਖਾਸ AI ਅਨੁਵਾਦਕ ਈਰਬਡਸ, ਜੋ ਕਿ 36 ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ।
- ਅਨੁਵਾਦ ਅਤੇ ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾ ਲਈ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਸਰੋਤਾਂ ਦੀਆਂ ਸਮੀਖਿਆਵਾਂ ਲਈ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।
- EOC ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ EOC ਦੇ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬਿਆਨ ਅਤੇ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਬਿਆਨ ਨੂੰ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਅਤੇ ਚੀਨੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਨੌਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਬਹਾਸਾ ਇੰਡੋਨੇਸ਼ੀਆ, ਹਿੰਦੀ, ਨੇਪਾਲੀ, ਤਗਾਲੋਗ, ਥਾਈ, ਉਰਦੂ, ਵੀਅਤਨਾਮੀ, ਪੰਜਾਬੀ ਅਤੇ ਬੰਗਾਲੀ ਵਿੱਚ ਅਨੁਵਾਦ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- ਸਾਰੇ ਸਟਾਫ, ਖਾਸਕਰ ਫਰੰਟਲਾਈਨ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਵਿਆਖਿਆ / ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਲਈ ਕਾਰਜ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਤੋਂ ਜਾਣੂ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਪੁਰਦਗੀ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ।

ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਜਾਂ ਫੀਡਬੈਕ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਮਾਧਿਅਮਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਯੋਜਨਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਭਾਗ ਦੇ ਸੀਨੀਅਰ ਸਮਾਨ ਮੈਂਬਰੇ ਅਫਸਰ (ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ ਅਤੇ ਅਮਲੇ) (Gloria) ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। –

ਈਮੇਲ: eoc@eoc.org.hk

ਟੈਲੀ. ਨੰ.: (852) 2511 8211

ਫੈਕਸ ਨੰ.: (852) 2511 8142

SMS ਸੇਵਾ: 6972566616538 (ਸੁਣਨ ਵਿੱਚ / ਬੋਲਣ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ)

- ਅਪਾਹਜ਼ ਲੋਕ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ EOC ਦਫਤਰ ਵਿੱਚ ਜਾਣ ਲਈ ਸਰੀਰਕ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਉਹ ਸਾਡੇ ਨਾਲ 2511 8211 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- ਦਫਤਰੀ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਆਮ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ ਹੋਟਲਾਈਨ 2511 8211 'ਤੇ ਸੰਦੇਸ਼ ਛੱਡੋ।

ਸਮਾਨ ਮੌਕੇ ਕਮੀਸ਼ਨ
ਜੂਨ 2021