

# 外交部政府信息公开工作 2019 年度报告

2019 年，外交部以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 习近平外交思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，全力落实党中央、国务院关于政府信息和政务公开工作的决策部署，根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，扎实做好政府信息公开工作。

## 一、总体情况

（一）积极宣介重大外交行动、理念和成就。一是围绕习近平主席出席第二届“一带一路”国际合作高峰论坛、二十国集团领导人峰会、领导人出访等重大外交外事活动，及时公布外交新闻动态。二是在“两会”、联合国大会等重要时间节点，由王毅国务委员兼外长等举行记者会，发表讲话和接受媒体采访等形式，深度阐释“人类命运共同体”等重大外交理念、政策的背景和重要意义以及中国外交的未来走向。三是认真参与筹办庆祝新中国成立 70 周年大型成就展，展现新中国外交发展历程和成就，获得公众和驻华使节好评。

（二）加强外交政策解读与回应。全年举行例行记者会 225 场，回应记者提问约 2350 个。部内一些司局负责人出席

国务院新闻办公室发布会、国台办记者招待会，主动宣介我有关外交政策；我驻外大使、总领事通过上电视、演讲和发表文章等方式推介中国故事、中国经验，增信释疑，树立中国正面形象。针对一些国外势力的蓄意攻击抹黑，主动发声、回击不实指责。就中外媒体关注的问题举行吹风会，及时阐明政府立场。

（三）推进重点领域信息主动公开。积极完善主动公开主渠道平台，完成政府信息公开专栏初步改造。及时主动公布《关于在外交活动中奏唱中华人民共和国国歌的规定》、《关于对赴外国管辖海域开展科学研究进一步加强管理的通知》等部门规章及规范性文件；在部网站及财政部“中央预决算公开平台”同步公开2019年度外交部部门预算和2018年度外交部部门决算；在中央政府采购网和中国政府采购网发布政府采购各类公告公示共计145条信息；通过部网站干部考录网页和考试报名系统公布干部考试录用计划、考试安排等，回应考生关切；及时发布扶贫工作动态，公布捐款渠道和方式，并增补2008年以来10余年《外交部帮扶两县项目统计表》详细数据资料，供公众查询。

（四）着力加强领事信息公开。针对斯里兰卡连环爆炸案、埃塞俄比亚客机失事案、中国旅行团在老挝、新西兰和美国严重交通事故、英国货车发现偷渡人员遗体等重大突发案件，及时通过媒体连线、接受采访、“领事直通车”微博

微信平台介绍领保工作，第一时间向公众提供事件进展权威信息；针对出境游境外安全问题，加大预防性领事保护宣传力度，通过开展“安全、文明出境游”、制作外交部领事保护公益宣传片、海外安全风险及领保常识互动答题等各类活动，加强预防宣传；针对网民、媒体反映部分国家在华签证申请中心乱收费和积压留学签证等问题，积极协调解决的同时，做好正面回应，消除误解；全年发布各类海外安全提醒、通知公告、领保工作动态总计公布近 2000 条。

（五）有效打造新媒体矩阵。制定政务新媒体管理办法，鼓励并加强新媒体规范化建设。部内司局开通微博、微信、抖音、今日头条等多媒体账号，驻外使领馆开通脸谱、推特和照片墙等多媒体账号，以灵活多样方式及时发布短平快消息。部官方新媒体账号“外交小灵通”全年发布微博 732 条，微信文章 925 篇。发言人办公室新媒体账号“外交部发言人办公室”全年发布微博 505 条，微信文章 752 条，抖音视频 140 条（播放量破亿）。“亚洲雄风”、“中东瞭望”、“中欧信使”、“战略安全与军控在线”、“领事直通车”等司局新媒体平台全年共计发布各类信息超万条，开展网络互动，广受网民关注。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	1	1	3
规范性文件	1	1	3
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	1	0	66.7 万件
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	1	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	41	10524 万元	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		13	0	0	0	0	0	13	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	3	0	0	0	0	0	3	
	(三)不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四)无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	3	0	0	0	0	0	3	



## 五、存在的主要问题及改进情况

2019年，我部政府信息公开工作取得了一定成绩，但面对中国特色大国外交蓬勃发展的新局面新要求，工作机制和平台建设、公开的深度广度及公开形式仍需进一步优化和改进。2020年，我部将坚持问题导向，深入落实党中央、国务院关于全面推进政务公开的部署，进一步提升政府信息公开工作水平。

一是进一步做好重大外交活动、外交政策、涉外重大突发事件、热点问题相关信息的及时发布与解读、舆情回应工作。

二是全面改造部网站“政府信息公开”专栏，统一规范栏目设置，优化搜索、下载等各类功能，加强栏目衔接。大力推动技术平台改造，加快实现与国家政府服务平台对接。

三是研究借助新技术、新媒体传播速度快、交流互动好的优势，创新传播外交声音、中国故事的方式方法，加强利用社会力量为公众提供多元化、个性化信息服务。

## 六、其他需要报告的事项

（一）两会提案办理及公开情况：2019年我部共承办十三届全国人大二次会议建议主办件答复16件，主动上网公开答复1件；承办政协十三届全国委员会第二次会议提案主办件答复16件；人大平时建议答复3件，政协平时建议答

复 1 件。

（二）主要出版物情况：《中国外交 2019 年版》（中文、英文版）、《中国外交 2018 版画册》、《中华人民共和国条约集》（第五十九、六十集）、《中华人民共和国边界事务条约集（2013-2018 年）》、《世界知识年鉴 2018/2019》、《一枝一叶总关情——中国外交官领事保护与协助手记》等。