

关于建立、健全本市公安干警就医“绿色通道”的提案

※背景情况※

2019年5月7日，习近平总书记在全国公安工作会议上指出：“和平时期，公安队伍是牺牲最多、奉献最大的一支队伍。对这支队伍要给予特殊的关爱，政治上关心、工作上支持、待遇上保障，全面落实从优待警措施。”新形势下，复杂多变的社会环境给公安工作带来诸多挑战，使广大公安干警承受着巨大的工作压力，因此，保障警察身心健康可以为其发挥公安队伍在国家治理体系中的重要作用提供有力支撑，同时也是维护上海国际化大都市安全稳定以及保障市民安居乐业的关键所在。

※问题及分析※

1、上海拥有5.2万名在职警察，由于长期面临工作时间长、任务重、工作强度大，工作流动性大的情况，一线干警常患有呼吸道疾病、眼科疾病、心脑血管疾病、肠胃病、骨关节病等多种疾病，同时，执行任务过程中被暴徒袭击、交通事故及其他意外情况时常发生。

2、上海作为特大型、国际化大都市，常住人口 2500 万，维护上海的安全与社会稳定需要一支强有力的公安队伍作保障。为了更好地保障广大公安干警的身心健康，要充分发挥社会医疗机构的优势，通过提供优质医疗资源与技术服务，改善警察健康状况，有效提升公安队伍的战斗力。目前，根据三甲医院就医系统规定，挂普通/专家门诊均需要患者先进行网上预约，再根据预约日期去医院挂号就医。由于公安工作具有突发性，紧迫性和不确定性等特点，许多民警通常因执行任务而无法按照预约日期前去就医，只能推迟或放弃就医计划，长此以往，广大公安干警的体力和脑力透支现象极为严重，身心健康不容乐观。

※建议※

1、加强医疗机构顶层设计，优化挂号系统与程序。为了改善公安干警“就医难”、“就医慢”的问题，首先建议相关医疗职能部门加强协调并制定相应政策，进一步优化医疗挂号系统，在该系统内根据公安干警的医保卡号增设职业标志，以实现公安干警的医保卡号在全市各级医院挂号系统里优先排序，保障其享有优先就医权。其次，三甲医院预留少量专家号源，通过建立长效机制，优先分配给公安干警。再次，针对公安干警目前已享的“绿色通道”政策，包括公安干警患有大病、急病、因公负伤等就医快

速“绿色通道”政策，各级医院应继续将已有的政策落到实处，并形成长效机制。

2、进一步优化诊疗环节，完善医疗服务体系。医疗职能部门制定倾斜政策，使公安干警去各级医院就医可免去预约程序，当天挂上专家/普通门诊号，当天就疹。不断优化诊疗时段、便捷复诊、微信随访等诊疗环节，在医疗安全范围内，医生开给公安干警所需的常用药、固定药的数量适当增加，周期适当延长。

3、加强“互联网+医疗”就医模式，推进医疗资源共享。依托新技术构建面向广大公安干警的医疗服务平台，“互联网+医疗”模式能有效缓解“看病难”的问题，通过建立互联互通医疗健康服务平台，提供长期的、多元化的优质资源在线咨询，包括慢性病复诊、心理咨询、用药指导等医、养、康一体化的咨询服务，因此节省大量的就医时间，促进优质医疗资源跨区域、跨层级、跨机构、跨时间的高效利用，进一步提升在线医疗平台的效用。另一方面，依托医疗健康服务平台，邀请医疗系统的名医名家定期举行主题讲座，开展“医疗服务进警营”等活动，畅通医疗系统联系服务警察的“最后一公里”。

4、借助“互联网+”和大数据平台，提升医疗科研水平。发挥互联网信息技术优势，依托医疗健康服务平台构建医疗科研大数据集成中心，加强各级医院之间的数据共享，

对纳入平台的医疗信息与数据进行高效的横向整合和纵向打通，建立相应的健康档案，医疗科研人员应深入挖掘、整理、分析研究来自公安干警的临床医疗健康数据，制定并实施相应的预防措施，提升医疗机构对公安干警健康医疗服务质量，尤其是提高科研成果的转化效率。为了确保医疗数据的安全性，应制定相关法律法规，形成一整套严密的数据保护与共享机制，规定共建与共享者的权利和义务，研究并实施数据采集与分享的规则和流程等规章制度，提升各级医疗机构对公安干警的医疗服务质量。以此保障公安干警的生命健康与安全，有效提升公安队伍的整体战斗力，完成国家与人民所赋予的光荣使命。