

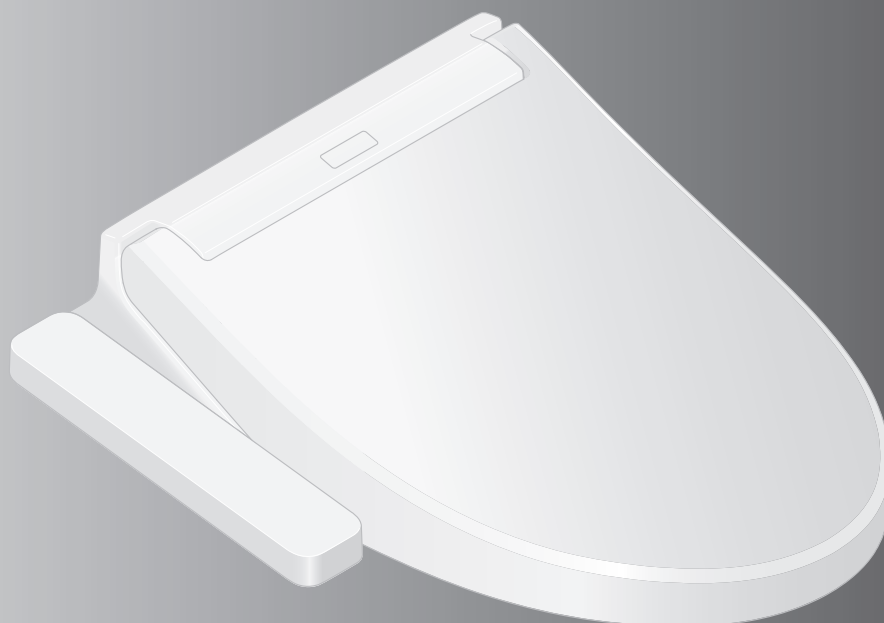
TOTO

使用说明书 附保证书
保留备用

温水冲洗电子坐便器

washLÉT®

型号：TCF6724KC
TCF6724MC
TCF8764EC
TCF8744EC
TCF6724HC



- 首先对您能选购本公司产品表示我们最诚挚的谢意。
请仔细阅读本使用说明书后正确使用。
- 本说明书内附有保证书，故请妥善保管，并在必要时取出阅读。

不同型号的功能会有所差异。



请先确认您所使用的型号，再在此确认格中打钩。

型号



功能		产品名称	温水冲洗电子坐便器			参考页
		型号	TCF6724KC	TCF6724MC	TCF8764EC TCF8744EC TCF6724HC	
		使用型号				
基本功能	洗净方式	臀部洗净	●	●	●	15
		臀部轻柔洗净	●	—	●	
		下身洗净	●	●	●	
	改变洗净方式	洗净位置调节	●	●	●	
		水势调节	●	●	●	
		摆动洗净	●	●	●	
		按摩洗净	●	●	—	
	干燥	温风干燥	●	●	●	
改变温度	温度调节	●	●	●	16、17	
清洁功能	祛除异味	除臭	●	●	●	14
	用干净的除菌水保持洁净状态	喷嘴除菌	●	●	●	
		使污垢不易附着	预喷水处理	●	●	
便利的功能	便座加热	保温便座	●	●	●	—
	节电	自动节电	●	●	●	18、19
		定时节电				
维修保养		本体一体式装卸				28、29
		便盖装卸	●	●	●	27
		喷嘴清扫				30
		抗菌，除菌				41

清洁工作的好帮手

干净的洗手间



可自动地启动清洁功能。
(详情请参照第 14 页)

	就座	起身
去除便器内异味	除臭	自动强力除臭
向便器内喷洒水雾使污垢不易附着	预喷水处理	
用干净的除菌水清洁喷嘴		喷嘴除菌



目录

	使用前
安全注意事项	4
使用注意事项	9
各部分名称	10
准备	12
	使用方法
基本使用方法	14
●自动功能的作用	14
除臭、喷嘴除菌、预喷水处理	
●本体操作部的使用	15
温度调节 (便座、温水、干燥)	16
节电功能	18
各种使用方法	22
●设定一览表	22
●自动功能	24
	维修保养
维修保养	26
●本体	26
●本体和便盖间缝隙部分	27
●本体和便器间缝隙部分	28
●除臭过滤网	30
●喷嘴	30
喷嘴清扫	
●进水过滤装置	31
	必要时
以下情况时	32
●因断水无法进行冲水处理时	32
●采取预防冻结的措施时	33
●长时间不使用时	34
常见问题	35
规格	40
产品中的有害物质的名称及含有量	42
重大事故的预防	42
保证书	封底



安全注意事项

请在认真阅读「安全注意事项」后正确使用，此处列出的注意事项是与安全相关的重要内容，请务必遵守。



标志及其含义

	警告	表示如果无视此标志而误操作时，有可能造成人员重伤或死亡。
	注意	表示如果无视此标志而误操作时，有可能造成人身伤害或财产损失。

下列标志是为了表示使用产品时的重要安全注意事项而使用的。

标志	含义
	此图表示不可行，「禁止」之意。
	此图表示必须「强制」实行的内容。

- 本产品属于 I 类器具，故需要接地处理。
- 放置本产品，使手够得着输出插头。
- 说明书不适用于包括儿童在内的身体、感觉或精神能力缺陷、经验和常识缺乏的人，或者使用本产品进行玩耍的儿童。
- 使用本产品所附带的新进水软管，不要再使用旧进水软管。

 警告	
	<p>请勿用湿手插拔电源插头</p> <ul style="list-style-type: none">• 否则可能会引起触电。 <p>请勿将水、热水或清洗剂浇于本体、电源插头</p> <ul style="list-style-type: none">• 否则可能会导致火灾、触电、发热或短路。• 否则可能会因产品破损而导致受伤或室内渗水。 <p>绝对不能分解、修理、改造本产品</p> <ul style="list-style-type: none">• 否则会造成火灾、触电、发热、短路等故障。 <p>请勿安装在车辆、船舶等移动物体上</p> <ul style="list-style-type: none">• 否则可能会导致火灾、触电、短路或故障。• 否则，便座、便盖、本体等脱落可能带来人身伤害。

警告

产品发生故障时，请勿继续使用

- 在故障等异常时，将电源插头从插座拔出，断开配电箱总电源等，请务必切断总电源。请关闭进水角阀停止供水。

所谓故障…

- 从配管、产品内部向外漏水
 - 产品有裂缝或破损
 - 出现异常声音和异臭
 - 产品冒烟
 - 产品异常发热
 - 便座缓冲垫脱落
- 无视产品故障仍继续使用，可能会导致火灾、触电、发热、短路、受伤或室内渗水。

请使用自来水，请勿使用海水、再生水

- 否则可能会导致皮肤炎症等或发生故障。

打雷时，请勿触摸电源插头

- 否则可能会引起触电。

请勿将进水软管碰触到电源插头、插座

- 否则可能会因结露等而导致火灾、触电、发热、短路。

请勿损坏电源线或电源插头

- 切勿用力摔扔、拉扯、扭转、强行弯曲、刮伤、加工、加热、上置重物、捆扎、夹住电源线
- 产品损坏的情况下继续使用，可能会引起火灾、触电、发热、短路。

请勿使用有松动或故障的电源插座

- 否则可能会引起火灾、短路。

请在规定范围内使用电源插座及排线用具

- 排线超出插座规定时，可能因发热而导致火灾。

请勿使用指定电源以外的电源

交流电 220 V、50 Hz

- 否则可能会导致火灾、发热。

请勿将手指或其他物品放入或堵塞温风出风孔

请勿将物品或衣物置于或覆盖出风孔

- 否则可能会造成烫伤、触电或故障。



请勿令香烟等火种接近产品

- 否则可能会造成火灾。



安全注意事项 (继续)

警告

	<p>请勿长时间坐在便座上</p> <ul style="list-style-type: none">• 否则可能会导致发生低温烫伤。 <p>为了防止低温烫伤,下述人员使用时,请旁边的人将便座的温度调节设定为「关」的状态,将温风干燥的温度调节设定为「低」。</p> <ul style="list-style-type: none">- 儿童、老人等不能自行将温度调节至适合程度的人- 病人、残疾人等行为能力有障碍的人- 服用了有催眠效果的药物(安眠药、感冒药等)、深度饮酒、过度疲劳的嗜睡人群
	<p>本产品属电器产品,故请勿安装在容易被水泼到或者是湿度高的地方。在浴室使用时,请安装换气扇或换气口,使浴室保持良好的空气流通</p> <ul style="list-style-type: none">• 否则可能会引起火灾或触电。 <p>产品必须连接冷水管</p> <ul style="list-style-type: none">• 否则可能会烫伤或机器发生故障。 <p>请务必正确接地</p> <ul style="list-style-type: none">• 如果未进行接地处理,发生故障或漏电时可能会引起触电。 <p>这里所说的接地处理是指接地电阻在 100 Ω 以下,配电箱的接地线使用直径 1.5 mm 以上的铜线。(安装接地线时,请委托专业的施工单位进行。)</p> <p>确认使用的插座是否通过正确的接地处理(3孔插座)</p> <ul style="list-style-type: none">• 如果安装未进行接地处理的插座,可能会因故障或短路而导致触电 <p>电源配线用插座请务必按照如下规定设置</p> <ul style="list-style-type: none">• 否则可能会引起火灾或触电。 <p>根据国家规定的相关法规,预先确保插座的安装位置,并尽可能远离浴缸。 (请确认上列所述的配线工程已经完成。否则,请立即委托专业施工单位进行配线施工。)</p> <p>请务必将电源插头牢牢地插入插座中</p> <ul style="list-style-type: none">• 否则可能会导致火灾、发热或短路。 <p>请确认电源插头已使用硅胶进行了防水处理</p> <ul style="list-style-type: none">• 如果未进行防水处理,可能会引起火灾或触电。 <p>(防水处理时,请委托专业施工单位进行。)</p> <p>拔下电源插头时,切勿拿住电源线,应拿住电源插头 请勿拿住电源线拉下电源插头</p> <ul style="list-style-type: none">• 否则可能会因电源线破损而导致火灾或发热。 <p>如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商的维修部或类似部门的专业人员更换</p>

警告



在保养或点检时，请务必关闭配电箱的总电源

- 否则可能会造成触电或故障。

取下本体时，请务必关闭配电箱的电源

- 否则可能会引起火灾或触电。

残障人士及智力能力缺陷或经验和常识缺乏的人(包括儿童)需要在专人监护下使用本产品

- 否则可能会引起烫伤、触电、火灾、人员受伤。

请勿让儿童玩耍本产品

- 否则可能会引起烫伤、触电、火灾、人员受伤。

注意



请勿在本体松动的状态下使用

- 否则可能会本体脱离掉落，导致人身伤害。

切勿触摸破损部

- 否则可能会引起触电或导致受伤。
请尽快更换。

请勿强力撞击本产品，请勿在便座，便盖，本体上站立或堆放重物

- 否则可能会使产品破裂、本体脱离掉落，导致人身伤害。
• 否则可能会因产品破损而导致受伤或室内渗水。

不要抓住便座、便盖向上提拉本产品

本产品上放有物品时，不要向上提便座及便盖

- 否则可能会本体脱离掉落，导致人身伤害。

保养塑料部分(本体等)及进水软管时，请使用稀释后的厨房用清洗剂(中性)，请勿使用以下物品

厕所用清洗剂、住宅用清洗剂、汽油、香蕉水、去污粉以及尼龙刷子等

- 否则可能会损伤塑料件，使之形成裂纹造成人身伤害或故障。
• 否则可能会损伤进水软管造成漏水。

为了防止突然漏水，请勿在打开进水角阀的状态下拆下进水过滤装置

- 否则可能会造成水喷出。
(请参照第31页所述的进水过滤装置的清扫方法)

请勿弯折、损伤进水软管

- 否则可能会引起漏水。

请务必使用本包装内的本体专用安装底板

- 否则可能会造成损伤。

安全注意事项 (继续)

注意

漏水发生时，请务必关闭进水角阀

外部气温低于0 °C时，为了防止因冻结而损坏配管或进水软管，应采取防冻措施

- 进水软管冻结时，可能会损坏本体或配管而导致漏水。
- 为了防止因寒冷时期的冻结而损坏配管或进水软管，应做好室温调节工作。
- 请进行排水。

长时间不使用时请关闭进水角阀，请务必排出本体、进水软管内的水，并关闭配电箱的总电源

- 再次使用时，请先通水，然后再使用。否则可能会因水变质导致皮肤炎症等。
(请参照第34页所述再通水的方法)
- 一直处于打开总电源的状态时，可能会导致火灾或发热。

安装进水过滤装置时，请务必确认是否牢牢地拧紧到正确位置

- 如不牢牢拧紧，可能导致漏水。

将本体确实地卡入安装底板上

- 直到听到「咔嚓」声为止，然后稍微向自身方向拉一下，以便确认产品不会脱离。
- 否则可能会本体脱离掉落，导致人身伤害。

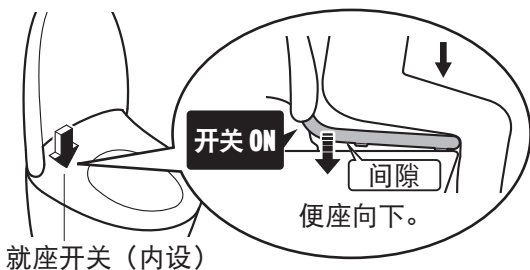


使用注意事项

■ 为了防止误操作

＜关于就座开关＞

- 坐在便座上，接通就座开关，各功能可以使用。
(就座开关接通，会有「喀噠」的声音。)



- 请坐在便座上时尽量靠后。
 - 若坐得太浅，有可能无法接通就座开关。

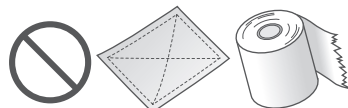


须知

- 体重轻的儿童在使用时，接通就座开关会比较困难。
- 因为便座是上下移动的构造，所以便座缓冲垫和便器间设计有间隙。

■ 为了防止划伤、破损！

- 请用浸湿后拧干的软布擦拭本体等塑料部分

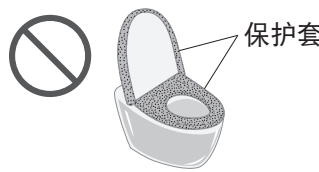


干布等






- 请勿向后靠在便盖上



■ 为了防止误动作或故障！

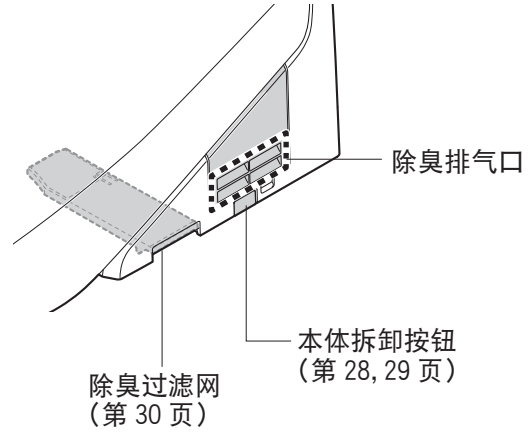
- 如有可能出现打雷的情况时，请务必事先关闭配电箱的总电源
 - 便座、便盖上不能套上保护套
(否则可能会造成就座开关不能正常检测、或便座、便盖不能正常开闭)
- 
- 保护套
- 请勿将小便尿在本体、便座及喷嘴上
(否则可能造成变色或发生故障)
 - 请勿强力撞击或用力压在本体操作部上
 - 使用厕所用清洗剂清扫便器内时，应在 3 分钟内将其冲洗干净，随后将便座、便盖处于打开状态
(否则，清洗剂中的汽化气体会进入本体而导致故障)
 - 请将残留在便器内的清洗剂擦拭干净
 - 请不要在便盖取下的状态下使用
 - 请避免阳光直射
(否则会造成产品变色或保温便座的温度不均匀，以及因温度变化而导致本体的运转不良)
 - 请在远离本体产品的地方使用收音机
(可能会干扰收音机电波产生杂音)
 - 便座上放置幼儿用辅助便座、加高坐垫等时，使用后请取下
(在一直安装的状态下使用时，可能会导致部分功能不能使用的情况)
 - 请勿在便座、便盖上放置物品、请勿用手按压
(否则就座开关打关，触碰本体操作部的按键，会从喷嘴喷出温水，可能弄湿地板等物品)

本体显示部

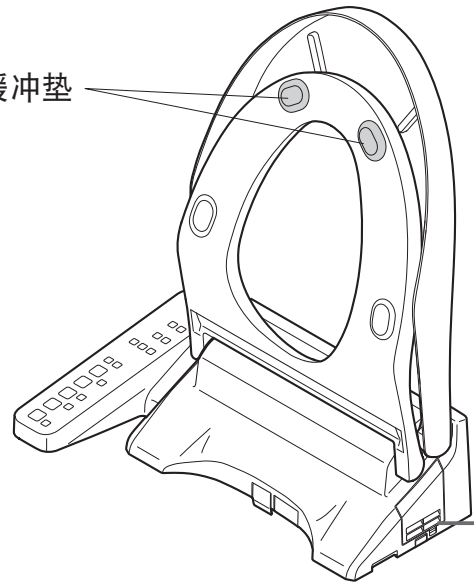
- 电源指示灯 — ■ 
- 便座指示灯 — ■ 
- 节电指示灯 — ■ 
- 温水指示灯 — ■ 
- 喷嘴除菌指示灯 — ■ 

< 图为指示灯全部点亮时 >

本体右侧面

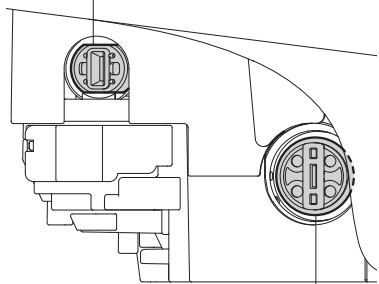


便座缓冲垫



本体左侧面

进水过滤装置 (第 31 页)



放水栓 (第 34 页)

准备

初次使用时

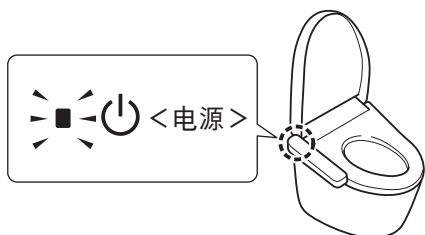
1. 打开总电源

1 打开配电箱的总电源
• 喷嘴伸出后即会自动收回

2 确认「电源」指示灯是否点亮

• 不点亮时，按住

开/关 电源 约 3 秒以上
ON/OFF POWER



2. 打开进水角阀

1 完全打开进水角阀



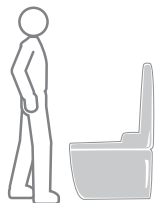
使用前

基本使用方法

自动功能的作用

平时可用干净的除菌水进行自动洗净。

接近



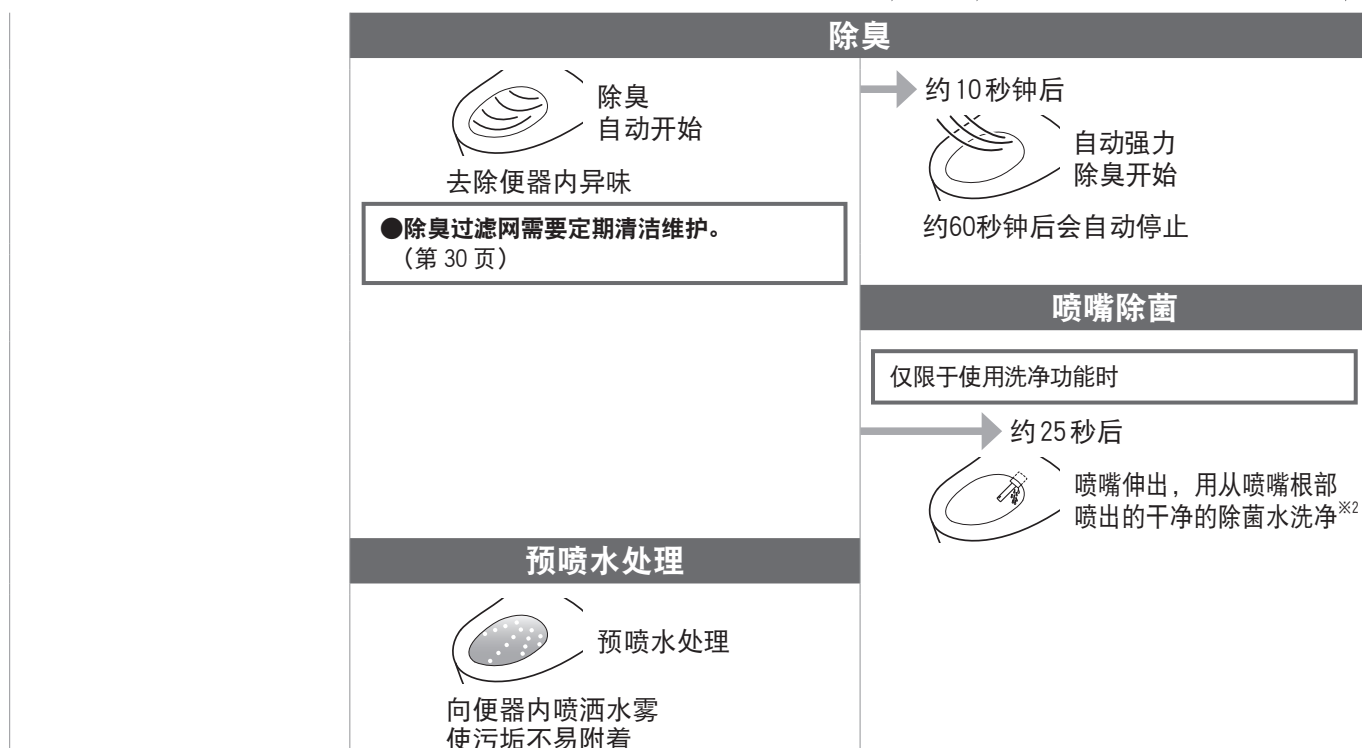
就座



起身^{※1}



0
(秒) 10 25



上述为按照初始设定运行的操作。

- 亦可变更设定后使用。
→「各种使用方法」
(第22-25页)

什么是干净的除菌水？

指含有由自来水中的氯化物离子生成的次氯酸的水，除菌水被广泛应用于食材、餐具以及奶瓶等的洗净和消毒。

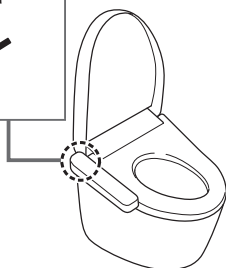
- 使用井水时，有可能达不到满意的效果。
(因氯化物离子含量少)
- 「干净的除菌水」的效果是抑制污垢的产生，并不是不用清扫。
- 效果与持续时间可根据使用环境及条件而有差异。

喷嘴除菌

喷嘴除菌中



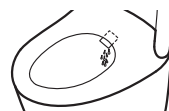
闪烁



按下本体操作部上的按键，也可使用干净的除菌水

■喷嘴

按下



(喷嘴除菌后，从喷嘴附近出水。)

- 想伸出喷嘴进行清洁保养时→「喷嘴清扫」(第30页)

※1 为了让您每次清洁地使用，人从便座上起身后，会排出喷嘴内残留的水。

※2 不使用洗净功能(臀部洗净、下身洗净等)达到8个小时左右时，就会自动地开始喷嘴洗净。
(从喷嘴外壳附近流出洗净水。)

本体操作部的使用

洗净

- 「臀部洗净」
 - 冲洗臀部。
- 「臀部轻柔洗净」※3
 - 被柔和的水流包裹着冲洗。
- 「下身洗净」
 - 用于女性下身洗净。
- 「摆动洗净」
 - 使用时再按一次，喷嘴将向前后移动，扩大洗净范围

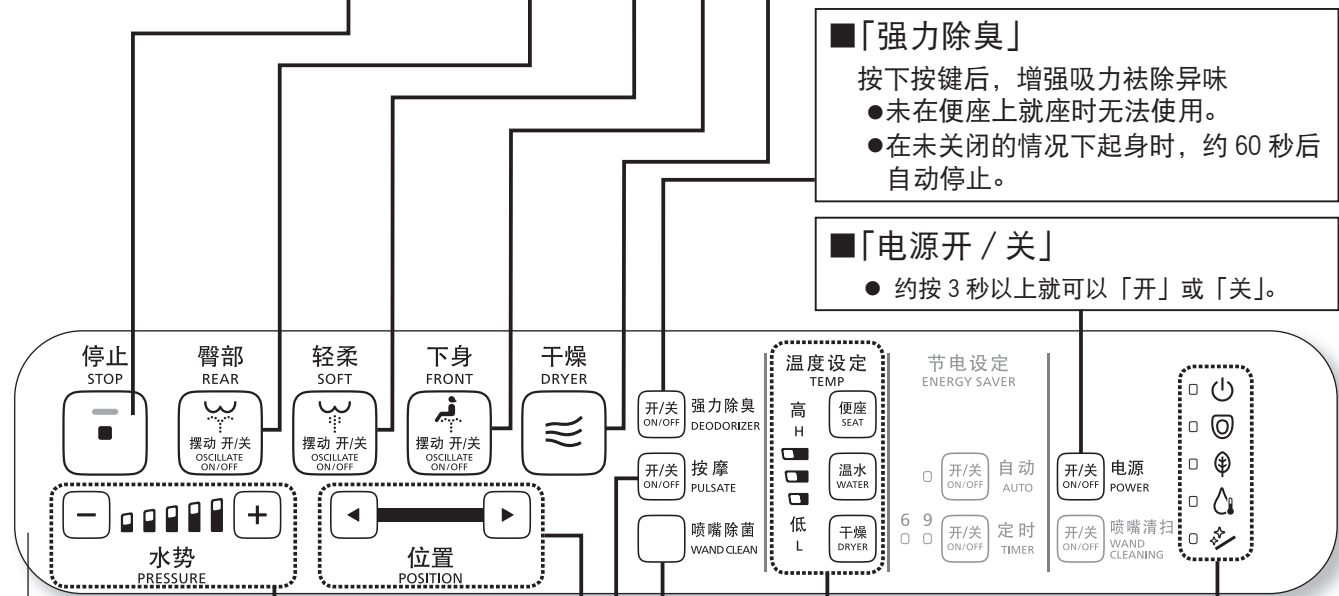
干燥

- 「温风干燥」
 - 烘干臀部。

停止

- 「停止」
 - 停止当前功能。

使用方法



■「强力除臭」
按下按键后，增强吸力祛除异味
●未在便座上就座时无法使用。
●在未关闭的情况下起身时，约 60 秒后自动停止。

■「电源开 / 关」
●约按 3 秒以上就可以「开」或「关」。

温度设定、温度调节指示灯（第 16 页）
●调节温度时

■「喷嘴除菌」（第 14 页）
用干净的除菌水清洁喷嘴
●使用了洗净功能（臀部洗净、下身洗净等）时，也能够自动喷嘴除菌。（第 14 页）

面板 ※5×6
< 图为 TCF6724KC >

●「臀部洗净」、「臀部轻柔洗净」※3、「下身洗净」使用中时，按下按键即可使用的功能如下。

■「水势调节」
可调节 5 档水势
●人坐在便座上后，水势调节指示灯点亮。

■「按摩洗净」※4
用强弱水势洗净

■「洗净位置调节」
可调节 5 档洗净位置
●人从在便座上起身后，就返回到第 3 档。

须知

●坐在便座上时尽量靠后，洗净位置就容易对准，也不会出现溅水的现象。

※3 仅限有「臀部轻柔洗净」功能时
※4 仅限有「按摩洗净」功能时
※5 按键位置会因机型而有所不同。
※6 面板、按键为「抗菌」型

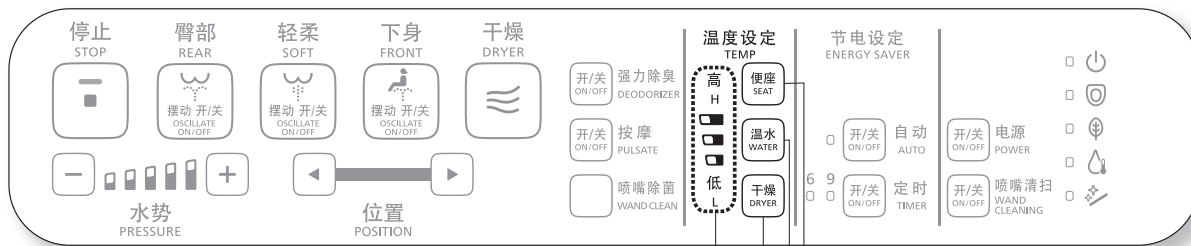
用户须知

- 喷嘴附近时常会有水流出，这是因温水箱内的水膨胀而流出的水，不是异常情况。
- 温水箱是储水式水箱，如果连续使用，温水水温可能降低。

温度调节

便座、温水、干燥

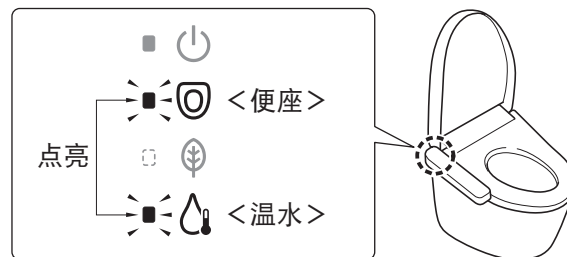
可设定高温、中温、低温 3 个温度调节的等级以及「关」。



< 图为 TCF6724KC >

显示已按下按键的温度等级

便座温度按键（想要调节便座温度时）
 温水温度按键（想要调节温水温度时）
 干燥温度按键（想要调节干燥温度时）
 便座温度及温水温度被设定时



调节温度

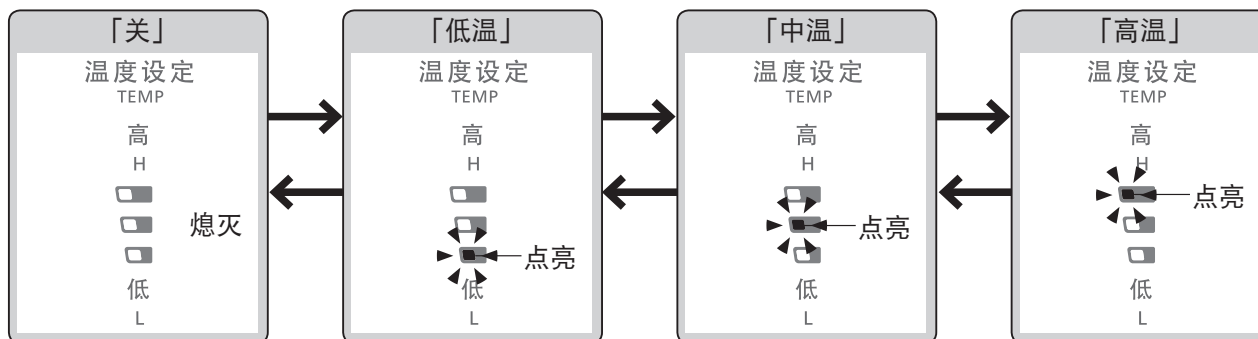
1 选择并按下要设定的温度按键



• 显示目前的温度等级

2 反复按下在步骤 1 选择的按键直到达到您所喜好的温度等级

每按下一次按键，设定内容就会切换一次



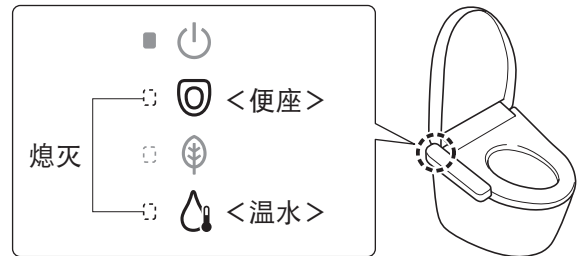
干燥温度不能「关」。

如果连续不按按键约 10 秒以上，温度调节指示灯就在被记忆其设定内容状态下熄灭。
 在设定中，温度调节指示灯熄灭时，请按步骤 1 重新设定。

< 设定结束 >

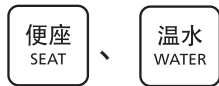
● 即使进行温度调节也无法加热便座或温水时
 → 节电功能是否处于「开」状态？（第 18、19 页）

便座温度及温水温度为「关」时



将便座、温水的温度设为「关」 ●干燥温度不能「关」。

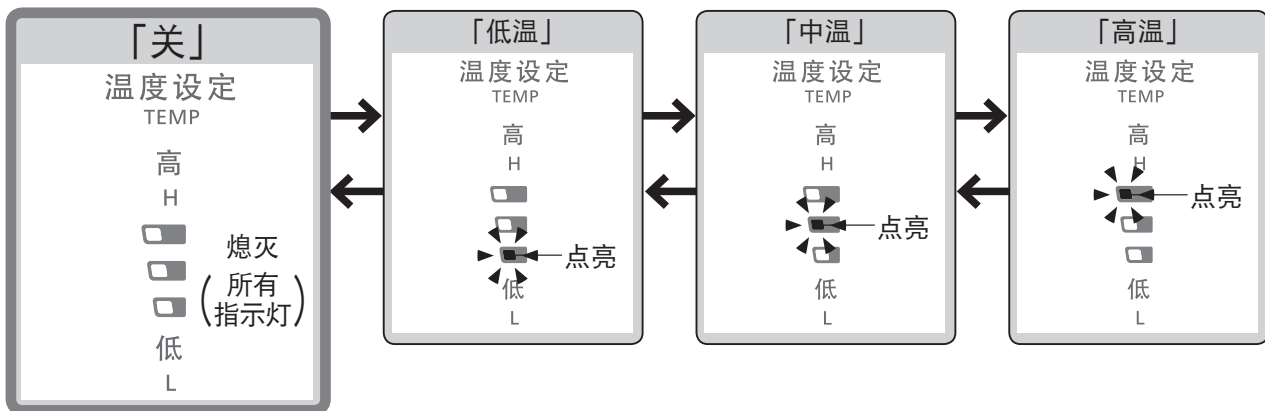
1 选择并按下要设定为「关」的温度按键



• 显示目前的温度等级

2 反复按下在步骤 1 选择的按键直到温度等级达到「关」

每按下一次按键，设定内容就会切换一次



<设定结束>

希望彻底节电时

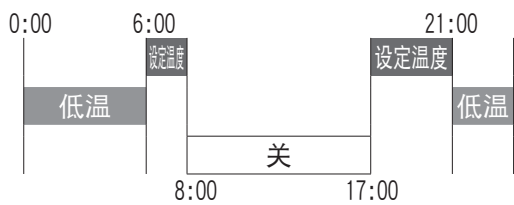
定时节电 + 自动节电

「定时节电」与「自动节电」功能**同时设定**时，即使不在「定时节电」中也会启动「自动节电」功能。

- 「自动节电」中：
「自动节电」时的指示灯显示状态
- 「定时节电」中：
「定时节电」时的指示灯显示状态



同时设定「定时节电」和「自动节电」功能时

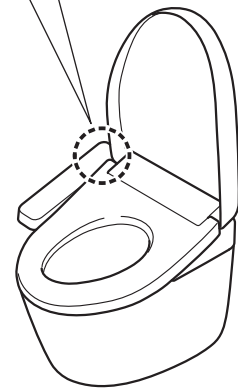


设定节电功能时

- <电源>
- <便座>
- <节电> (点亮 (绿色))
- <温水>

未设定节电功能时

- <电源>
- <便座>
- <节电> (熄灭)
- <温水>



- 即使在节电功能启用期间（便座加热器处于「低温」或「关」状态，温水加热器处于「关」状态），坐上便座后，也会自动开始加热。（便座约 15 分钟后，温水约 10 分钟后，变为设定温度。）
(本体显示部返回设定节电功能时的显示灯显示。)

- ※1 是在第 16、17 页设定过的温度。
- ※2 便座加热器处于「低温」状态的时间段。温水加热器为「设定温度」。
- ※3 便座加热器和温水加热器处于「关」状态的时间段。

节电功能

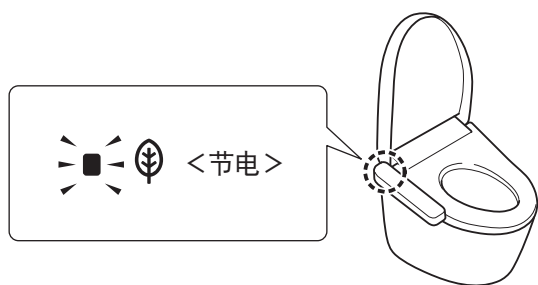
设定的方法



< 图为 TCF6724KC >

自动节电按键

定时节电按键

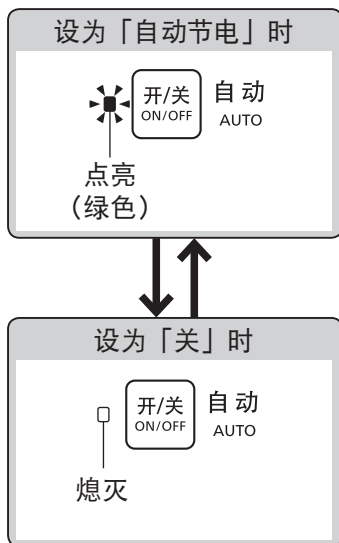


设定节电功能时，「节电」指示灯（绿色）点亮。

自动节电

1 按下  自动
AUTO

每按下一次按键，设定内容就会切换一次



< 设定结束 >

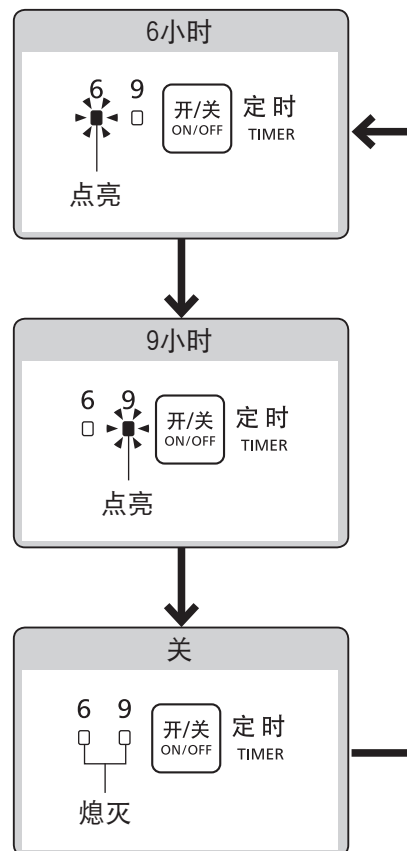
定时节电

●请在节电开始的时间点进行设定。
例：上午 1 点至 7 点（6 小时）节电时

1 上午 1 点后，
按下  定时
TIMER

• 反复按下直到「6」指示灯点亮

每按下一次按键，设定内容就会切换一次



< 设定结束 >

各种使用方法

设定一览表

设定的种类		可改变的设定 •粗体字为「初始设定」	
自动功能	清洁	喷嘴除菌	开 / 关
		预喷水处理	开 / 关
		除臭	开 / 关
		自动强力除臭	开 / 关

首先确认！

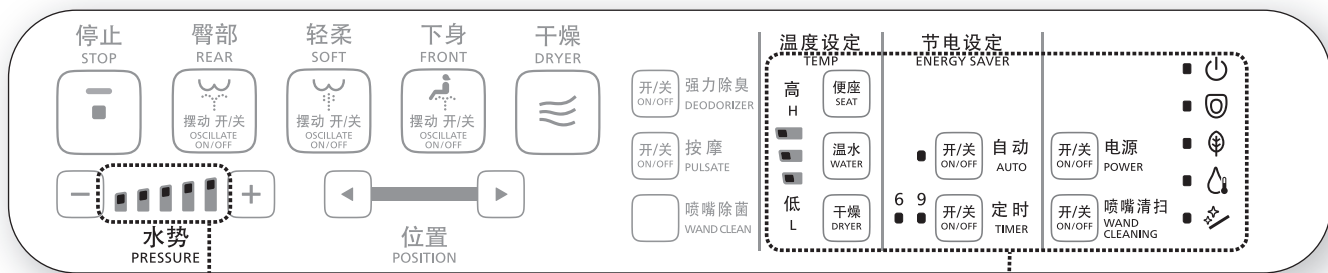
< 图为 TCF6724KC >

用于设定的按键



设定的内容	设定方法参考页
<ul style="list-style-type: none"> 是否要用自动方式洗净喷嘴 	第 24 页
<ul style="list-style-type: none"> 是否要用自动方式对便器加以预喷水处理 	
<ul style="list-style-type: none"> 坐在便座上后是否要用自动方式进行除臭处理 	第 25 页
<ul style="list-style-type: none"> 起身后是否要用自动方式进行强力除臭处理 	

设定过程中的指示灯显示状态



【按下「停止」按钮超过约10秒钟时】
本体操作部的指示灯全部闪烁^{※1}

※1 在设定时，如果约 60 秒以内未按下下一个按键，则解除闪烁。此时如果未完成设定，请从步骤 1 重新设定。

各种使用方法

自动功能

清洁

是否要用自动方式洗净喷嘴

喷嘴除菌※1

是否要用自动方式对便器加以预喷水处理

预喷水处理

1

停止
STOP



按下(「停止」按键)直到本体操作部的指示灯全部闪烁(约10秒)

2



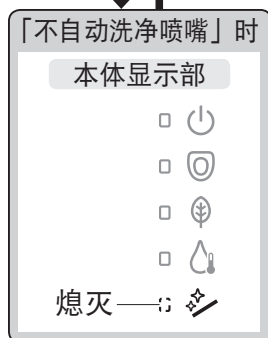
和



同时按下

每按下一次按键, 设定内容就会切换一次

自动洗净喷嘴



2



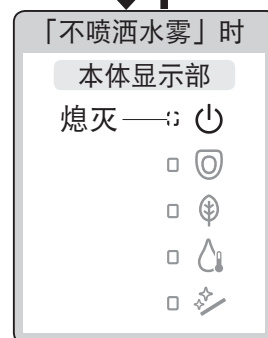
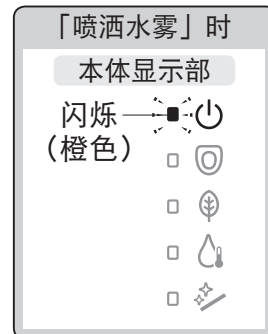
和



同时按下

每按下一次按键, 设定内容就会切换一次

便器内自动预喷水处理



3

按下



< 设定结束 >

※1 将喷嘴除菌设定为「不自动洗净喷嘴」后,「喷嘴除菌」指示灯熄灭。

清洁

坐在便座上后是否要用自动方式进行除臭处理

除臭

起身后是否要用自动方式进行强力除臭处理

自动强力除臭

使用方法

1

停止
STOP



按下(「停止」按键)直到本体操作部的指示灯全部闪烁(约10秒)

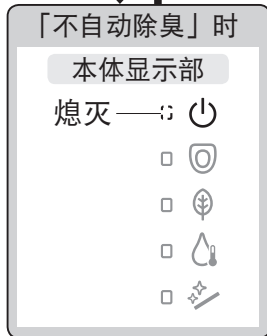
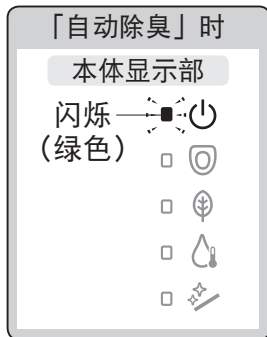
2

按下



每按下一次按键, 设定内容就会切换一次

坐在便座上后自动除臭



2

按下



每按下一次按键, 设定内容就会切换一次

起身后自动强力除臭



3

按下



< 设定结束 >

维修保养

本体

警告



在保养或点检时，请务必关闭配电箱的总电源
(可能会导致触电，或因误操作而导致故障)

在保养时，
为了安全起见，
请务必关闭配电箱的
总电源 ※1※2



请勿用干布或卫生纸擦拭
塑料部件。
(可能会导致损伤)



- ※1 使用「喷嘴清扫」功能时除外
- ※2 配电箱的总电源关闭后，定时节电的设定被解除。请重新进行设定。(第 21 页) (已设定时间的，「定时节电」指示灯闪烁提示。)

本体 (通常)



浸湿后拧干的
软布



· 卫生纸
· 干布
· 尼龙刷
(可能会导致损伤)

1 关闭配电箱的总电源

2 用浸湿后拧干的软布进行擦拭

■ 很脏的时候

- 请用软布沾上稀释后的厨房用中性清洗剂擦拭，随后用清水清洗过的软布擦拭干净



厨房用中性清洗剂



· 香蕉水
· 汽油
· 去污粉

3 打开配电箱的总电源

- 「电源」指示灯点亮

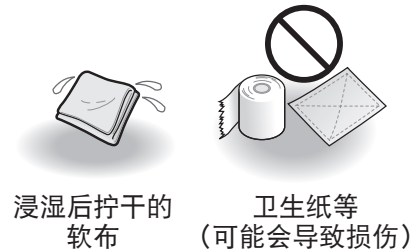
要求

- 本产品是电器产品。请勿使水进入内部或在本体部与便器部的缝隙间残留清洗剂。(可能会损伤塑料部分或引起故障)
- 使用厕所用清洗剂清扫便器内时，应在 3 分钟内将其冲洗干净，随后将便座·便盖处于打开状态。
 - 请将残留在便器内的清洗剂擦拭干净。(否则，清洗剂中的汽化气体会进入本体而导致故障)
- 请勿用力按压或强拉喷嘴周围的保护盖。(可能会引起破损或故障)
- 请用浸湿后拧干的软布擦拭便座背面和便座缓冲垫。
(污渍附着时可能会变色)

本体和便盖间缝隙部分

本体和便盖间缝隙部分 (标准：每月一次)

拆下便盖，使清洁保养更加彻底。



1 关闭配电箱的总电源

2 拆下便盖

将便盖稍微向身前方向倾斜

↓
Ⓐ：将左侧向外拉开

↓
Ⓑ：将铰链部从凹部拔出后往上拉

↓
Ⓒ：取下右侧

3 用浸湿后拧干的软布进行擦拭

4 安装便盖

Ⓓ：安装右侧铰链和销

↓
将便盖稍微向身前方向倾斜

↓
Ⓐ：边向左侧外拉

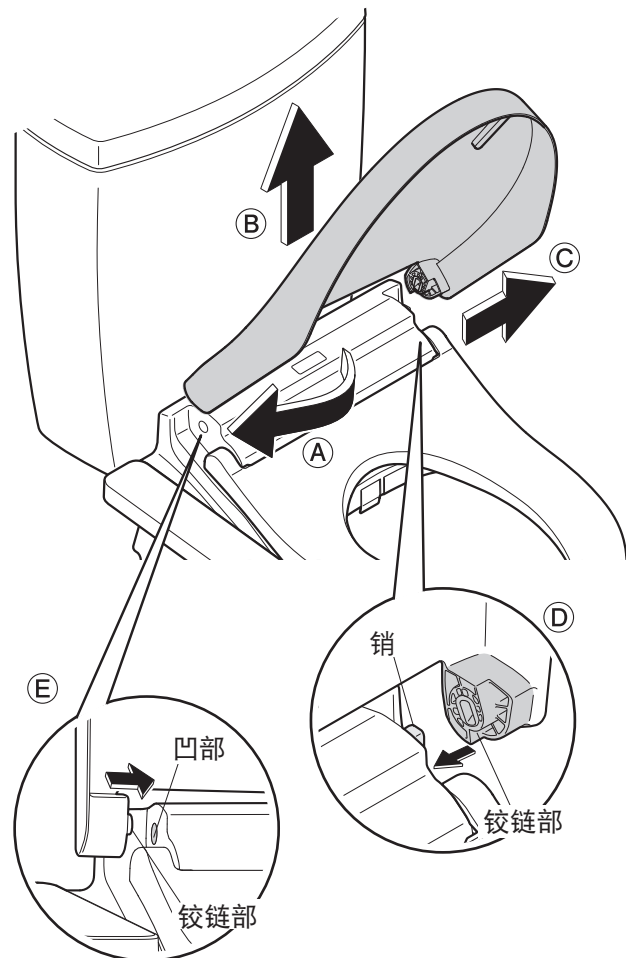
↓
Ⓔ：边将铰链部对准凹部装入
※ 请注意不要夹到手指。

5 打开配电箱的总电源
• 「电源」指示灯点亮

6 开闭便盖，确认安装状态

装卸方法

用双手拿住



维修保养

本体和便器间缝隙部分

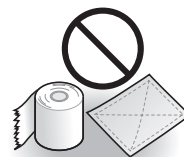
【仅适用于 TCF6724KC、TCF6724MC、TCF8764EC、TCF6724HC】

本体和便器间缝隙部分 (标准：每月一次)

取下本体，可以对便器的上面和本体底面进行保养。



浸湿后拧干的软布



卫生纸等 (可能会导致损伤)

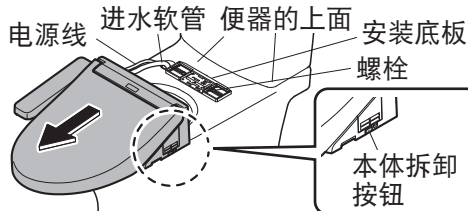
1 关闭配电箱的总电源

如果不切断配电箱的总电源，产品可能会误动作，导致故障、触电。

2 拆下本体

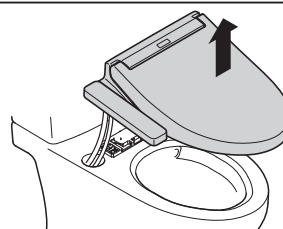
• 请勿强行往外拉 (内有进水软管、电源线)

(1) 按住本体右侧的本体拆卸按钮，
将本体向操作者自身方向拉



(2) 将本体向上抬起

• 请勿强行弯曲进水软管。



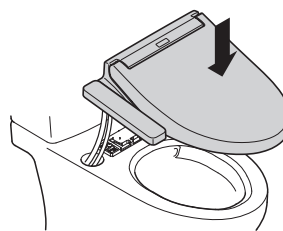
3 对便器的上面和本体底面进行保养

• 请用软布沾上稀释后的厨房用中性洗涤剂后擦拭本体，然后再用清水擦拭干净，以免将洗涤剂残留在本体上

4 安装本体

(1) 向上抬起本体，一边垂直放下，一边将电源线和进水软管收入便器内

• 请勿压住电源线。
• 请勿强行弯折进水软管。



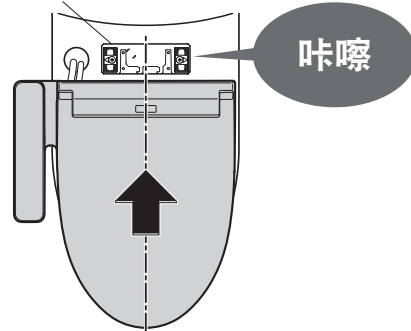
(2) 将本体的中心与安装底板的中心对齐插入，直到听到「咔嚓」声

⚠ 注意



请将本体确实地卡入安装底板上，直至听到「咔嚓」声为止 (否则可能会导致本体脱离掉落，导致人身伤害)

安装底板



安装后，将本体稍微向安装者自身方向拉动，以便确认产品不会脱离

5 打开配电箱的总电源

• 「电源」指示灯点亮

本体和便器间缝隙部分

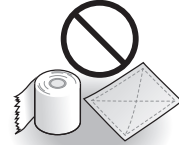
【仅适用于 TCF8744EC】

本体和便器间缝隙部分 (标准：每月一次)

取下本体，可以对便器的上面和本体底面进行保养。



浸湿后拧干的软布



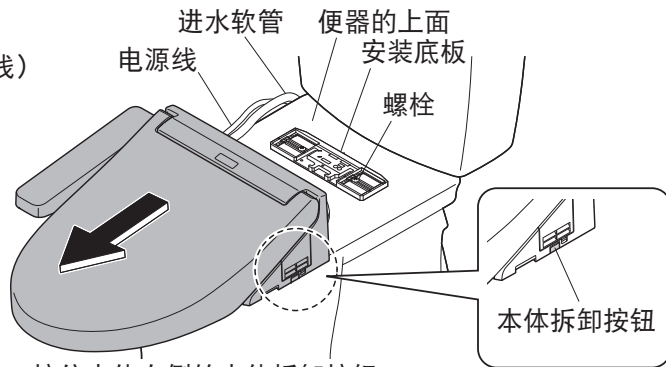
卫生纸等 (可能会导致损伤)

1 关闭配电箱的总电源

如果不切断配电箱的总电源，产品可能会误动作，导致故障、触电。

2 拆下本体

- 请勿强行往外拉 (内有进水软管、电源线)

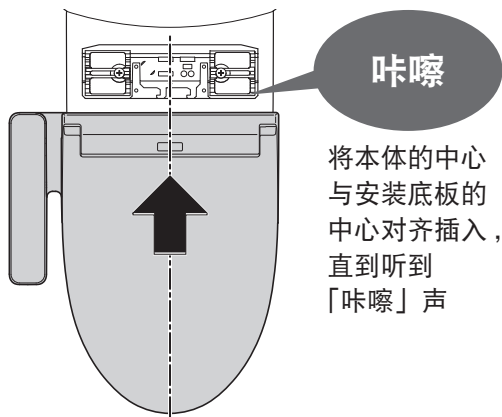


按住本体右侧的本体拆卸按钮，将本体向操作者自身方向拉

3 对便器的上面和本体底面进行保养

- 请用软布沾上稀释后的厨房用中性洗涤剂后擦拭本体，随后用清水擦拭干净，以免将洗涤剂残留在本体上

4 安装本体



⚠ 注意

- ❗ 请将本体确实地卡入安装底板上，直至听到「咔嚓」声为止 (否则可能会导致本体脱离掉落，导致人身伤害)

安装后，将本体稍微向安装者自身方向拉动，以便确认产品不会脱离

5 打开配电箱的总电源

- 「电源」指示灯点亮

维修保养

除臭过滤网

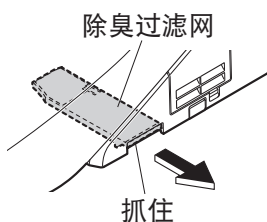
喷嘴

除臭过滤网 (标准：每月一次)

1 关闭配电箱的总电源

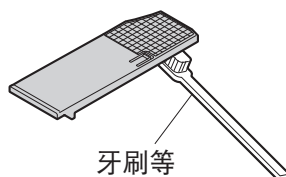
2 拆下除臭过滤网

- 抓住除臭过滤网向外拉
- 请勿强行往外拉 (可能会引起破损或故障)

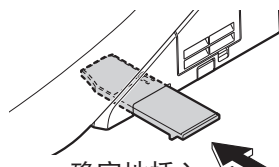


3 用牙刷等清除过滤网上的灰尘

- 过滤网清洗后，务必擦干后才能安装

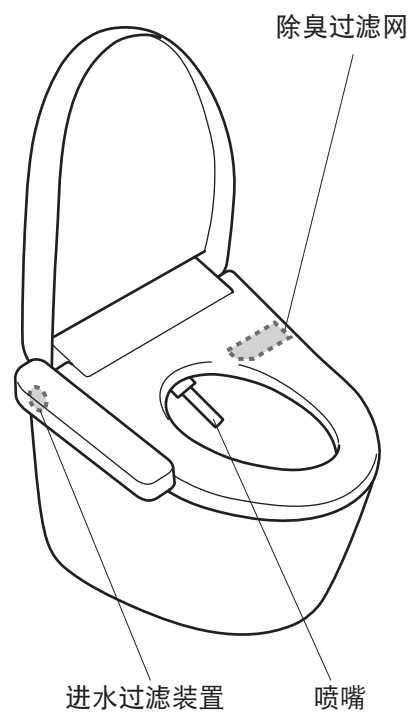


4 安装除臭过滤网



5 打开配电箱的总电源

- 「电源」指示灯点亮。



喷嘴 (标准：每月一次)

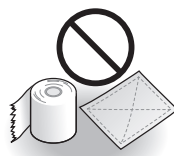
〈感觉污垢严重时 (喷嘴清扫)〉

1 按下  喷嘴清扫

- 喷嘴伸出后会流出清洗用水
- 约5分钟后会自动收回



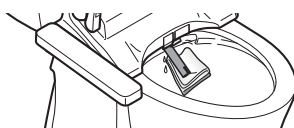
软布



卫生纸等
(可能会导致损伤)

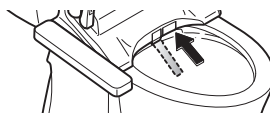
2 请用软布沾水擦拭

- 请勿将喷嘴头强行外拉，内推或按压 (可能会引起破损或故障)



3 按下  喷嘴清扫

- 喷嘴收回



进水过滤装置

进水过滤装置 (标准：半年一次) (感觉洗净水势小时)

1 关闭进水角阀

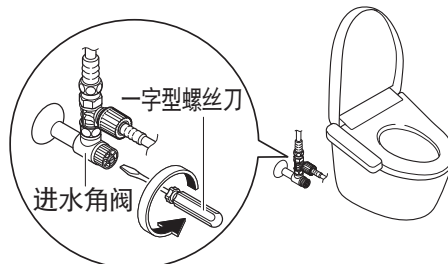
- 停止进水



注意



当进水角阀被打开时，不要取下进水过滤装置
(否则会造成喷水)



2 按下 喷嘴清扫 WAND CLEANING，使喷嘴伸出。

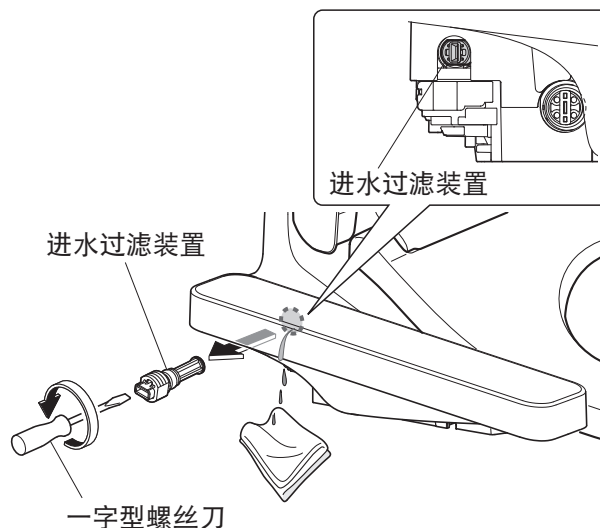
再按一次  喷嘴清扫 WAND CLEANING，使喷嘴缩回。

(排空进水管内的压力)

3 关闭配电箱的总电源

4 取下进水过滤装置

- 用一字型螺丝刀松开进水过滤装置后拉出

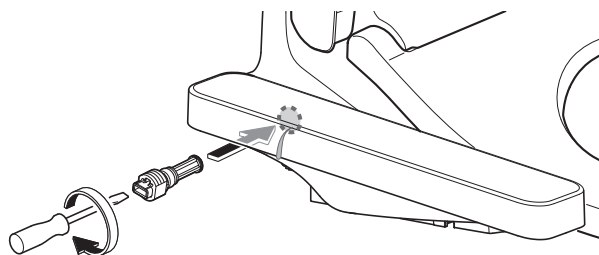


5 用牙刷等清除过滤网上的灰尘

- 同时清除进水过滤装置安装孔中的垃圾

6 安装进水过滤装置

- 装入进水过滤装置后，用一字型螺丝刀确实拧紧



7 打开配电箱的总电源

- 「电源」指示灯点亮

8 打开进水角阀 (第 12 页)

以下情况时

因断水无法进行冲水处理时

因断水无法进行冲水处理时

- 1 用水桶冲水
- 2 冲水后，如果水位降低时，请追加注水
 - 以免发出臭味

要求

- 恢复供水后，请务必进行大冲洗。（因为排水管中可能留有污物）



采取预防冻结的措施时

外部气温低于 0 °C 时，请采取预防冻结的措施。

要求

- 外部气温低于 0 °C 时，请不要启用节电功能。（产品冻结可能会导致产品破损）
- 为了防止周围的温度降至 0 °C 以下，请提高坐便器室内温度，以防止发生冻结。

预防冻结的措施

1 关闭进水角阀（第 31 页）

- 停止进水

⚠ 注意

- ⊘ 当进水角阀被打开时，不要取下进水过滤装置（否则会造成喷水）

2 放掉便器水箱内的水

- 冲水直到水不再流出

3 按下 ，使喷嘴伸出。

再按一次 ，使喷嘴缩回。

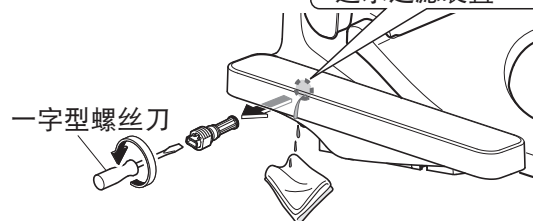
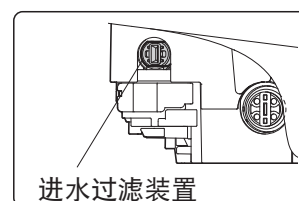
（排空进水管内的压力）

4 关闭配电箱的总电源

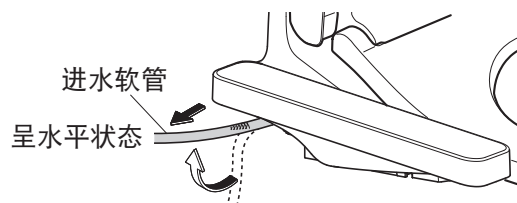
5 放掉配管内的水

① 取下进水过滤装置

- 用一字型螺丝刀松开进水过滤装置后拉出

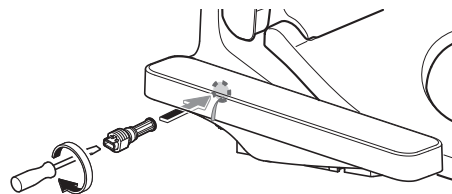


②【仅限于 TCF8744EC】 放掉进水软管内的水



③ 放完水后，安装进水过滤装置

- 装入进水过滤装置后，用一字型螺丝刀确实拧紧



6 打开配电箱的总电源

- 「电源」指示灯点亮

7 将温水温度、便座温度设定为「高」 （第 16 页）

- 作业后，关闭便座、便盖，以便保温

■ 再次使用产品时

- 请务必再通水。（第 34 页）

必要时

以下情况时

长时间不使用时

别墅等的卫生间长时间不使用时，请排空本体内的存水。
(否则，可能因故障或产品内置水箱内的水变质而导致皮肤炎症等疾病)

排水方法

1 放掉便器水箱内的水
(第 33 页 步骤 **1** **2**)

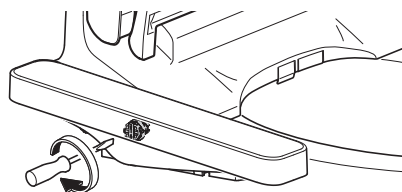
2 按下  喷嘴清扫 WAND CLEANING，使喷嘴伸出。
再按一次 ，使喷嘴缩回。
(排空进水管内的压力)

3 关闭配电箱的总电源

4 放掉配管内的水
(第 33 页 步骤 **5**)

5 松开放水栓直到排空为止
• 从喷嘴附近出水
(直到水全部排空为止，需要约 3 分钟。)
※ 放水栓不可拆卸。

6 使用一字型螺丝刀确实拧紧放水栓

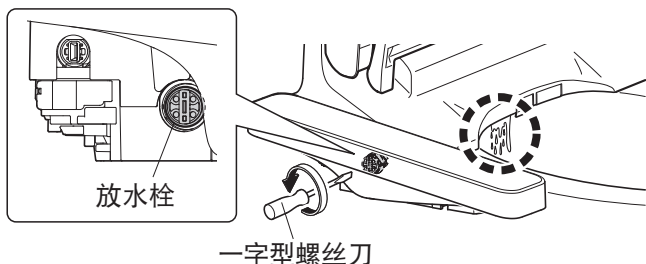


■ 需防冻时

- 建议向便器的储存水(封水)添加防冻液，以防止冻结。
(请勿直接排放防冻液。在使用便器前，请回收防冻液，进行废弃处理。)

■ 再次使用产品时

- 请务必再通水。(下述)



再通水的方法

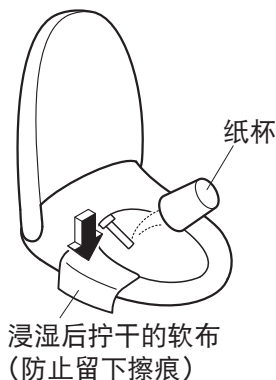
1 打开进水角阀
• 确认配管或本体上有无漏水

2 产品在没有接通电源前，
打开配电箱的总电源
• 「电源」指示灯点亮

3 让喷嘴喷水
① 在按住便座左侧的状态下
② 按下本体操作部的「臀部洗净」按键，喷嘴喷水约 2 分钟
• 喷嘴出水前最多需等待约 1 分钟。
• 请用纸杯等容器盛接喷出的水。
③ 按下本体操作部的「停止」按键

■ 因残水被冻结而不出水时

- 请提高坐便器内温度，用浸热水后拧干的软布来温暖进水软管和进水角阀



常见问题

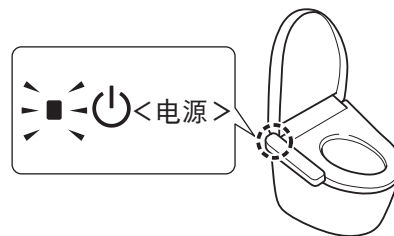
首先请试用第 35 页至 38 页所述的处置方法。
如果仍然无法修复，请与经销店或东陶（中国）有限公司联系。
（参照封底的联络方式信息）



请先确认以下内容

电源指示灯亮了吗？

- 配电箱的总电源接通了吗？
→ 确认是否停电或断路器是否处于「断开」状态
- 「电源开 / 关」功能是否设定在「关」？
→ 请通时本体操作部设定为（并）状态。（第 12 页 步骤 1-2）
- 「电源」指示灯是否闪烁？
→ 本体没有准确的安装，请再度安装一下。
（第 28、29 页）




确认节电指示灯是否点亮？

- 点亮时表示处于节电状态（第 18、19 页），便座的温度已下降或温水、便座的加热器已关闭。

必要时

常见问题

臀部洗净、臀部轻柔洗净、下身洗净、喷嘴

现象	确认	参考页
喷嘴(洗净水)不出来的时候	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否连续就座超过2个小时?(为了安全起见,会造成不能操作的情况) → 从便座上起身后重新入座方可使用。 	—
	<ul style="list-style-type: none"> ● 因其它地方在使用水或断水等的原因使进水压力显著降低时,为了安全起见,会造成功能停止的情况。 → 请关闭配电箱的总电源,大约10秒后再重新接通总电源。 反复出现同样现象时→可能发生故障。请咨询东陶(中国)有限公司。(参照封底的联络方式信息)。 	封底
	<ul style="list-style-type: none"> ● 就座开关可能没有检测到有人就座。 → 请深深地坐到便座上。 	9
	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否使用便座、便盖保护套或幼儿用辅助便座? → 请取下保护套。 每次使用后请将幼儿用辅助便座、加高坐垫取下。 	 9
	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否按下「喷嘴除菌」按键? · 按下「喷嘴除菌」按键时,从喷嘴附近会喷出干净的除菌水,洗净喷嘴。 → 希望喷嘴伸出进行保养时,请进行「喷嘴清扫」。 	30
喷嘴出来,但不出水、洗净水水势弱	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否断水? → 按下「停止」按键,等待恢复进水。 	—
	<ul style="list-style-type: none"> ● 进水角阀是否关闭? → 完全打开进水角阀。 	12
	<ul style="list-style-type: none"> ● 进水过滤装置是否被垃圾堵塞? → 请清扫进水过滤装置。 	31
	<ul style="list-style-type: none"> ● 水势设定是否在弱侧位置? 	15
	<ul style="list-style-type: none"> ● 放水栓是否松动? → 请牢牢拧紧放水栓。 	34
洗净水冷	<ul style="list-style-type: none"> ● 温水温度的设定是否位于「关」或「低」? 	16
	<ul style="list-style-type: none"> ● 进水温度或坐便器温度低时,开始喷水时的温度可能较低。 	—
	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否处于定时节电时间段? · 本体显示部的「节电」指示灯点亮,「电源」指示灯熄灭时,节电功能启动。 在便座上落坐后,将暂时开始温水加温,约10分钟后变为温热状态。 → 定时节电处于「开」状态时,亦可暂时变更为「关」。 	18 21
中途停止	<ul style="list-style-type: none"> ● 连续使用「臀部洗净」、「臀部轻柔洗净」、「下身洗净」功能约5分钟时,就会自动停止。 	—
	<ul style="list-style-type: none"> ● 就座开关是否不容易检测到? → 请深深地坐到便座上。如果在坐下的过程中抬了一下腰或坐到了便座靠前的位置,则就座开关不容易检测到,可能会中途停止。 	9
喷嘴有水喷出	<ul style="list-style-type: none"> ● 喷嘴附近时常会有水流出,这是因温水箱内的水膨胀而流出的水。 ● 「喷嘴除菌」指示灯是否闪烁? → 「喷嘴除菌」功能启动,洗净喷嘴。 	— 14

温风干燥

现象	确认	参考页
温风干燥的温度较低	●干燥温度的设定是否较低?	16
中途停止	●连续使用约10分钟后,自动停止。 ●就座开关是否不容易检测到? →请深深地坐到便座上。如果在坐下的过程中抬了一下腰或坐到了便座靠前的位置,则就座开关不容易检测到,可能会中途停止。	— 9

便座、便盖

现象	确认	参考页
便座不热(冷)	●便座温度设定为「关」或是比较低的温度?	16
	●是否处于节电状态? ·本体显示部的「节电」指示灯点亮,「电源」指示灯熄灭时,节电功能启动。 就座后,便座开始加热,约15分钟后变为温热状态。 →如果节电功能处于「开」的状态,可将其更改为「关」。	18、19 21
	●是否长时间就座? ·就坐约20分钟后,温度会下降,经约1小时后就会自动地关闭便座加热器。 →从便座上起身后重新入座方可使用。	—
	●是否在便座、便盖上放置了物品? →便座、便盖上放有物品时,请取下。	—
	●是否套着便座、便盖保护套? →请取下保护套。	9

节电

现象	确认	参考页
定时节电功能不动作	●是否已关闭配电箱的总电源或已停电? ·设定被解除。→请重新进行设定。 (切断电源后,「定时节电」指示灯会闪烁发出通知。)	21
自动节电功能不动作	●通过数日间所记忆的使用状况来决定节电时间段,根据使用频率的不同也会有不启动节电功能的情况。 →请确认所用的节电的种类。	18、19

除臭

现象	确认	参考页
除臭效果不明显	●「除臭」功能是否设定在「关」?→设定在「开」的位置。	25
	●坐在便座上也听不到除臭声时→请坐在便圈上时尽量靠后。 坐在便座上就会听到除臭声时→请清扫一下除臭过滤网。	— 30
出现异常异臭	●是否使用市售的芳香剂或除臭剂等? ·会使产品的除臭效果下降,可能产生异味。 →请去掉芳香剂或除臭剂。	—
自动强力除臭功能不动作	●「自动强力除臭」功能是否设定在「关」?→设定在「开」的位置。 ●从便座上起身约10秒后启动。	25 —

常见问题

清洁

现象	确认	参考页
喷嘴除菌指示灯不点亮	<ul style="list-style-type: none"> ●「喷嘴除菌」指示灯点不亮时，表示需要更换「干净的除菌水」的部件。请咨询购买产品的经销商或东陶(中国)有限公司联系。 	封底

其他事宜

现象	确认	参考页
配管连接部漏水	<ul style="list-style-type: none"> ●如果连接部的螺母松动，请用活动扳手等确实地拧紧螺母。 <p>但是，进水软管连接口部请勿使用工具，用手直接拧紧。</p> <p>→ 漏水不止的时候，请关闭进水角阀，并与东陶(中国)有限公司联系。</p>	封底
本体松动	<ul style="list-style-type: none"> ●为了能让就座开关运作，便座缓冲垫和便器之间设置有一定的缝隙。坐在便座上后，便座下沉，就座开关开启。 ●固定本体的螺丝是否松动？ <p>→ 取下本体后，请牢牢地固定住安装底板的螺丝。</p>	9 28、29
本体发出异响	<p>坐在便座上时</p> <ul style="list-style-type: none"> ●「预喷水处理」功能为「开」状态时，发出进行预喷水准备的动作声音、向便器内喷洒水雾的声音。 <p>→ 可以变更为「关」。</p>	14 24
	<p>使用后，离开便器时</p> <ul style="list-style-type: none"> ●「自动强力除臭」功能为「开」时，从便座上起身约60秒后，发出提高吸力祛除异味的声音。 <p>→ 可以变更为「关」。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●「喷嘴除菌」功能为「开」状态时，使用完洗净功能（臀部洗净、下身洗净等）后，会听见喷嘴伸出和除菌水洗净喷嘴的声音。 <p>→ 可以变更为「关」。</p>	25 24
	<p>不使用时（夜间等）</p> <ul style="list-style-type: none"> ●「喷嘴除菌」功能为「开」时，若约8个小时内未使用洗净功能（臀部洗净、下身洗净等），则「喷嘴除菌」功能结束后，会发出排空产品内部残留水的动作声响。 <p>→ 可以变更为「关」。</p>	24
	<p>「定时节电」指示灯闪烁</p> <ul style="list-style-type: none"> ●是否已关闭配电箱的总电源或已停电？ · 设定被解除。 <p>→ 请重新进行设定。 (重新接通电源后，「定时节电」指示灯会闪烁发出通知。)</p>	21
人坐在便座上后感到便器内有风	<ul style="list-style-type: none"> ●为了让便器不易附着污垢，人坐在便座上后，向便器内预喷水。喷洒水雾时，人可能会感到有风。 <p>→ 可以变更为「关」。</p>	— 24

必要时

规格

项目		TCF6724MC	TCF6724KC	TCF8764EC TCF6724HC	TCF8744EC	
额定电源		交流电 220 V 50 Hz				
额定功率		310 W		306 W		
最大功率 ^{※1}		389 W		386 W		
温水加热方式		贮水式				
电源线长度		1.2 m				
防水保护等级		IPX4				
洗净装置	喷水量	臀部洗净		约 0.27 - 0.43 L / min (水压 0.2 MPa 时)		
		臀部轻柔洗净		—	约 0.27 - 0.43 L / min (水压 0.2 MPa 时)	
		下身洗净		约 0.29 - 0.43 L / min (水压 0.2 MPa 时)		
	吐水温度		温度调节范围：关、约 35 - 40 °C			
	水箱容量		约 0.49 L			
	加热器功率		244 W			
	安全装置		温度保险丝、空烧保护装置			
防逆流装置		真空开关、止回阀				
保温座	表面温度		温度调节范围：关、约 28 - 36 °C (自动节电时：约 26 °C)			
	加热器功率		44 W			
	安全装置		温度保险丝			
除臭装置	方式		O ₂ 脱臭			
	风量		标准模式：约 0.09 m ³ / min、强力模式：约 0.16 m ³ / min			
	功率 (耗电量)		标准模式：约 1.7 W、强力模式：约 5.3 W			
温风干燥装置	温风温度 ^{※2}		温度调节范围：约 37 - 55 °C			
	风量		约 0.25 m ³ / min			
	加热器功率		220 W			
	安全装置		温度保险丝			
进水压力		最低必要水压：0.05 MPa (流动时)、最高水压：0.75 MPa (静止时)				
进水温度		0 - 35 °C				
使用温度		0 - 40 °C				
产品尺寸		宽 472 × 长 530 × 高 147 mm				
产品重量		约 5 kg				

※1 温水、保温便座同时加热时的最大功率

※2 位于温风出风口附近的本公司测量点的温度

■ **抗菌** (*细菌如未接触抗菌加工产品表面的话, 抗菌力将无法发挥其作用。)

· 抗菌位置: 便座、便盖、喷嘴、本体操作部 (表面标贴)
· 抗菌种类: 产品表面抗细菌 (实验用菌: 金黄色葡萄球菌、大肠埃希氏菌) *这一加工处理不代表具备防止感染、防污、防霉、防臭、防黏滑等附带效果。
· 试验方法: 中国 · · · GB21551.1-2008、GB21551.2-2010 日本 · · · JIS Z 2801
· 抗菌效果: 中国 · · · 抗菌率 ≥ 90% (符合国家标准) 日本 · · · 耐水处理2.0以上 耐光处理2.0以上 耐洗涤剂处理2.0以上

抗菌剂种类	无机系
禁止事项	请勿使用酸性、碱性清洗剂。
操作注意事项	为使抗菌力发挥功效, 请常保产品表面清洁。

■ **除菌** (相关解释详见第14页 ※干净的除菌水)

· 除菌位置: 喷嘴
· 除菌种类: 使用除菌水去除产品表面的细菌 (实验用菌: 金黄色葡萄球菌、大肠埃希氏菌)
· 试验方法: 《电子坐便器电解水除菌效果评价方法》
· 除菌效果: 除菌率 ≥ 99%

■ **废弃时**

如果您需要废弃本产品, 请勿将其作为一般生活垃圾处理。
请依照法规经由独立的回收体系进行合适的处理、复原和回收。

■ **喷嘴伸出和回收时间**

· 技术要求: 伸出时间不应大于8秒; 回收时间不应大于10秒。
· 试验方法: 按GB/T34549-2017 9.3.5进行试验。
· 设定条件: 温水温度设定为最高档, 洗净位置和水势设定为第3档。
· 试验步骤: 在温水箱内的温水准备好后 (通水·通电经过10分钟后), 按照a)-d)的步骤, 「臀部洗净」操作3次, 然后「下身洗净」操作3次。
a) 靠近便器的前面。
b) 经过20秒后, 使便座处于就座状态, 确认预喷水处理动作。
c) 在就座状态下, 经过20秒后, 按下「臀部洗净」(或「下身洗净」) 按键。
d) 记录从按下「臀部洗净」(或「下身洗净」) 按键后, 喷嘴伸出完成的时间; 以及按下「停止」按键后喷嘴回收的时间。

必要时


产品中的有害物质的名称及含有量

部品名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
给水金具	×	○	×	○	○	○
与便器相连的安装器具	×	○	○	○	○	○
印刷线路板	×	○	○	○	○	○
马达(含齿轮)	×	○	○	○	○	○
电源线、电线、电线端子	×	○	×	○	○	○
电磁阀	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364-2014的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求。
(且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟RoHS指令环保要求)

 本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为10年。

重大事故的预防

本产品是电器产品。

本产品^{在故障状态下使用或长期使用}，则可能因电子或电气元件的老化而引发火灾。

本产品的安全使用注意事项

建议进行定期检查。

- 对于使用了较长年数的产品，请考虑更换新产品。



如发现产品出现异常，请停止使用，并与经销店或东陶(中国)有限公司联系。

(在故障状态下使用本产品，可能引发火灾或导致人员触电及室内浸水)

- 请立即切断总电源，并关闭进水角阀。

MEMO

必要时

TOTO

保证书

本书是对所记载的内容进行免费修理的保证。在保修期内，如发生故障，请出示本保证书以要求维修。

客户	姓名
	地址 邮编 电话
购买的专卖店名	⊕
购买日期	年 月 日

产品名称	温水冲洗电子坐便器
型号	TCF6724KC TCF6724MC TCF8764EC TCF8744EC TCF6724HC
制造商	东陶（上海）有限公司
地址	上海市松江工业区联阳路717号
执行标准	GB4706.1-2005 GB4706.53-2008 GB17625.1-2012 GB/T17625.2-2007 GB4343.1-2018 GB/T4343.2-2009 GB38448-2019
保证期限	购买起一年内

★致客户

当您拿到此保证书时，请如实填写购买日期，购买的专卖店名称。因保证书不再另行发放，请认真保存切勿丢失。

（免费修理规定）

1. 当您按照使用说明书，标签上的注意事项正常使用时发生故障的情况下，在如表所记的时间内进行免费修理。
2. 在保证期内发生故障进行免费修理时，向专卖店或相关单位出示此保证书。
3. 因为馈赠品而无法在本保证书上记载专卖店名，而要求修理时，请跟本公司相关单位联系。
4. 即使在保证期内，以下的情况也要有偿修理。
 - a. 因使用不当，误操作引起的不良情况及不正当的修理，改造而造成的故障及损伤。
 - b. 在安装完毕后又再行移动而引起的故障及损伤。
 - c. 由火灾、地震、水灾、雷击、冰冻及其它的天灾地害，公害及气体灾害（硫酸气体）、盐酸、异常电压引起的故障及损伤。
 - d. 一般场所以外（如业务上的需要长时间的使用，或装设在车辆船舶上）使用所导致的故障及损伤。
 - e. 自来水管中的沉淀物或异物所导致的故障和损伤。
 - f. 使用地区的水质引起的故障和损伤。
 - g. 因淤积的沙土，污物而产生的使用不良及包装等易耗品的损伤。
 - h. 其他施工的失误所造成的损伤。
 - i. 无本保证书的情况。
 - j. 本保证书上无记入客户名称、专卖店名、购买日期、或者是对已记入的有改动。
5. 本保证书只在中国境内有效。（香港、澳门、台湾地区除外）
6. 本保证书不再发行，请认真保管，切勿遗失。

服务记录

年 月 日	服务内容	担当者

※本保证书是对本书中已明记的时间，条件下进行免费修理的保证。因此，此保证书并不对客户于法律上的权力有所限制。对保证期过后的修理等问题有不明的，请咨询东陶（中国）有限公司。

※售后服务全国电话：8008209787 手机用户请拨打：4008209787

扫描二维码，
服务预约，方便快捷



2020.4.14
D07861