

无锡市市级部门整体预算绩效目标表

2024年度

单位名称		无锡市人民来访接待中心					
一级指标	二级指标			三级指标	半年指标值	全年指标值	
决策	计划制定			中长期规划制定健全性	健全	健全	
				工作计划制定健全性	健全	健全	
	目标设定			绩效目标合理性	合理	合理	
				绩效指标明确性	明确	明确	
	预算编制			预算编制科学性	科学	科学	
				预算编制规范性	规范	规范	
过程	预算执行			预算调整率	=0%	=0%	
				支付进度符合率	=100%	=100%	
				预算执行率	=100%	=100%	
				结转结余率	=0%	=0%	
				公用经费控制率	≤100%	≤100%	
				“三公经费”变动率	≤0%	≤0%	
				政府采购执行率	=100%	=100%	
				非税收入预算完成率	≥100%	≥100%	
	预算管理			预算管理制度健全性	健全	健全	
				资金使用合规性	合规	合规	
				绩效管理覆盖率	=100%	=100%	
				基础信息完善性	完善	完善	
				预决算信息公开度	公开	公开	
				非税收入管理合规性	合规	合规	
	资产管理			资产管理制度健全性	健全	健全	
				资产管理规范性	规范	规范	
				固定资产利用率	=100%	=100%	
	项目管理			项目管理制度健全性	健全	健全	
				项目管理制度执行规范性	规范	规范	
	人员管理			人员管理制度健全性	健全	健全	
				人员管理制度执行有效性	有效	有效	
				在职人员控制率	=100%	=100%	
	机构建设			组织建设工作及及时完成率	=100%	=100%	
				业务学习与培训及时完成率	=100%	=100%	
				纪检监察工作有效性	有效	有效	
	一级指标	二级指标	重点工作	对应项目	三级指标	半年指标值	全年指标值
	履职	承担来访群众的登记、分流、接谈、受理、交办、督查等事项，配合民警、保安维护来访接待中心正常的信访秩序	全流程办理来访群众接待工作		完成群众来访接待受理量	≥2200批次	≥4500批次
加快推进“最多跑一地 服务零距离”矛盾纠纷多元化解“一站式”平台建设		指导、协调各地人民来访接待中心融入矛盾多元化解“一站式”平台建设		各市（县）区、镇（街道）社会矛盾纠纷调处服务中心建成数量	≥37个	≥74个	
负责市和有关地区、部门党政领导接待、约访信访群众或会办信访事项的协调和后勤管理工		做好市和有关地区、部门党政领导在来访接待中心接待群众工作		保障市领导接访群众次数	≥5次	≥10次	
一级指标	二级指标			三级指标	半年指标值	全年指标值	
满意度指标	服务对象满意度			群众接待工作满意度	≥90%	≥90%	